

**BỘ GIẢI PHÁP
CHUYỂN ĐỔI SỐ MOBIFONE**



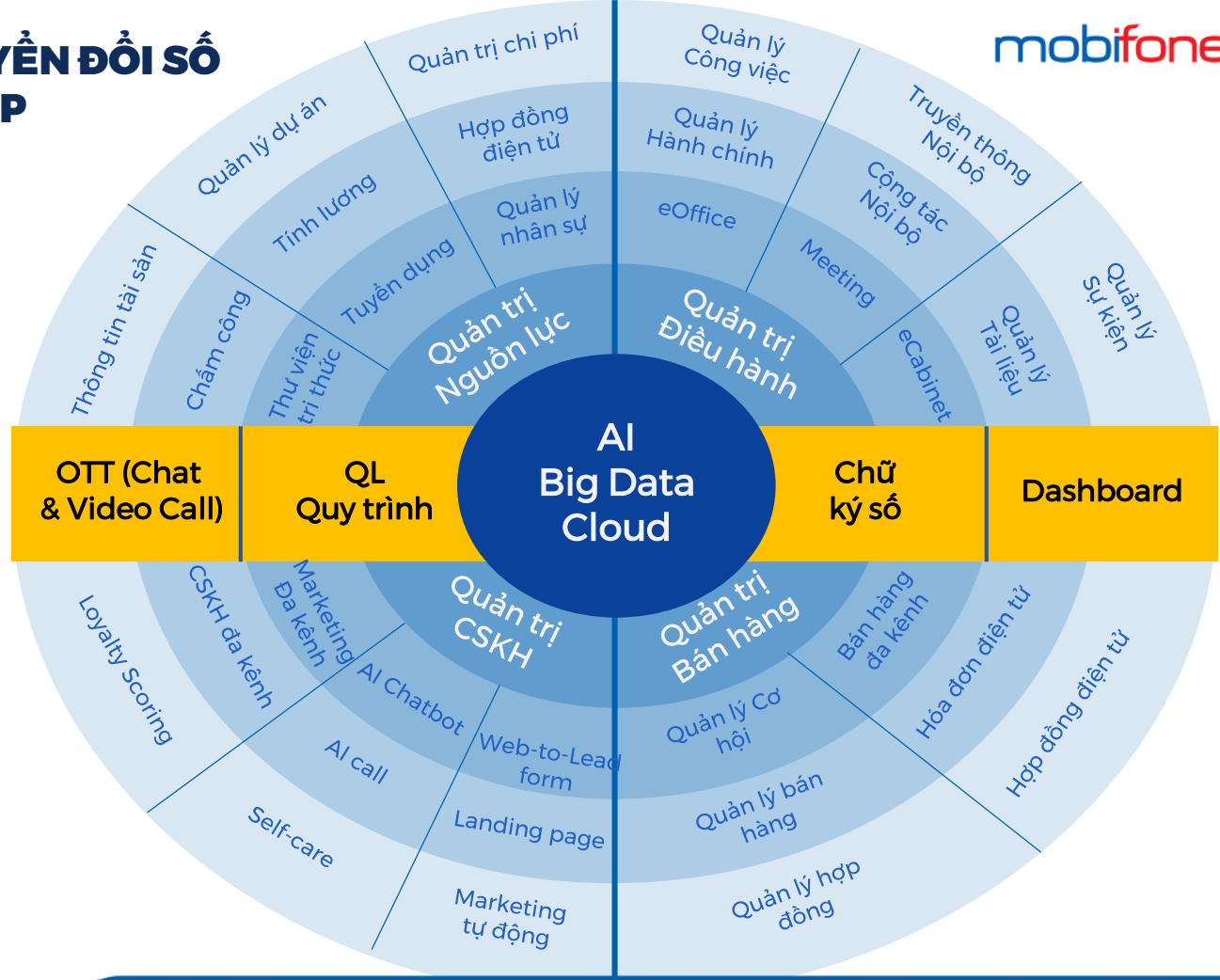
BỘ GIẢI PHÁP CHUYỂN ĐỔI SỐ CHO DOANH NGHIỆP



MobiFone Smart Office

MobiFone Smart Sales

HẠ TẦNG ỨNG DỤNG CHUYỂN ĐỔI SỐ



OTT (Chat & Video Call) QL Quy trình Chữ ký số Dashboard

BỘ GIẢI PHÁP CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG VẬN HÀNH DOANH NGHIỆP

MOBIFONE SMART OFFICE



ĐẶC TÍNH BỘ GIẢI PHÁP MOBIFONE SMART OFFICE

Có khả năng mở rộng tuyến tính (scale out) về phần cứng khi nhu cầu tăng

Hệ thống đảm bảo tính sẵn sàng cao, và đăng nhập **Single Sign-on**

Khả năng mở rộng

Tính sẵn sàng cao



Đảm bảo vận hành

Bảo mật

Giám sát

Hệ thống được giám sát, vận hành theo đúng quy trình, đảm bảo dịch vụ

Được đảm bảo bởi nhiều lớp Firewall
Tính năng chống xâm nhập, tấn công DDOS, Antivirus..

Hệ thống được giám sát 24/7 với hệ thống giám sát tập trung

Khách hàng tiêu biểu



Giải pháp văn phòng điện tử



Quản lý văn bản



Quản lý công việc



Quản lý hành chính



Quản lý lịch họp



Quản lý tài liệu



Quản lý quy trình



MOBIFONE
Single Sign On

 Tên đăng nhập

 ****

ĐĂNG NHẬP →



MỌI lúc
mỌI nƠi

Mọi công việc đều có thể xử lý **mọi lúc mọi nơi**, không có rào cản về yếu tố không gian, thời gian



Kí số

Tích hợp ký số sử dụng công nghệ SIM PKI hoặc Token



Tìm kiếm

Áp dụng công nghệ cho phép tìm kiếm nhanh và theo nội dung văn bản



Quy trình linh hoạt

Các quy trình xử lý trong hệ thống được thiết kế linh hoạt và cấu hình thay đổi dễ dàng.



Bảo mật

Dữ liệu được mã hóa và Dữ liệu được watermark khi kết xuất ra ngoài



Đa nền tảng

Hỗ trợ trên website và ứng dụng mobile (iOS và Android)

Giải pháp chữ ký số mobiCA

MobiFone hợp tác với đối tác là đơn vị đầu tiên tại Việt Nam được Bộ TTTT cấp phép dịch vụ chữ ký số công cộng trên Sim PKI



USB token

- Dễ dàng tích hợp với các phần mềm kế toán, hóa đơn điện tử
- Tích hợp ký các văn bản hành chính công, kê khai thuế, hải quan...
- Dễ dàng tích hợp với các phần mềm quản lý văn bản nội bộ



Sim PKI

- Tiêu chuẩn kỹ thuật, pháp lý Sim PKI MBF theo TT 16 của Bộ TTTT
- MobFone hỗ trợ KH đổi Sim PKI và giữ nguyên số
- Sim PKI ký hóa đơn, HĐĐT, dịch vụ thuế, hải quan, bảo hiểm...

Giải pháp họp trực tuyến

MobiFone Meeting là giải pháp hội nghị truyền hình qua Internet, ứng dụng cho các mô hình đào tạo từ xa (distance training), hội nghị trực tuyến (teleconference)... với đầy đủ các tính năng hỗ trợ họp hội nghị.



www.mobifonemeeting.vn



MobiFone Meeting

mobifone

Đăng nhập

Chào mừng tới

MobiFone Meeting

 Tạo phòng họp

 Tham gia phòng họp

Trình duyệt hỗ trợ



Ứng dụng di động



Ứng dụng desktop



Các tính năng chính MobiFone Meeting

Khả năng tích hợp dễ dàng với các sản phẩm khác, giúp tối ưu hóa hiệu quả làm việc.

Mở rộng tích hợp

01

Tính năng truyền hình

Cung cấp đầy đủ tính năng hội nghị truyền hình: Tạo các cuộc họp cố định, không cố định với chất lượng hình ảnh HD

02

03

Sử dụng đa nền tảng

Giải pháp phát triển đa nền tảng, thiết bị, có thể sử dụng trên trình duyệt website, app qua 3G,4G...

Quản lý cuộc họp, tắt tiếng tất cả thành viên, thay đổi nội dung phòng họp, thay đổi phòng nền, gửi lời mời qua email, tạo người quản trị...

Tính năng quản lý

04

Giải pháp quản trị nhân sự MobiFone HRM



Quản lý quy trình tuyển dụng

Số hóa và Lưu trữ toàn bộ dữ liệu
liên quan đến hồ sơ nhân sự

Quản lý về công tác nhân sự

Quản lý chấm công bằng AI Camera

Quản lý tiền lương, tính
lương

Quản lý Đánh giá KPI theo tiêu chí, chỉ
tiêu và kết quả của nhân viên

Giải pháp quản trị nhân sự MobiFone HRM

TỔ CHỨC ĐOÀN THỂ

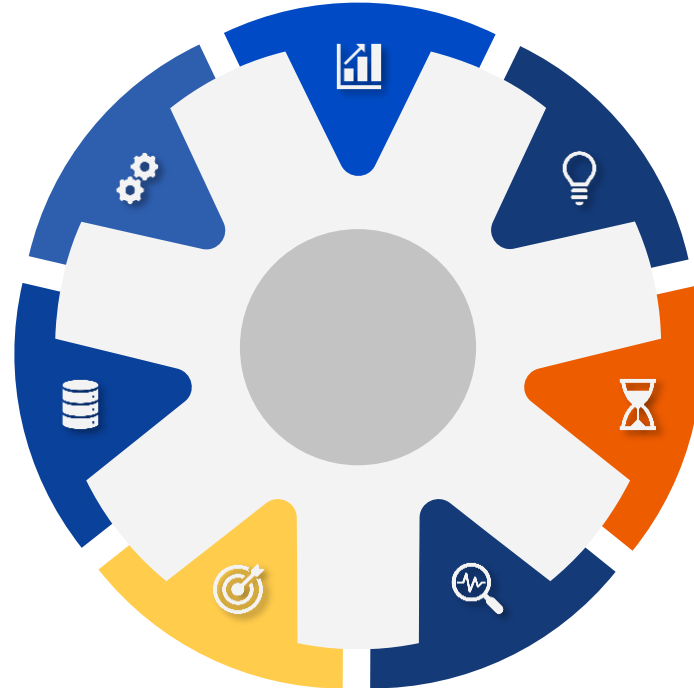
- Đoàn thanh niên
- Công Đoàn
- Quân đội nhân dân.

Lý lịch đảng viên

- Thông tin Đảng
- Huy hiệu Đảng
- Kỷ luật Đảng
- Kết nạp Đảng lần 2

Đào tạo – BỒI DƯỠNG

- Trình độ học vấn
- Lý luận chính trị
- Đào tạo và cấp bằng
- Bồi dưỡng và chứng chỉ



Quá trình công tác

- Thông tin tuyển dụng
- Chức danh kiêm nhiệm
- Quy hoạch
- Đại diện vốn

Thi Đua khen thưởng

- Danh hiệu
- Khen thưởng

Đánh giá nhân sự

- Kỷ luật
- Nhận xét đánh giá nhân sự

Sức khỏe bảo hiểm

- Sức khỏe
- Bảo hiểm

Giải pháp đào tạo trực tuyến MobiFone E-Learning



Xây dựng khóa học trực tuyến, đưa ra lộ trình đào tạo cho học viên

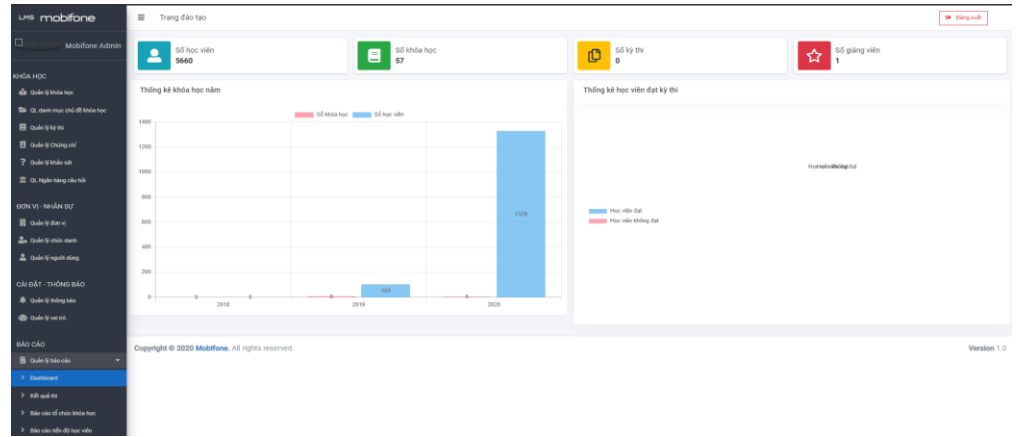
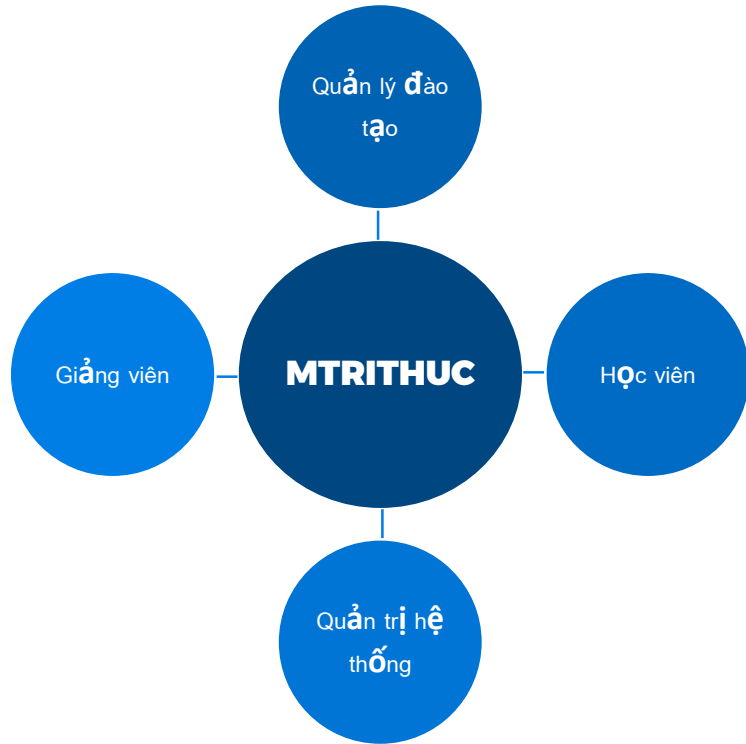
Quản lý khóa học, kỳ thi, bài giảng, chứng chỉ

Quản lý người dùng, tổng hợp báo cáo kết quả

Đảm bảo tính nhất quán và tiêu chuẩn đào tạo

Học viên có thể học bất cứ đâu, mang lại sự thuận tiện và tiết kiệm thời gian và chi phí

Giải pháp đào tạo trực tuyến MobiFone E-Learning



The screenshot shows the user interface of the MTRITHUC system. At the top, there is a navigation bar with the Mobifone logo and links for "Trang chủ", "Khóa học của tôi", "Lịch thi", "Chứng chỉ", and "Tài khoản". Below the navigation bar is a large banner image showing a person working at a computer. The main content area is titled "Khóa học của bạn" (Courses for you) and features four course cards:

- Tư duy kinh doanh** (Business Thinking): Giảng viên: Đặng cấp nhất... (Instructor: Đặng cấp nhất...)
- Tư duy sáng tạo cơ bản** (Basic Creative Thinking): Giảng viên: Đặng cấp nhất... (Instructor: Đặng cấp nhất...)
- Kỹ năng giao tiếp, thuyết trình** (Communication and Public Speaking Skills): Giảng viên: Đặng cấp nhất... (Instructor: Đặng cấp nhất...)
- Ứng dụng CNTT trong công việc** (Application of IT in Work): Giảng viên: Đặng cấp nhất... (Instructor: Đặng cấp nhất...)

At the bottom of the page, there is a "Xem thêm" (View more) button.

BỘ GIẢI PHÁP CHUYỂN ĐỔI SỐ QUY TRÌNH BÁN HÀNG

MOBIFONE SMART SALES



BỘ GIẢI PHÁP MOBIFONE SMART SALES

Marketing

1. Marketing tự động
2. Email, SMS/Brandname Marketing
3. Chiến dịch Marketing đa kênh
4. Web to lead form
5. Quản lý lead

Sales – bán hàng

1. CRM (cơ hội bán hàng, tiếp xúc khách hàng, báo giá, HĐĐT.)
2. mSale PRO (quản lý kênh)
3. Sale – extend (báo cáo, thanh toán online, khách hàng thân thiết...)

Support – CSKH

1. Chăm sóc khách hàng đa kênh
2. Tổng đài đa kênh hợp nhất
3. AI Chatbot
4. Thư viện tri thức
5. Dịch vụ tự chăm sóc
6. Quản lý theo dõi lỗi

BỘ GIẢI PHÁP MOBIFONE SMART SALES (mSales PRO)

STT	Tính năng chính
1	<p>Phân hệ quản lý kênh phân phối trong toàn bộ hệ thống SmartSale, bao gồm các tính năng chính:</p> <ul style="list-style-type: none">- Quản lý danh sách các Cty khu vực/Đại lý/Chi nhánh/Điểm bán/Tổ- Quản lý bản đồ kênh- Quản lý địa bàn hành chính
2	<p>Phân hệ quản lý danh mục hàng hoá & kho, bao gồm các tính năng chính:</p> <ul style="list-style-type: none">- Quản lý danh mục hàng hoá, sản phẩm- Quản lý danh mục kho theo từng thành viên trên kênh phân phối- Quản lý các giao dịch trên kho (xuất/nhập) & tình trạng hàng hoá trong từng kho, tình trạng giao hàng
3	<p>Phân hệ quản lý đơn hàng mua/bán, bao gồm các tính năng chính:</p> <ul style="list-style-type: none">- Quản lý các giao dịch đặt hàng mua/bán (trên kênh/ngoài kênh, thu hồi, nhật ký ..)

BỘ GIẢI PHÁP MOBIFONE SMART SALES (mSales PRO)

STT	Tính năng chính
4	Phân hệ báo cáo , bao gồm các loại báo cáo: <ul style="list-style-type: none"> - Các loại báo cáo hàng hoá / kho hàng - Các loại báo cáo hoa hồng - Các loại báo cáo chăm sóc ĐBH - Các loại báo cáo bán hàng - Các loại báo cáo phát triển sản lượng - Các loại báo cáo phát triển ĐBH
5	Phân hệ chăm sóc điểm bán , bao gồm các tính năng chính: <ul style="list-style-type: none"> - Quản lý danh mục các loại/bộ tiêu chí CS ĐBH - Quản lý kế hoạch chăm sóc ĐBH - Quản lý các hoạt động chăm sóc ĐBH (kết quả, lịch sử ghé thăm, lộ trình nhân viên CS)
6	Phân hệ quản lý hoa hồng , bao gồm các tính năng chính: <ul style="list-style-type: none"> - Quản lý danh mục loại hoa hồng/công thức phân chia hoa hồng - Quản lý thông tin hoa hồng (tổng hợp/chi tiết)

ĐẶC TÍNH BỘ GIẢI PHÁP SMART SALES



Tiện ích
mở rộng

Sử dụng dịch vụ
giá trị gia tăng
SMS Brandname,
Voice Brandname

Ưu đãi dung
lượng data khi sử
dụng các ứng
dụng



Kết nối

Kết nối với hệ
thống tổng đài
của doanh
ng nghiệp

Kết nối thanh
toán với các ngân
hàng qua cổng
thanh toán



Báo cáo
trực quan

Các báo cáo liên
quan đến số
lượng email
marketing, sms
marketing thể
hiện trực quan ở
trang chủ



Thân thiện với người
dùng

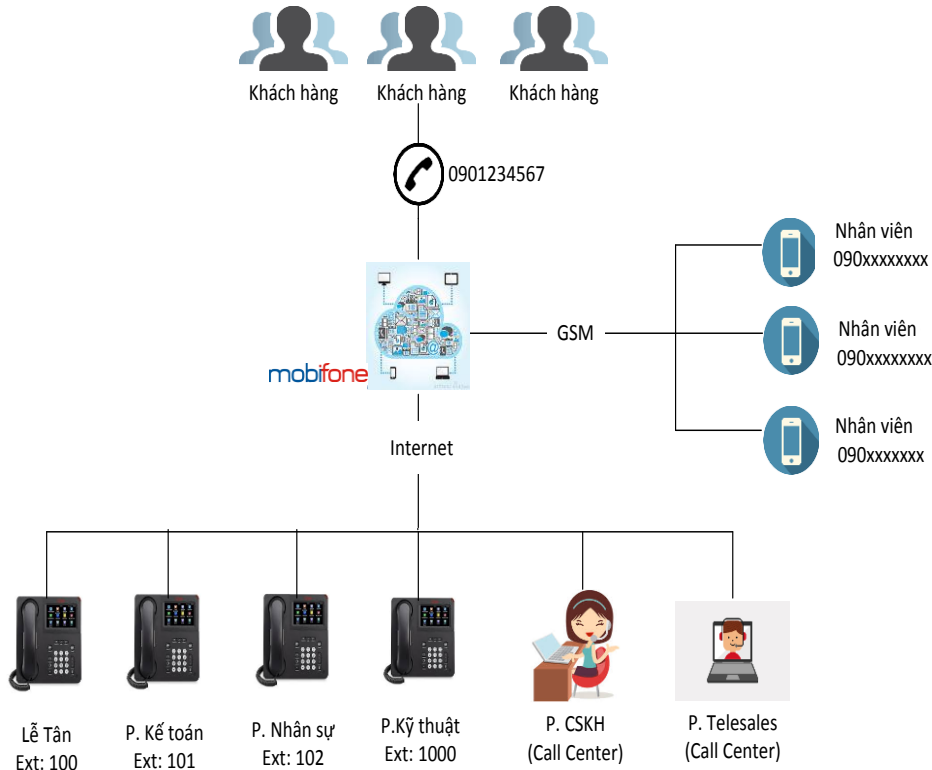
Các thao tác
trên hệ thống
dễ dàng, giao
diện phù hợp
với người dùng
chưa hiểu về
công nghệ



Tìm kiếm

Áp dụng công
nghệ cho phép
tìm kiếm
nhANH và theo
nội dung

Giải pháp tổng đài Cloud Contact Center (3C)



Hotline là số di động MobiFone

Đa kênh hợp nhất kênh thoại, SMS, LiveChat, Email, Facebook

Hỗ trợ đa dạng thiết bị đầu cuối (SIP, IP Phone, di động...)

Không giới hạn số cuộc gọi đồng thời

Quản lý phiếu ghi (ticket) công việc của nhân viên

Giải pháp tổng đài Cloud Contact Center (3C)



Giới thiệu giải pháp thoại
**VOICE
BRANDNAME**
Dịch vụ cuộc gọi thương hiệu

mobifone

Tổng đài đầu tiên cho phép nhận SMS

Báo cáo, thống kê tìm kiếm file ghi âm cuộc gọi

Tích hợp API Thoại, Dữ liệu, Ticket với hệ thống sẵn có của KH

Chi phí thoại tiết kiệm từ 20 - 40% so với sử dụng thuê bao cố định

Tích hợp dịch vụ Voice Brandname

Giải pháp tổng đài mAICallcenter



- ✓ Giải pháp mAICallCenter là tổng đài thông minh gọi và trả lời tự động bằng công nghệ TTS
- ✓ mAICallCenter giúp doanh nghiệp, cá nhân thực hiện các chiến dịch gọi tự động với nội dung cá nhân hoá cho từng khách hàng.
- ✓ Giải pháp thay thế nhân viên tổng đài trong một số nghiệp vụ đơn giản như chăm sóc khách hàng tự động, quảng cáo tự động và bán hàng tự động.

Giải pháp hợp đồng điện tử MobiFone eContract

**Ký số hợp đồng mọi lúc, mọi
nơi, mọi chữ ký số công cộng
theo quy định của Bộ TTTT**

**Đáp ứng tiêu chuẩn pháp lý và kỹ
thuật về chữ ký số tại Việt Nam**

**Tiết kiệm 90% chi phí so với
hợp đồng truyền thống**

**Bảo mật và tiện lợi quản lý, lưu
trữ và tìm kiếm**

Giải pháp hợp đồng điện tử MobiFone eContract

eContract
mobifone



CeCA là ai?

CeCA (Certified e-Contract Authority) là Tổ chức xác thực hợp đồng điện tử được cấp phép bởi Cục Thương mại điện tử và Kinh tế số, Bộ Công Thương chịu trách nhiệm về tính bảo mật và toàn vẹn, khả năng xác định nguồn gốc, tính chống chối bỏ của các chứng từ điện tử mà các CeCA lưu trữ và xác thực.

Sẵn sàng tích hợp vào các SP, Hệ thống,

Hỗ trợ đầy đủ các hình thức ký số

Đáp ứng đầy đủ yêu cầu về bảo mật, an toàn
cho 1 ứng dụng SaaS

Giao diện hiện đại, dễ sử dụng

MobiFone là 1 CeCA

Giải pháp hóa đơn điện tử MobiFone Invoice



Tiết kiệm thời gian

Không mất nhiều thời gian trong việc đặt in, thông báo phát hành hóa đơn.



Tiết kiệm chi phí

Giảm chi phí in hóa đơn và chi phí bưu điện gửi, bảo quản, lưu trữ hoá đơn... so với sử dụng hoá đơn giấy, từ đó, giúp doanh nghiệp tiết kiệm chi phí, nâng cao hiệu quả sản xuất kinh doanh.



Quản lý và hạch toán một cách dễ dàng

Doanh nghiệp tự bảo vệ mình tăng độ an toàn, chính xác của thông tin, giảm thiểu rủi ro trong trường hợp bị giả mạo, mất hóa đơn. Tối ưu công tác bán hàng MobiFone Invoice đáp ứng nghị định 123 và thông tư 78. MobiFone là đơn vị **TVAN** hóa đơn điện tử.

Giải pháp hóa đơn điện tử MobiFone Invoice



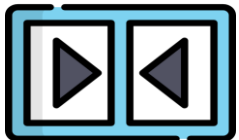
Gửi và nhận hóa đơn nhanh chóng

Việc lập, gửi/ nhận hóa đơn cho Khách hàng được thực hiện nhanh chóng thông qua các phương tiện điện tử mà không phải gửi hóa đơn qua đường bưu điện hoặc nhà vận chuyển.



Giảm rủi ro mất và cháy hóa đơn

Giảm chi phí in hóa đơn và chi phí bưu điện gửi, bảo quản, lưu trữ hoá đơn... so với sử dụng hoá đơn giấy, từ đó, giúp doanh nghiệp tiết kiệm chi phí, nâng cao hiệu quả sản xuất kinh doanh.



Sẵn sàng tích hợp với PMKT, ký qua Sim PKI, HSM



Trân trọng cảm ơn!