

UBND TỈNH THANH HÓA
SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ

Số: /SKHCN-CNTT&CĐS

V/v triển khai Kết luận 3579 KL/TU và chuẩn bị vận hành thử nghiệm, sử dụng các hệ thống CNTT, trung tâm hành chính công cấp huyện, hệ thống phần mềm dùng chung tỉnh Thanh Hóa.

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Thanh Hóa, ngày tháng 6 năm 2025

Kính gửi:

- Văn phòng UBND tỉnh Thanh Hóa;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- Các doanh nghiệp Viễn thông trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện ý kiến của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 8731/UBND-THĐT ngày 11/6/2025 về việc khẩn trương tham mưu triển khai thực hiện Kết luận số 3579-KL/TU ngày 10/6/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; để đảm bảo vận hành, sử dụng các hệ thống CNTT, hệ thống phần mềm dùng chung của tỉnh đáp ứng tốt nhất yêu cầu trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành và hoạt động của cơ quan hành chính cấp xã; Sở Khoa học và Công nghệ triển khai các nhiệm vụ như sau:

1. Về hạ tầng mạng LAN tại các xã, phường, thị trấn mới

- UBND các huyện, thị xã, thành phố tiếp tục chỉ đạo UBND các xã, phường, thị trấn mới sau sắp xếp phối hợp chặt chẽ với VNPT Thanh Hóa để hoàn thành việc nâng cấp, đảm bảo mạng LAN tại 166 đơn vị cấp xã mới hoạt động ổn định, tốc độ cao, băng thông rộng, đáp ứng tốt nhất yêu cầu trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành và hoạt động của cơ quan hành chính cấp xã, đặc biệt là tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã.

- Đề nghị các doanh nghiệp viễn thông cung cấp dịch vụ chủ động phối hợp, hỗ trợ các xã, phường mới nâng cấp đường truyền có tốc độ cao đảm bảo hoạt động ổn định đáp ứng số lượng người sử dụng tăng, lưu lượng phần mềm dùng chung tăng.

Hoàn thành nhiệm vụ chậm nhất vào ngày 15/6/2025.

2. Đối với các Phòng họp trực tuyến đang sử dụng giải pháp cầu mềm

Đối với các xã, phường đang sử dụng hệ thống hội nghị truyền hình kết nối qua phần mềm (Cầu mềm), đề nghị Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo:

- Bố trí lựa chọn 01 máy tính có cấu hình cao, được tỉnh đầu tư tại Dự án “Tăng cường cơ sở vật chất công nghệ thông tin cho các Sở, ban, ngành và UBND cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa” để bố trí cài đặt phần mềm phục vụ kết nối Hội nghị truyền hình của tỉnh (*Đảng ủy cấp xã bố trí 01 máy tính, UBND cấp xã bố trí 01 máy tính*).

- Chỉ đạo các bộ phận, cán bộ liên quan phối hợp với Viễn thông trên địa bàn huyện để kiểm tra, cài đặt các phần mềm cần thiết; lắp đặt vào vị trí cố định đảm bảo nguồn điện, đường truyền để sẵn sàng vận hành thông suốt kết nối về hệ thống hội nghị truyền hình của tỉnh, phòng làm việc của các đồng chí Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy và các sở, ban, ngành trước ngày **15/6/2025**.

- Đề nghị Viễn thông Thanh Hóa chỉ đạo Trung tâm viễn thông các huyện phối hợp hỗ trợ, hướng dẫn vận hành đối với các cán bộ kỹ thuật tại các điểm cầu trên địa bàn tỉnh

3. Về thành lập 01 Tổ hỗ trợ kỹ thuật

UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo thành lập tại mỗi đơn vị cấp xã mới 01 Tổ hỗ trợ kỹ thuật (tối thiểu 06 cán bộ), ưu tiên cán bộ có kỹ năng về CNTT. Thành phần gồm:

- 01 Cán bộ phụ trách CNTT của đơn vị cấp xã mới;
- 02 Cán bộ hướng dẫn sử dụng các hệ thống phần mềm dùng chung; hướng dẫn thực hiện Hồ sơ TTHC và các dịch vụ công trực tuyến.
- 02 cán bộ Đoàn viên thanh niên (tổ Công nghệ số cộng đồng) của xã.
- Mời 01 Cán bộ kỹ thuật của doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn.

Hoàn thành nhiệm vụ chậm nhất vào ngày 13/6/2025.

4. Đầu mối hỗ trợ kỹ thuật cấp tỉnh

4.1. Đầu mối hỗ trợ chung: Ông Trần Mạnh Hùng, Phó phòng Quản lý Công nghệ thông tin và Chuyển đổi số; SĐT: 0915.351.008

4.2. Đầu mối hỗ trợ sử dụng Chữ ký số chuyên dùng công vụ: Ông Đỗ Hữu Tiên - Cán bộ Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông. Số điện thoại: 0917.672.989

4.3. Đầu mối hỗ trợ sử dụng Phần mềm Quản lý văn bản hồ sơ công việc: Bà Ngô Thị Phương - Cán bộ Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông. Số điện thoại: 097.512.4203

4.4. Đầu mối hỗ trợ vận hành Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến của tỉnh: Ông Hoàng Anh Tuấn – Phó Trưởng phòng Quản trị hệ thống, Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông. Số điện thoại: 0947.815.789

4.5. Đầu mối hỗ trợ phần mềm của Trung tâm Phục vụ Hành chính công cấp xã:

- Ông Nguyễn Xuân Đồng - Tổ trưởng Tổ Hành chính tổng hợp, Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh. Số điện thoại: 0948.985.999

- Ông Lê Hữu Tiến - Cán bộ Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh. Số điện thoại: 098 9.772.229

4.6. Đầu mối sử dụng Phần mềm Theo dõi nhiệm vụ: Ông Trần Trọng Hòa, PTP Công nghiệp-Xây dựng - Khoa học Công nghệ - Văn phòng UBND tỉnh. Số điện thoại: 0945.071.777

4.7. Đầu mối hỗ trợ sử dụng Hệ thống báo cáo tỉnh Thanh Hóa: Bà Lê Thị Bích Nguyệt - Phó Trưởng phòng HCKSTTHC, Văn phòng UBND tỉnh. Số điện thoại: 0974.065.768

4.8. Đầu mối hỗ trợ về đường truyền, mạng LAN

- Ông Trịnh Bá Huy, Giám đốc Trung tâm CNTT, Viễn thông Thanh Hóa; SĐT 0947363368.

- Ông Phan Hoàng Cường, Trưởng phòng Tổng Hợp, Viettel Thanh Hoá; SĐT 0977719888.

- Ông Hàn Ngọc Cường, Phó Giám đốc MobiFone Thanh Hóa; SĐT: 0906495666.

5. Đề nghị các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh tạo điều kiện phối hợp hỗ trợ nâng cấp đường truyền, cử cán bộ tham gia tổ kỹ thuật cấp tỉnh, cấp xã trong vận hành mạng LAN, hệ thống phòng họp trực tuyến...của các đơn vị xã, phường mới.

Đề nghị các huyện, thị xã, thành phố báo cáo việc thành lập Tổ hỗ trợ kỹ thuật về Sở Khoa học và Công nghệ chậm nhất **11h00 ngày 13/6/2025** để tổng hợp báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh theo quy định.

Nhận được Công văn này, đề nghị các đơn vị quan tâm, phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BCĐ cấp tỉnh về thực hiện NQ số 57-NQ/TW (để b/c);
- Chủ tịch UBND tỉnh (để b/c);
- PCT UBND tỉnh Mai Xuân Liêm (để b/c);
- Lãnh đạo Sở (để c/đ);
- Các phòng CM, đơn vị trực thuộc Sở (để t/h);
- Lưu: VT, CNTT&CDS.

GIÁM ĐỐC

Trần Duy Bình