BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CHƯƠNG TRÌNH HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA CHUYỂN ĐỔI SỐ

SMEdx

[redacted]

Quyết định 411/QĐ-TTg

Chiến lược quốc gia phát triển Kinh tế số & Xã hội số

Tầm nhìn

PT Số: nhanh, bền vững, bao trùm; **KTS:** thu nhập cao; **XHS:** an toàn, nhân văn, rộng khắp

Mục tiêu

2025: 20% GDP, 6 chỉ tiêu KTS + 11 chỉ tiêu XHS; **2030:** 30% GDP, 6 chỉ tiêu KTS + 11 chỉ tiêu XHS

Phát triển nền móng Kinh tế số và Xã hội số

Tự chủ và Cạnh tranh

- Thể chế
- Hạ tầng
- Nền tảng số
- Dữ liệu số
- An toàn ANM
- Nhân lực số
- Kỹ năng số
- Doanh nghiệp số
- Thanh toán số

Phát triển kinh tế số và xã hội số ngành

Tăng tốc và Lên đám mây

- Nông nghiệp số
- Y tế số
- Giáo dục số
- LĐ, việc làm và an sinh
- Thương mại, CN và NL
- Du lịch số
- Tài nguyên và MT

Đột phá

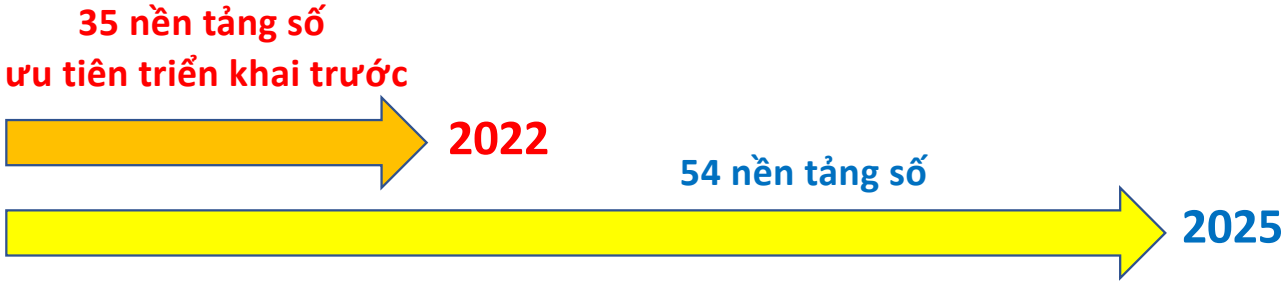
NỀN TẢNG SỐ QUỐC GIA VÀ NỀN TẢNG SỐ CHUYÊN NGÀNH

Giải pháp

Tổ chức bộ máy + Nâng cao nhận thức + R&D + Hợp tác + Giảm tác động tiêu cực + Kinh phí + Đo lường & Giám sát

Cách tiếp cận Việt Nam

Điểm cốt lõi, độc đáo và khác biệt của Việt Nam trong phát triển kinh tế số và xã hội số là đưa hoạt động của người dân, doanh nghiệp lên môi trường số bằng các nền tảng số Việt Nam



Cách tiếp cận của Việt Nam

Nền tảng số là hệ thống thông tin phục vụ các giao dịch điện tử trực tuyến hoạt động theo mô hình sử dụng công nghệ số. Nền tảng số là "hạ tầng mềm" của không gian số, giải quyết các bài toán cụ thể của chuyển đổi số

GIẢI BÀI TOÁN CỤ THỂ, ĐẶC THÙ CỦA NGƯỜI VIỆT NAM, ĐẨY NHANH CHUYỂN ĐỔI SỐ

Cổng thông tin nền tảng số quốc gia

Có thể sử dụng ngay, đơn giản, thuận tiện, linh hoạt theo yêu cầu

Dễ dàng phổ biến trên diện rộng.

Nhiều bên cùng tham gia để cung cấp dịch vụ cho các tổ chức, cá nhân

Các bên tham gia không cần tự đầu tư, quản lý, vận hành, duy trì

Càng có nhiều người sử dụng thì dữ liệu càng nhiều, chi phí càng rẻ, giá trị tạo ra càng lớn

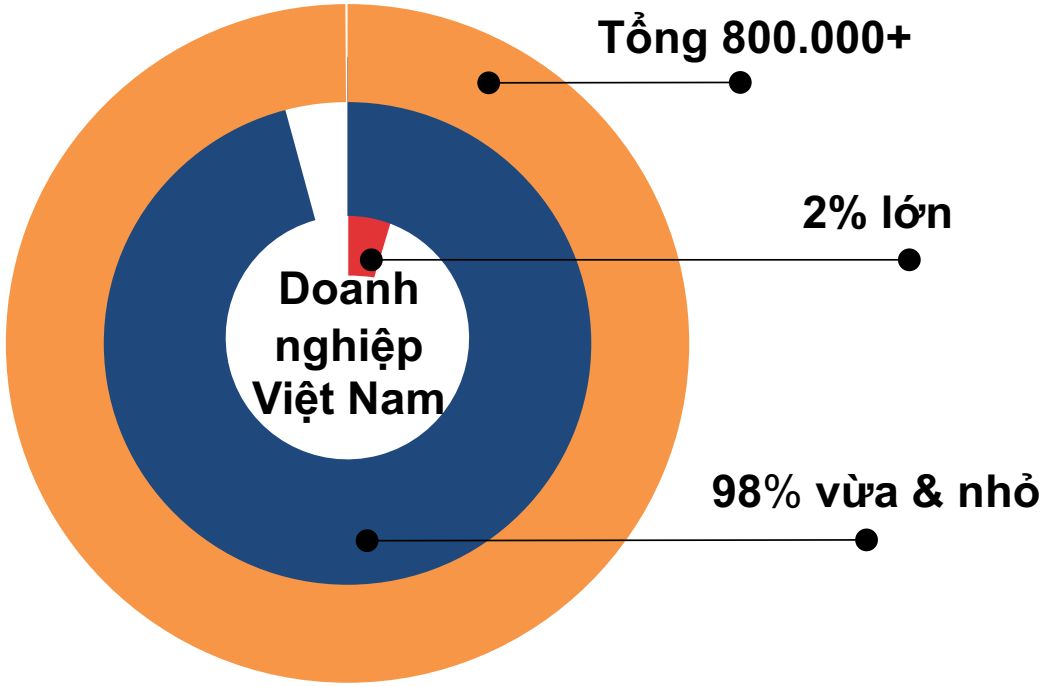
Cách tiếp cận Việt Nam

Nhu cầu riêng, đặc thù của:

- **100** triệu dân
- **09 triệu** hộ nông dân
- **05 triệu** hộ kinh doanh cá thể
- **01 triệu** doanh nghiệp
- **70.000** nhà máy sản xuất
- **44 nghìn** trường học
- **14 nghìn** cơ sở y tế
- **3.000 doanh** nghiệp vận tải

➡ **Phổ cập thật nhanh các nền tảng số quốc gia phục vụ nhu cầu riêng, nhu cầu đặc thù của người dân Việt Nam, của doanh nghiệp Việt Nam**

Tại sao cần đẩy mạnh hỗ trợ chuyển đổi số cho SMEs?



SMEs Việt Nam:

- ✓ Khoảng **785.000** doanh nghiệp
- ✓ Chiếm hơn **98%** tổng số doanh nghiệp
- ✓ Sử dụng **70%** lực lượng lao động
- ✓ Đóng góp khoảng **50%** GDP.

✓ **2x**

Doanh nghiệp chuyển đổi số có năng suất và lợi nhuận cao gấp đôi so với DN chưa chuyển đổi số.

✓ **3,1 nghìn tỷ USD (72 triệu tỷ đồng)**

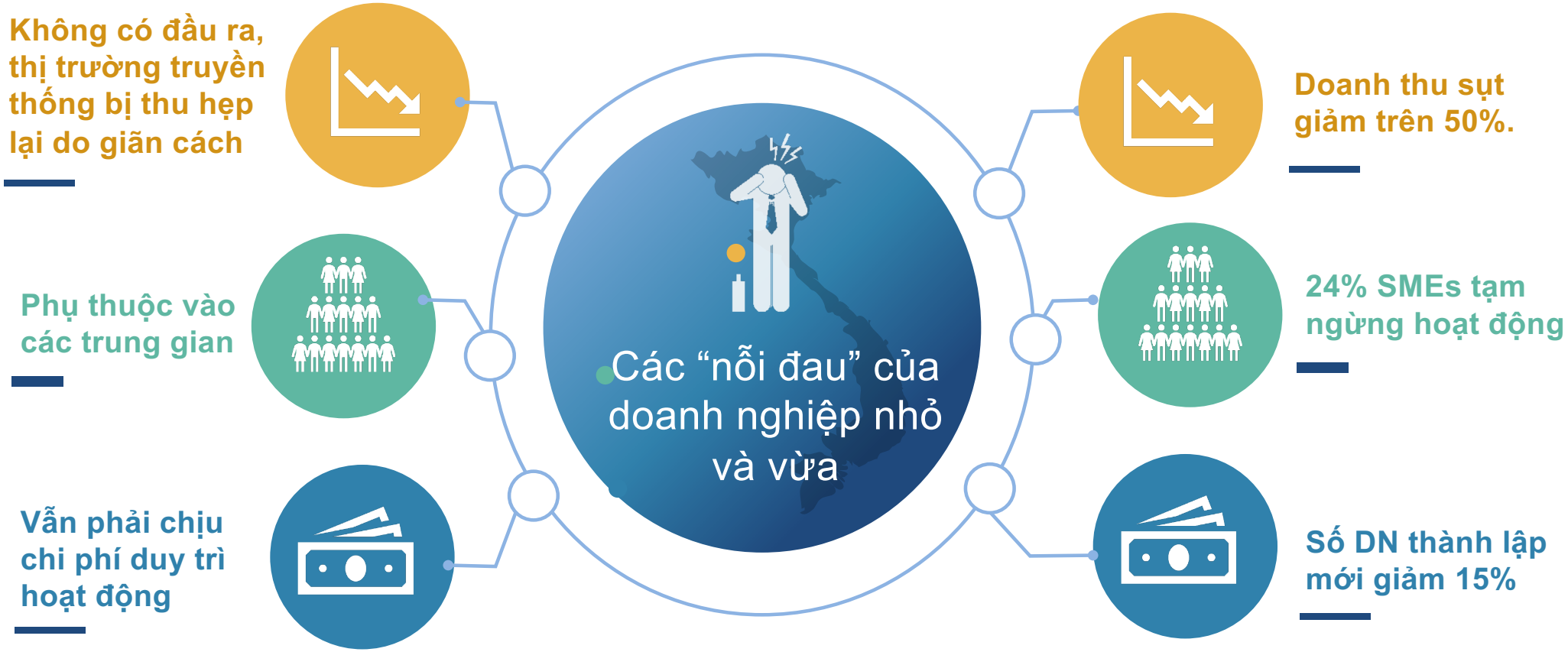
Được cộng thêm vào GDP của Châu Á Thái Bình Dương vào năm 2024 nếu đẩy mạnh chuyển đổi số cho SMEs.

Quá trình này ở Việt Nam dự đoán sẽ giúp GDP tăng thêm **30 tỷ USD** (705 nghìn tỷ đồng)

DN SMEs hạn chế nguồn lực => CẦN ƯU TIÊN HỖ TRỢ SMEs CHUYỂN ĐỔI SỐ

NỖI ĐAU "COVID-19" VỚI SMEs

Khi đại dịch **Covid-19** diễn ra, trên **90%** doanh nghiệp nhỏ và vừa chịu ảnh hưởng tiêu cực



=> Chuyển đổi số là chìa khoá giúp các SMEs giải quyết nỗi đau của mình

Nhu cầu chuyển đổi số của doanh nghiệp Việt Nam

Digital platforms

30%

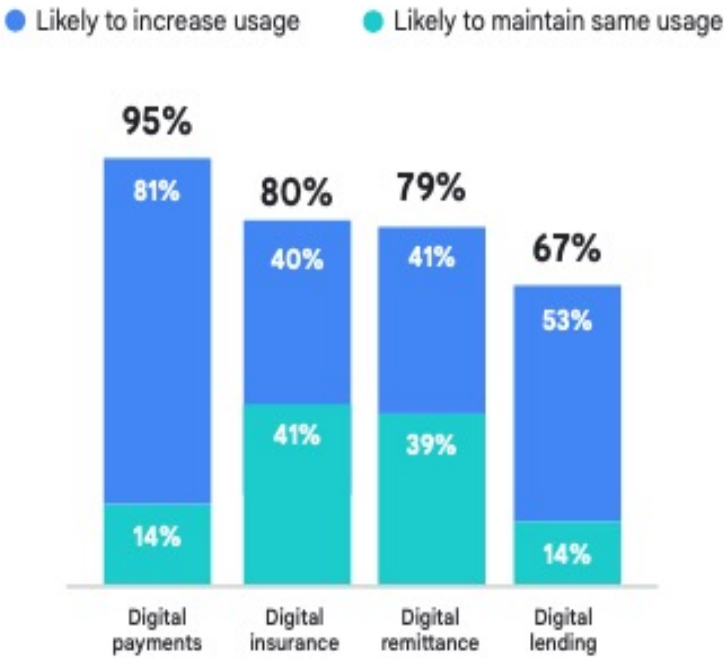
believe that they would **not have survived the pandemic** if not for digital platforms

~2

average number of digital platforms used to access consumer demand online

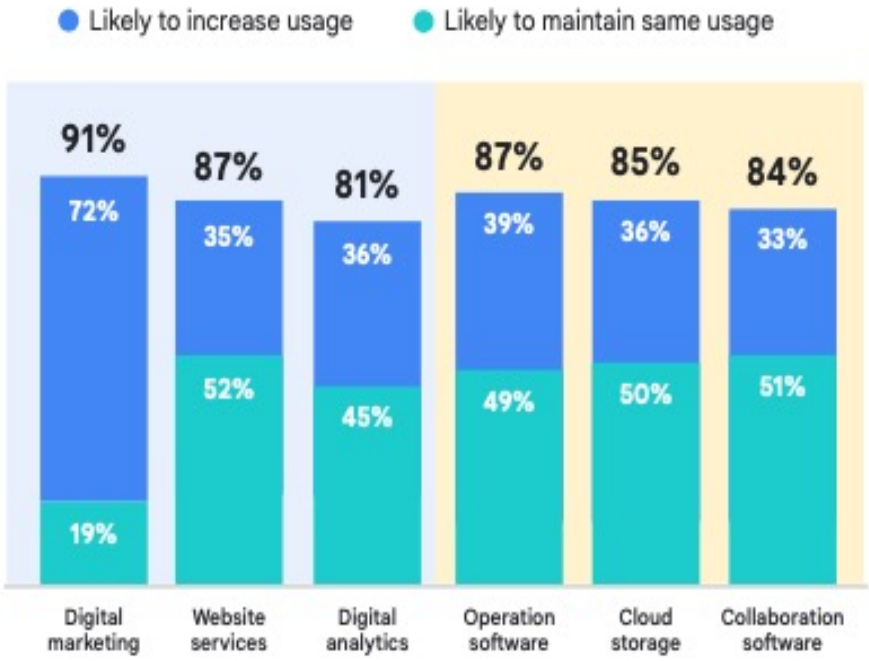
Digital financial services

% of digital merchants likely to increase or maintain usage of digital financial services in the next 1 to 2 years



Digital tools

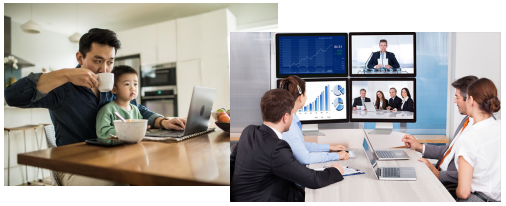
% of digital merchants likely to increase or maintain usage of digital tools over the next 5 years



Nguồn: e-Conomy SEA 2021

Chuyển đổi số có thể đơn giản chỉ là những hoạt động áp dụng công nghệ để nỗ lực thích ứng với tình trạng "Bình thường mới" của các doanh nghiệp

Nâng cao các kênh bán hàng số – mua sắm trực tuyến –B2B và B2C – thanh toán không tiếp xúc– hợp đồng số



Tăng cường làm việc, họp trực tuyến

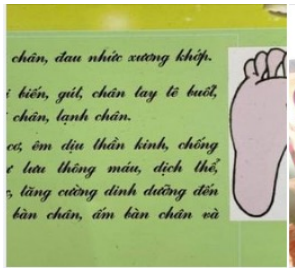
Các giải pháp để di chuyển người và hàng hóa qua các vùng cách ly và qua biên giới – nhiều quy định hơn, kiểm tra nhiều hơn, thời gian giao hàng lâu hơn

Nâng cao sự phụ thuộc vào hệ sinh thái trong nước thay vì nước ngoài

Tăng khả năng tự động hóa - ứng dụng robot

Tăng nhu cầu về truy xuất nguồn gốc sản phẩm

Case chuyển đổi số doanh nghiệp nhỏ:
Kết nối thương mại điện tử, bán hàng online ở Vi Hương, Bắc cạn



01

Số lượng sản phẩm bán được

Hơn 1000 sản phẩm bán trên mạng xã hội và sàn thương mại điện tử

02

Thu nhập của xã viên HTX Thiên An tăng

Người dân ở mọi vùng miền tổ quốc biết đến và đặt hàng.

Các đơn hàng đến thường xuyên hơn và đời sống của bà con người Dao được cải thiện rõ rệt từ thu nhập 1-2 triệu đồng/tháng tăng lên khoảng từ 3-3,5 triệu đồng/tháng

03

Quy trình sản xuất, tiêu chuẩn

Quy trình sản xuất sản phẩm nông nghiệp của hợp tác xã được chuẩn hóa và thay đổi, đạt các tiêu chuẩn OCOP, VIETGAP, CGMP. Thay đổi quy trình sản xuất, đóng gói sản phẩm, tiêu thụ sản phẩm từ thủ công sang dùng máy móc và ứng dụng truy xuất nguồn gốc dùng mã QR code

04

Giấy phép lưu hành, nhãn hiệu, thương hiệu

- Các bài thuốc của sản phẩm người Dao đã được Sở Y tế tỉnh Bắc Kạn cấp giấy phép lưu hành
- Các sản phẩm đều được đăng ký nhãn hiệu và thương hiệu rõ ràng và được đăng ký bảo hộ.

05

Truy xuất nguồn gốc

Các sản phẩm đều có mã vạch QR code để truy xuất nguồn gốc sản phẩm ứng dụng BlockChain để kiểm định chất lượng tất cả các khâu

Bộ Thông tin và Truyền thông

CHƯƠNG TRÌNH HỖ TRỢ SMEs CHUYỂN ĐỔI SỐ

SMEdx
SMEs SUPPORT SERVICE

Quyết định số 377/QĐ-BTTT

Mục tiêu chung:

Đẩy nhanh việc chuyển đổi số trong doanh nghiệp nhỏ và vừa thông qua việc sử dụng các nền tảng số xuất sắc do Chương trình lựa chọn.

Mục tiêu cụ thể:

a) Lựa chọn và huy động các nền tảng số xuất sắc tham gia và có chính sách ưu đãi, hỗ trợ cho các doanh nghiệp SMEs.

b) Tối thiểu 50.000 người/năm tiếp cận Chương trình.

c) Tối thiểu 30.000 doanh nghiệp/năm được trải nghiệm các nền tảng số.

d) Thiết lập được Mạng lưới chuyên gia gồm tối thiểu 100 tổ chức, cá nhân tư vấn thúc đẩy chuyển đổi số.

CHÌA KHOÁ LÀ NỀN TẢNG SỐ XUẤT SẮC

Nền tảng số giúp chuyển đổi số nhanh, chuẩn hoá quy trình, và đổi mới mô hình kinh doanh

Lựa chọn nền tảng số xuất sắc cho SMEs

Bộ TT&TT tập hợp, đánh giá, lựa chọn và công bố những Nền tảng số Make in Việt Nam xuất sắc để hỗ trợ SMEs chuyển đổi số.

Tích hợp thành hệ sinh thái số cho SMEs

Các nền tảng số được lựa chọn, tích hợp thành hệ sinh thái số đầy đủ cho doanh nghiệp.
Có chính sách ưu đãi, hỗ trợ các SMEs tham gia Chương trình

Hỗ trợ SMEs chuyển đổi số bằng nền tảng

Doanh nghiệp SMEs khi sử dụng nền tảng số sẽ được đào tạo, chuyển giao quy trình chuẩn, cho phép DN vừa ứng dụng công nghệ, vừa thay đổi, tái cấu trúc để nâng cao hiệu quả hoạt động => chuyển đổi số

Công nghệ 4.0, triển khai nhanh, thuận tiện

Các Nền tảng số được chọn đều sử dụng công nghệ 4.0 như Cloud, AI, … được triển khai theo hình thức cho thuê phần mềm, cung cấp dịch vụ số rất thuận tiện;
SMEs không cần đầu tư nhiều thiết bị, hạ tầng; thời gian triển khai nhanh, chỉ vài giờ đến 1 ngày.

LỰA CHỌN NỀN TẢNG, DỊCH VỤ SỐ CHO SMEs

Điều kiện để một nền tảng số có thể tham gia chương trình

CHẤT LƯỢNG

CAO

Là sản phẩm được đánh giá tốt, có giải thưởng uy tín công nhận hoặc đạt chứng nhận tại các tổ chức đánh giá trong và ngoài nước.

HIỆU QUẢ

TỐT

Có lượng người dùng lớn với >1M người dùng cá nhân hoặc 1k khách hàng doanh nghiệp.

CAM KẾT

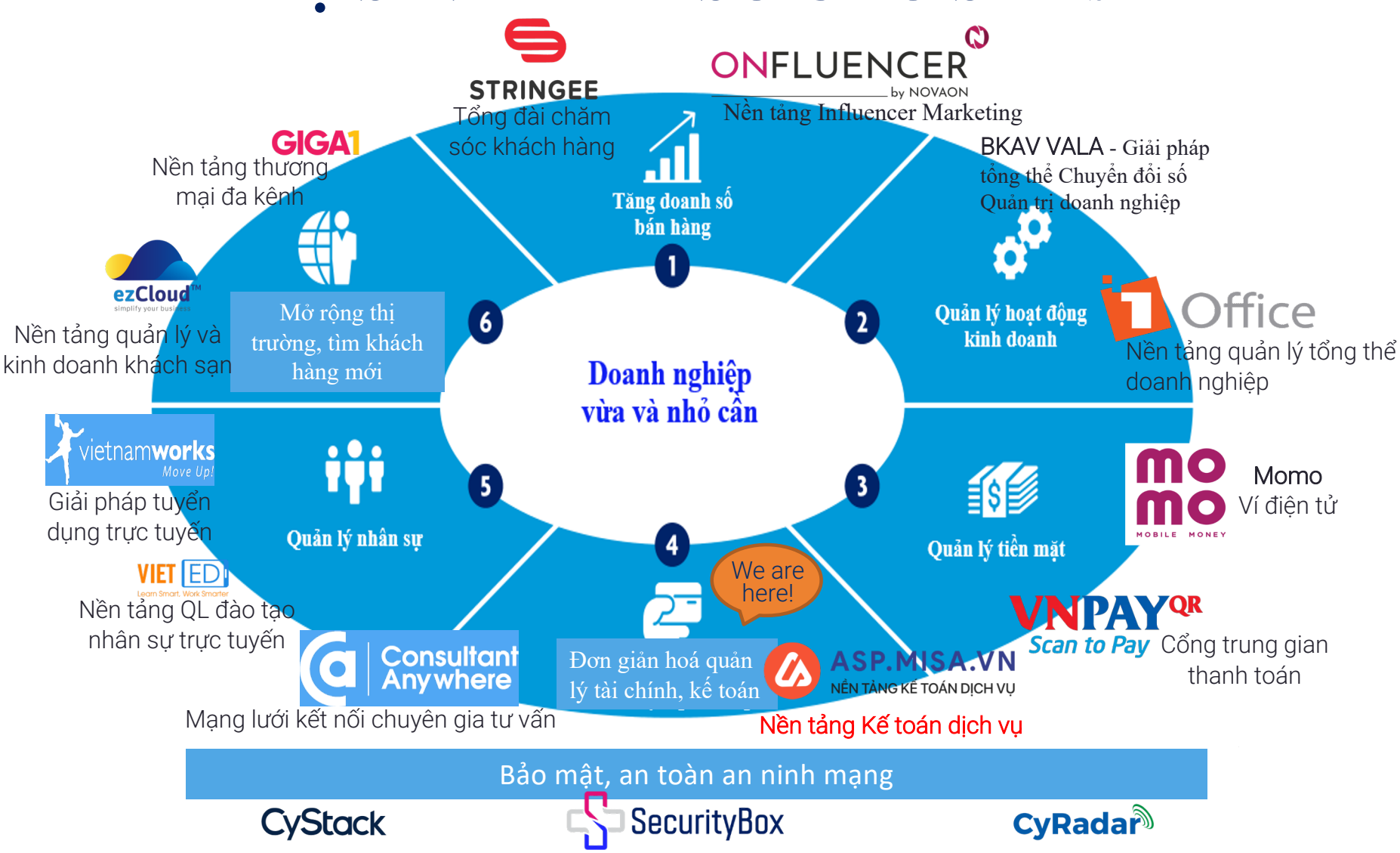
LÂU DÀI

Doanh thu, hiệu quả tài chính tốt, có thể duy trì dịch vụ hợp tác, hỗ trợ SMEs trong thời gian dài.

ƯU ĐÃI

- Miễn phí trải nghiệm sử dụng nền tảng;
- Giảm giá khi ký hợp đồng sử dụng.
- Hỗ trợ các khoá đào tạo, tư vấn, chia sẻ kinh nghiệm sử dụng nền tảng
- Chính sách ưu đãi bổ sung tuỳ đặc thù của mỗi nền tảng.

HỆ SINH THÁI SỐ CHO SMEs



TRUNG TÂM LÀ CỔNG THÔNG TIN CHƯƠNG TRÌNH:

www.SME.mic.gov.vn và **www.SMEdx.vn**

Nơi để các nền tảng số và SMEs tìm thấy nhau, hợp tác và hỗ trợ chuyển đổi số.

Là cổng thông tin để truyền thông, marketing giúp cả doanh nghiệp nền tảng và SMEs cùng nhau đạt hiệu quả hơn trong kinh doanh.

HOẠT ĐỘNG CHỦ ĐẠO

07 ĐÀO TẠO

06 TRUYỀN THÔNG

05 MKT

08 HỘI THẢO HỘI NGHỊ

01

KẾT NỐI

SMEs có thể tìm thấy đối tác, dịch vụ mà mình cần.

02

CUNG CẤP

SMEs có thể lựa chọn và sử dụng dịch vụ CĐS uy tín

03

QUẢNG BÁ

SMEs được quảng bá và giới thiệu sản phẩm trên nền tảng

04

TƯ VẤN

SMEs được đào tạo, tư vấn để đẩy nhanh, mạnh quá trình chuyển đổi số

ĐỐI TÁC TRUYỀN THÔNG CHIẾN LƯỢC

VTV

VOV

DÂN TRÍ

DIỄN ĐÀN DÂN TRÍ VIỆT NAM

VNEXPRESS

TIN NHANH VIETNAM

KẾT QUẢ TRIỂN KHAI NĂM 2021

- **23 Nền tảng số Make in Việt Nam** của 22 Doanh nghiệp tham gia Chương trình;
- **100.000 người tiếp cận** Chương trình qua Cổng Smedx.vn;
- **16.000 doanh nghiệp nhỏ và vừa** được trải nghiệm các nền tảng số của Chương trình đêt chuyển đổi số;
- **170.000 chủ doanh nghiệp SMEs** tại 39 địa phương đã nhận được tin nhắn giới thiệu Chương trình SMEdx qua 3 đợt nhắn tin;
- Thông điệp về Chương trình và nhận thức về chuyển đổi số đã được truyền tải rộng rãi đến các doanh nhân, lãnh đạo doanh nghiệp, giúp thúc đẩy mạnh mẽ SMEs tham gia Chương trình và sử dụng nền tảng số để chuyển đổi số cho doanh nghiệp mình.

KẾ HOẠCH THỰC HIỆN NĂM 2022

- **63/63 tỉnh/thành phố** xây dựng và triển khai kế hoạch hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số;
- **52 nền tảng số Make in Việt Nam** tham gia Chương trình;
- **150.000 người tiếp cận** Chương trình qua Cổng Smedx.vn;
- **30.000 doanh nghiệp nhỏ và vừa** sử dụng nền tảng số, giải pháp số để chuyển đổi số;
- **200.000 chủ doanh nghiệp SMEs** nhận được tin nhắn khuyến khích chuyển đổi số và giới thiệu Chương trình SMEdx;
- **15.000 SMEs** được tư vấn đánh giá xác định mức độ chuyển đổi số
- Tổ chức **Mạng lưới tư vấn kinh tế số** và chuyển đổi số doanh nghiệp với **100 chuyên gia và 50 tổ chức**.

MỚI 2022:

ĐỀ ÁN

Xác định Chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp và hỗ trợ thúc đẩy doanh nghiệp chuyển đổi số

Quyết định 1970/QĐ-BTTTT ngày 13/12/2021 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông

WWW.DBI.GOV.VN

1. Cung cấp bộ công cụ đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp;
2. Giúp xác định được doanh nghiệp đang ở giai đoạn nào trong quá trình chuyển đổi số;
3. Giúp doanh nghiệp đưa ra lộ trình, kế hoạch chuyển đổi số phù hợp với chiến lược toàn diện;
4. Hỗ trợ cơ quan quản lý đánh giá hiệu quả hỗ trợ DN chuyển đổi số, xếp hạng doanh nghiệp, tư vấn, khuyến nghị về chuyển đổi số cho doanh nghiệp.

5 cấp độ, 6 trụ cột của Chỉ số chuyển đổi số của Doanh nghiệp

Chỉ số CĐS Doanh nghiệp

Trụ cột Chiến lược: đánh giá mức độ xuất sắc trong các kế hoạch của doanh nghiệp nhằm tăng khả năng cạnh tranh thông qua chiến lược chuyển đổi số toàn diện và các sáng kiến đổi mới sáng tạo hỗ trợ cho chiến lược kinh doanh tổng thể

Trụ cột Khách hàng: đánh giá khả năng của doanh nghiệp trong việc cung cấp cho khách hàng các trải nghiệm số hấp dẫn trên các kênh tương tác trực tuyến ưa thích của họ.

Trụ cột Công nghệ: đánh giá khả năng công nghệ của doanh nghiệp nhằm thiết lập, duy trì và liên tục chuyển đổi môi trường số để hỗ trợ thực hiện các mục tiêu kinh doanh

Trụ cột Vận hành: đánh giá hiệu suất các hoạt động hàng ngày của doanh nghiệp để hỗ trợ thực hiện chiến lược chuyển đổi số

Trụ cột Văn hóa: đánh giá khả năng của doanh nghiệp trong việc tạo ra một môi trường văn hoá (nhờ công nghệ số) sao cho tất cả mọi người đều sẵn sàng và có thể tạo ra được các giá trị kinh doanh cho doanh nghiệp

Trụ cột Dữ liệu: đánh giá khả năng của doanh nghiệp (cả về mặt chiến lược và hoạt động) trong việc sử dụng dữ liệu và tài sản thông tin một cách có trách nhiệm và hiệu quả để tối đa hóa giá trị doanh nghiệp

MỚI 2022:

Xây dựng Mạng lưới tư vấn chuyển đổi số doanh nghiệp

Nền tảng số ⟷ Chuyên gia ⟷ SMEs

Xây dựng các yêu cầu đối với chuyên gia

Bộ TT&TT phối hợp với các tổ chức, doanh nghiệp, hiệp hội xây dựng bộ tiêu chí yêu cầu cơ bản đối với chuyên gia và tổ chức tư vấn kinh tế số và chuyển đổi số doanh nghiệp.

Phát triển Mạng lưới chuyên gia CĐS

Mạng lưới tư vấn sẽ là 1 trụ cột quan trọng của SMEdx, kết nối các nền tảng số tham gia Chương trình với SMEs; Kết nối, gắn kết chuyên gia tư vấn và doanh nghiệp nền tảng số; mở rộng, phát triển đội ngũ chuyên giatư vấn trong các lĩnh vực, địa bàn.

Tổ chức bồi dưỡng, tập huấn và cấp Chứng nhận "Chuyên gia tư vấn chuyển đổi số"

Xây dựng nội dung, chương trình; Lựa chọn ứng viên và tổ chức bồi dưỡng tập huấn; Đánh giá, cấp chứng nhận "Chuyên gia chuyển đổi số"

Xây dựng các cơ chế, chính sách

Hỗ trợ các tư liệu, công cụ, tạo thuận lợi cho hoạt động tư vấn của chuyên gia; Thường xuyên tổ chức các sự kiện, các đợt tập huấn và các hoạt động hỗ trợ; Xây dựng các cơ chế, chính sách cho chuyên gia chuyển đổi số.

ĐỊNH HƯỚNG HOẠT ĐỘNG 2022

Bộ Thông tin và Truyền thông:

- Vận hành có hiệu quả các Cổng thông tin: SMEdx, DBI;
- Giám sát, đôn đốc hoạt động của các nền tảng số tham gia Chương trình; đánh giá, bổ sung các nền tảng số chuyên ngành;
- Thí điểm hỗ trợ SMEs sử dụng nền tảng số để chuyển đổi số;
- Thúc đẩy doanh nghiệp đánh giá mức độ CĐS trên Cổng DBI;
- Tổ chức Mạng lưới tư vấn kinh tế số và chuyển đổi số DN;
- Tổ chức các Hội thảo chuyển đổi số với các địa phương nhằm thúc đẩy Chuyển đổi số địa phương;
- Đẩy mạnh truyền thông: triển khai các hoạt động truyền thông trên báo chí, truyền hình, mạng xã hội, SMS brandname;
- Phối kết hợp với các Bộ, ngành đẩy mạnh các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số;

ĐỊNH HƯỚNG HOẠT ĐỘNG 2022

Đề nghị các địa phương:

- Phê duyệt và triển khai Kế hoạch hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số và Chương trình xác định Chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp và Hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số dựa trên Chương trình SMEdx (QĐ 377/QĐ-BTTTT), Đề án DBI (QĐ 1970/QĐ-BTTTT) và các nền tảng số mà Bộ TT&TT đã đánh giá;
- Chỉ tiêu phấn đấu: **30%** doanh nghiệp nhỏ và vừa sử dụng nền tảng số SMEdx, **15%** doanh nghiệp đánh giá mức độ chuyển đổi số trên DBI;
- Hỗ trợ SMEs về tư vấn, giải pháp, đào tạo chuyển đổi số, công nghệ số theo NĐ 80/2021/NĐ-CP;
- Bồi dưỡng, tập huấn, tư vấn về chuyển đổi số cho doanh nghiệp;
- Đôn đốc, hướng dẫn doanh nghiệp tích cực triển khai chuyển đổi số, tham gia SMEdx, đánh giá mức độ chuyển đổi số trên DBI.
- Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về chuyển đổi số doanh nghiệp, SMEdx, DBI.
- Phối hợp với Bộ TTTT trong việc triển khai Chương trình; Thống kê, tổng hợp danh sách doanh nghiệp SMEs trên địa bàn gửi Bộ TT&TT để phối hợp thúc đẩy doanh nghiệp chuyển đổi số;
- Tổng hợp số doanh nghiệp sử dụng nền tảng số và đánh giá mức độ chuyển đổi số trên địa bàn gửi Bộ TTTT tổng hợp báo cáo TTgCP.

ĐỊNH HƯỚNG HOẠT ĐỘNG 2022

Đề nghị doanh nghiệp nền tảng số:

- Chủ động phối hợp cùng Bộ TTTT tham gia thực hiện chuyển đổi số DN theo Chương trình SMEdx và Đề án DBI, đảm bảo các chỉ tiêu cam kết;
- Hỗ trợ đánh giá mức độ chuyển đổi số cho các khách hàng của mình trên Cổng: www.dbi.gov.vn;
- Cử cán bộ đăng ký tham gia Mạng lưới Tư vấn chuyển đổi số doanh nghiệp của Bộ TTTT.

Đề nghị các Tổ chức, Hội, Hiệp Hội:

- Phối hợp với Bộ TT&TT triển khai Chương trình SMEdx và Đề án DBI;
- Phát động phong trào CĐS trong các doanh nghiệp thành viên;
- Thông tin, hướng dẫn các doanh nghiệp thành viên tham gia đăng ký và thực hiện đánh giá trên Cổng www.dbi.gov.vn;
- Thông tin, hướng dẫn các chuyên gia, đơn vị tư vấn tham gia Mạng lưới tư vấn CĐS DN của Bộ TTTT;

TRÂN TRỌNG CÁM ƠN!

Nguyễn Trọng Đường
Vụ QLDN – Bộ TT&TT
Mob: 0913036089
Email: ntduong@mic.gov.vn