

NỀN TẢNG SỐ ĐỂ CHUYỂN ĐỔI SỐ CHO DOANH NGHIỆP SME

Trình bày: Ông Trịnh Văn Biển
Giám đốc KD Chuyển đổi số – Công ty Cổ phần MISA

NỘI DUNG

1. Xu thế Chuyển đổi số Doanh nghiệp trên thế giới và tại Việt Nam

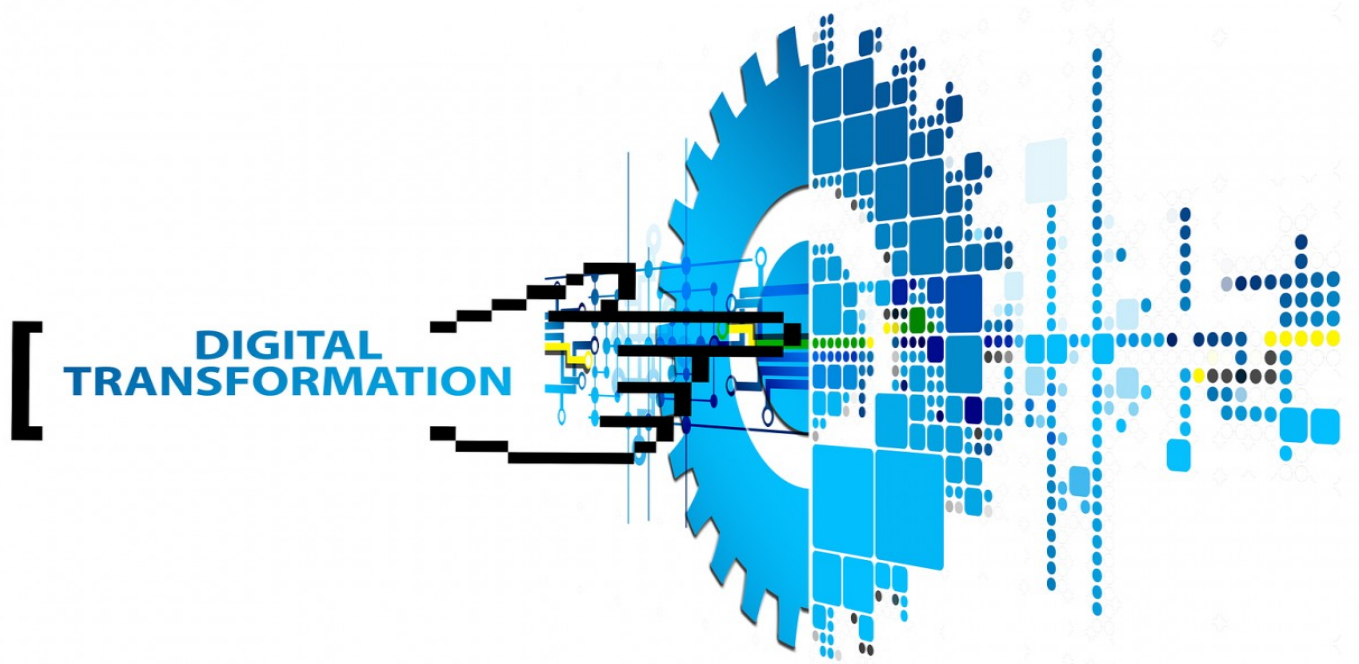
2. Thực hiện Chuyển đổi số Doanh nghiệp như thế nào ?

3. Nền tảng số để Chuyển đổi số Doanh nghiệp SME

4. Chính sách hỗ trợ Doanh nghiệp SME Thanh Hóa Chuyển đổi số



Phần 1: **XU THẾ CHUYỂN ĐỔI SỐ DOANH NGHIỆP**



CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG DOANH NGHIỆP LÀ GÌ?



Chuyển đổi số trong doanh nghiệp là việc sử dụng công nghệ số và dữ liệu giúp thay đổi mô hình kinh doanh, tăng trải nghiệm khách hàng và tăng hiệu quả vận hành

Hay nói cách khác là nâng cao hiệu quả kinh doanh, hiệu quả quản lý, nâng cao năng lực, sức cạnh tranh của doanh nghiệp và tạo ra các giá trị mới



TẠI SAO DOANH NGHIỆP PHẢI CHUYỂN ĐỔI SỐ?

- Ngoài các **đối thủ truyền thống**, doanh nghiệp phải đối mặt với các doanh nghiệp **đổi mới sáng tạo** tập trung vào một/ một vài giá trị trong toàn bộ chuỗi giá trị.
- Tác động tiêu cực của đại dịch COVID – 19
- Doanh nghiệp Truyền thống là các đối tượng **YẾU THẾ**



John Chambers
Cựu chủ tịch điều hành Cisco Systems



“Ít nhất 40% tổng số các doanh nghiệp sẽ chết trong 10 năm tới nếu họ không tìm ra cách thay đổi công ty của mình để thích nghi với những công nghệ mới”

Chuyển đổi số là con đường tất yếu để tồn tại và phát triển!

CHUYỂN ĐỔI SỐ MANG LẠI LỢI ÍCH GÌ CHO DOANH NGHIỆP?



Tăng tính liên kết
giữa các phòng ban



Tăng cường sự minh bạch và
hiệu quả trong hệ thống quản
trị doanh nghiệp



Tối ưu hóa năng suất nhân
viên



Nâng cao khả năng cạnh
tranh

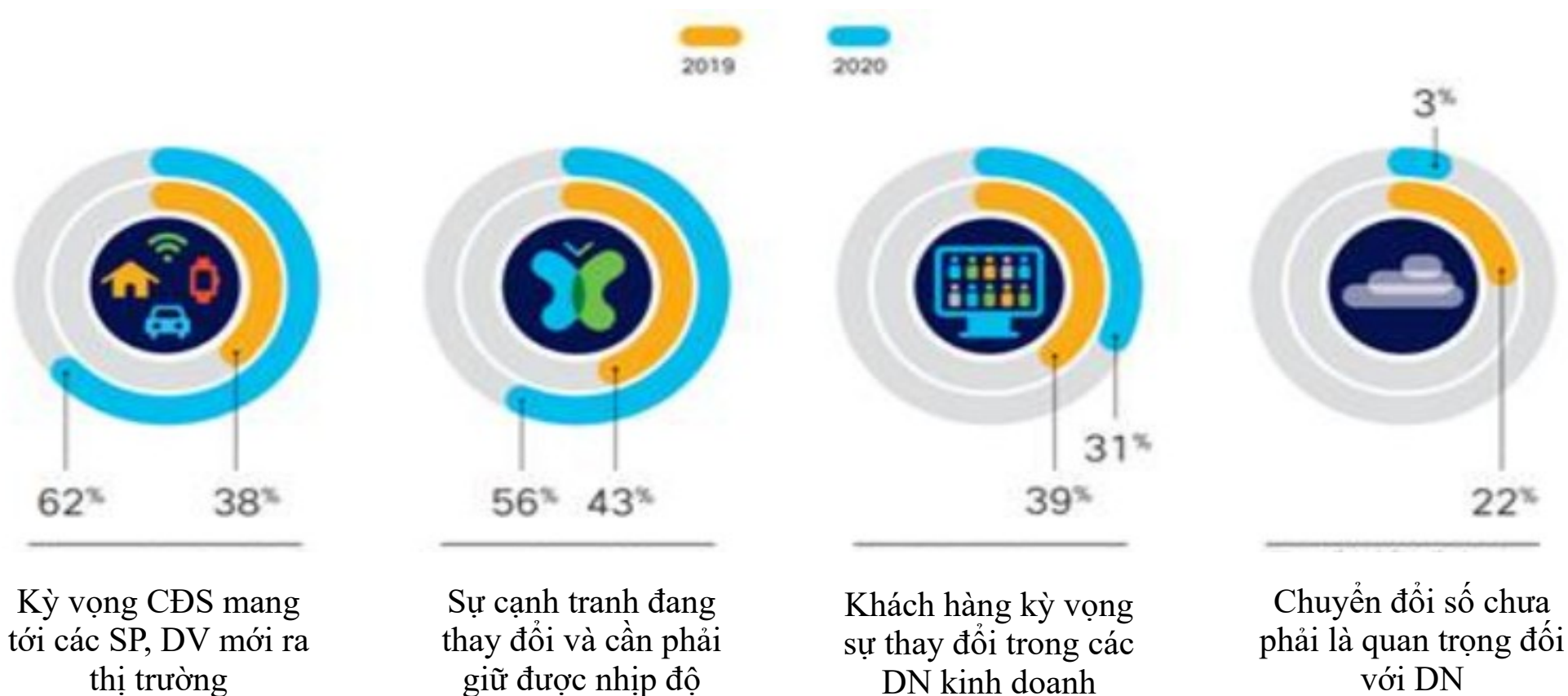




XU HƯỚNG CHUYỂN
ĐỔI SỐ DOANH NGHIỆP
TRÊN THẾ GIỚI



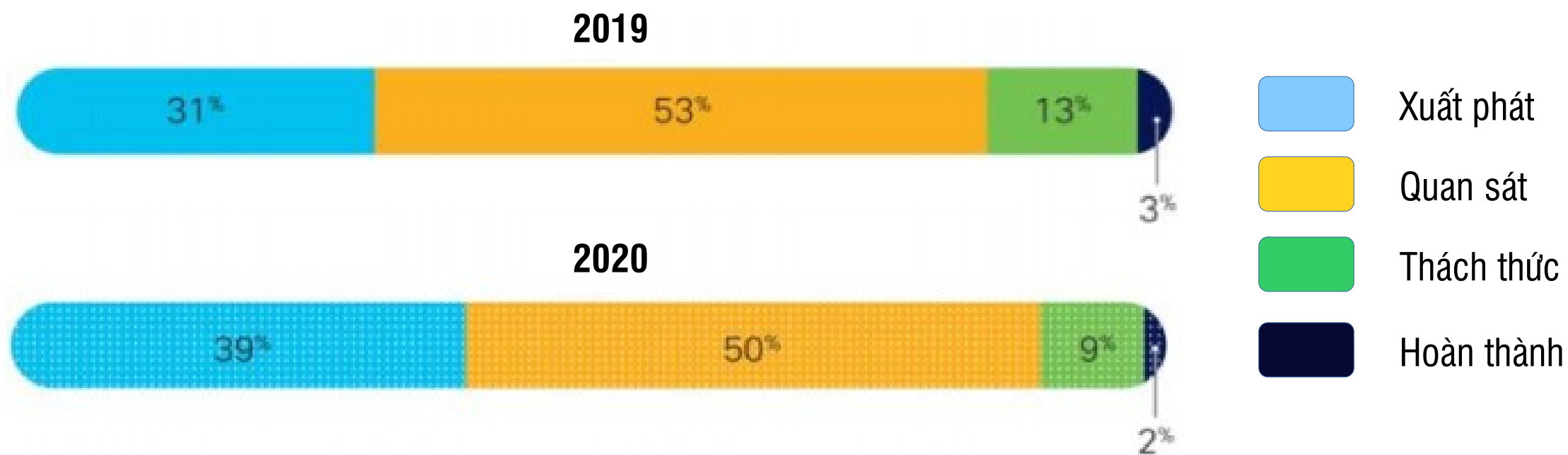
ĐỘNG LỰC THÚC ĐẨY DOANH NGHIỆP CHUYỂN ĐỔI SỐ



Các doanh nghiệp đã có sự thay đổi lớn và nhanh trong nhận thức về tầm quan trọng của Chuyển đổi số



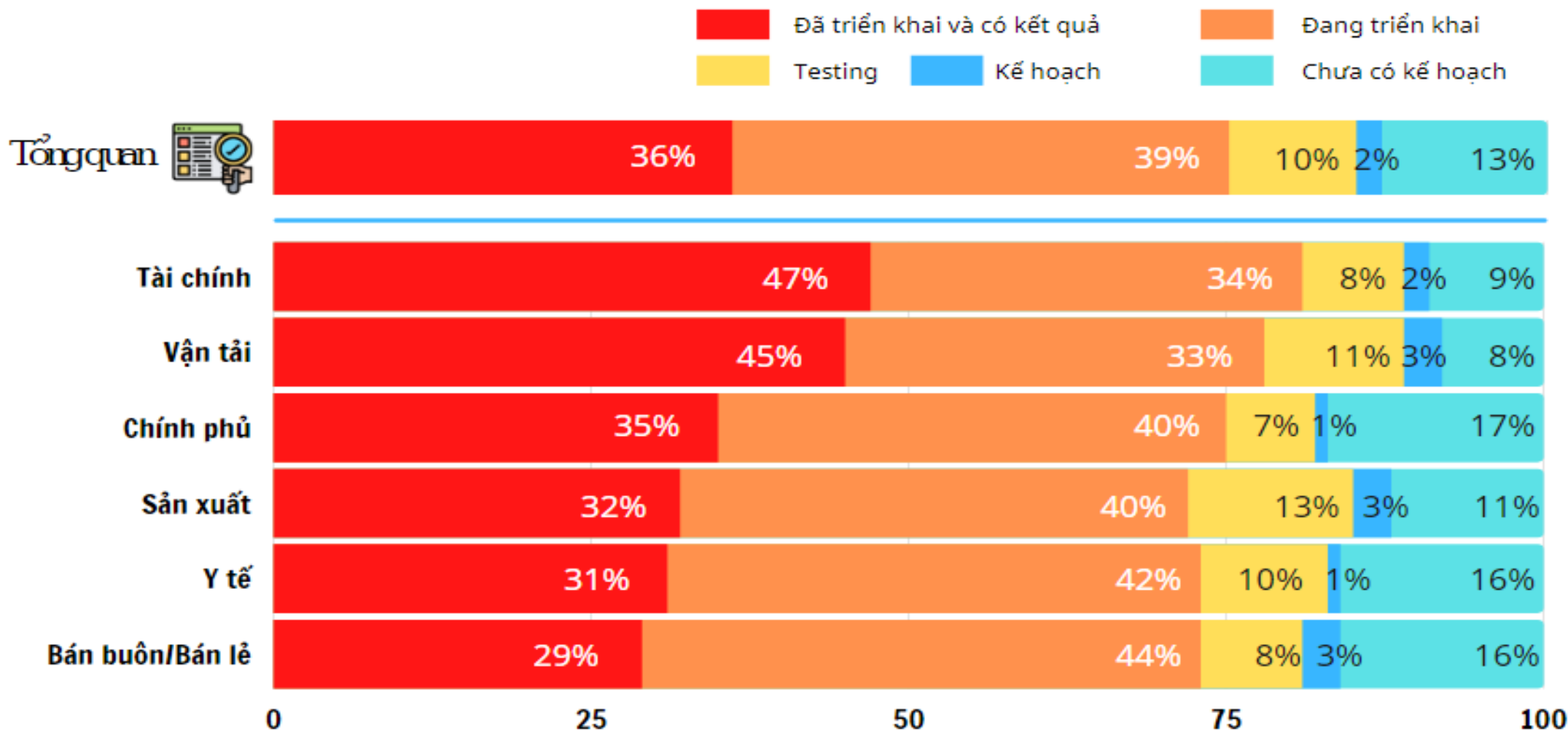
TRẠNG THÁI CHUYỂN ĐỔI SỐ CỦA CÁC DOANH NGHIỆP



**Trạng thái của các doanh nghiệp trong tiến trình tới “trưởng thành số” – hoàn thành chuyển đổi số
(Nguồn Cisco & IDC 2020)**



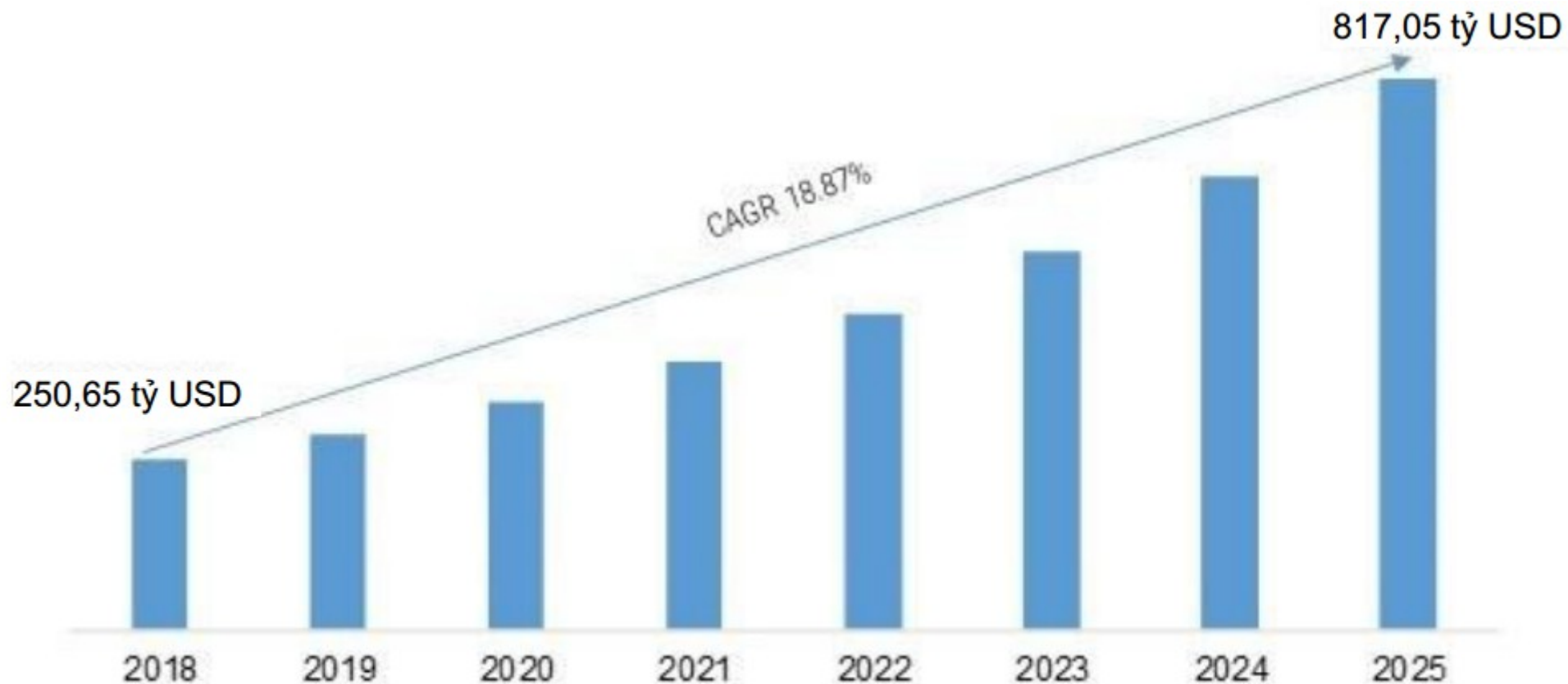
TIẾN TRÌNH CHUYỂN ĐỔI SỐ THEO NGÀNH



Khảo sát của Fujitsu năm 2019 với 900 nhà lãnh đạo Doanh nghiệp



XU HƯỚNG ƯU TIÊN CHO CÁC DỰ ÁN VÀ THỊ TRƯỜNG CHUYỂN ĐỔI SỐ

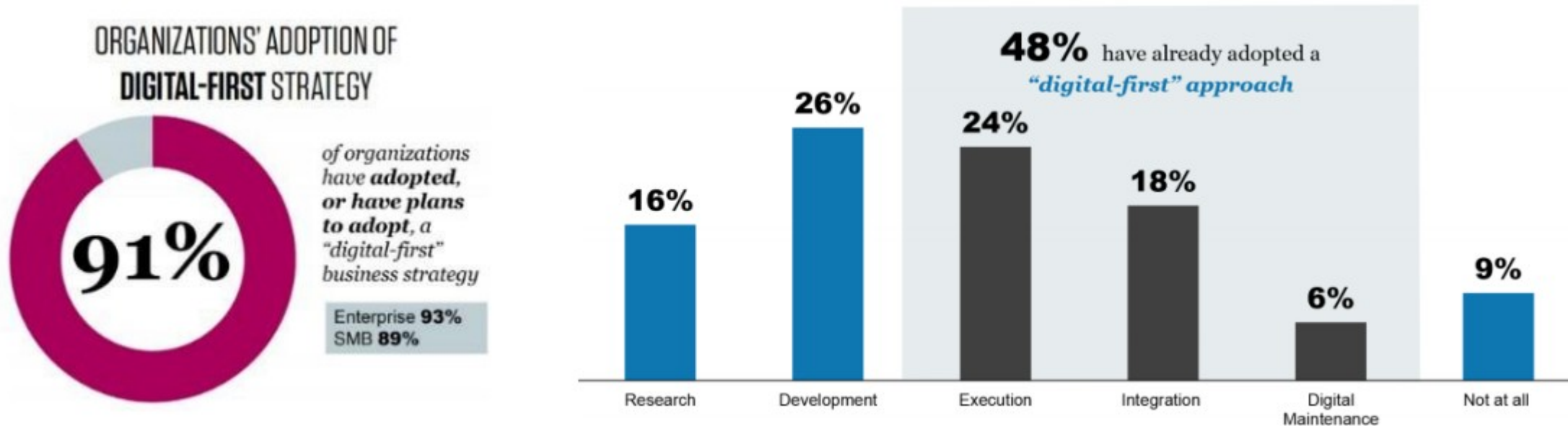


Tăng trưởng mức đầu tư cho các hoạt động chuyển đổi số



XU HƯỚNG ƯU TIÊN TRIỂN KHAI NỀN TẢNG CÔNG NGHỆ SỐ – DIGITAL FIRST

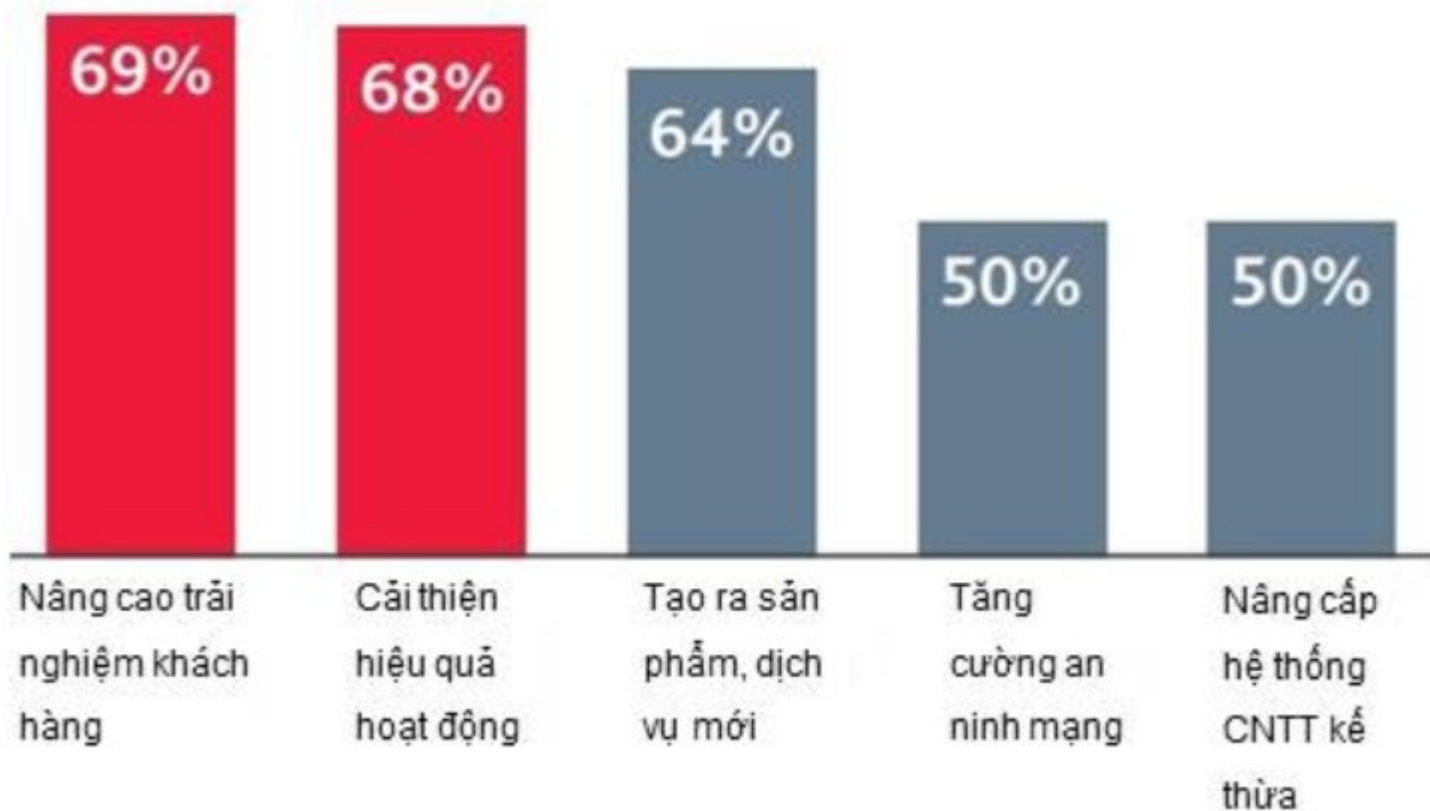
- Ở giai đoạn đầu của quá trình CDS, hầu hết các DN khi xây dựng định hướng phát triển, kinh doanh là lựa chọn các nền tảng công nghệ số trước tiên (91% DN đã đưa vào áp dụng hoặc có kế hoạch áp dụng chiến lược “Digital First”).
- Không có nhiều sự khác biệt giữa Doanh nghiệp lớn và Doanh nghiệp nhỏ trong chiến lược “Digital First”
 - ✓ 89% ở Doanh nghiệp nhỏ
 - ✓ 93% ở Doanh nghiệp lớn



Khảo sát về kinh doanh số của IDG năm 2019



ƯU TIÊN CỦA DOANH NGHIỆP KHI THỰC HIỆN CHUYỂN ĐỔI SỐ



- Giai đoạn từ 18 tháng đến 5 năm.
- Các lãnh đạo DN tập trung vào Nâng cao trải nghiệm khách hàng, cải thiện hiệu quả hoạt động và tạo ra sản phẩm, dịch vụ mới.





THỰC TRẠNG CHUYỂN ĐỔI SỐ DOANH NGHIỆP Ở VIỆT NAM



MỘT SỐ XU HƯỚNG CHUYỂN DỊCH CỦA NỀN KINH TẾ

KINH TẾ TRUYỀN THỐNG

Tập trung vào sản phẩm

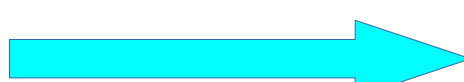
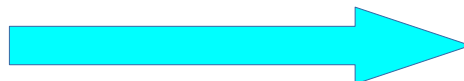
Bán sản phẩm

Phát triển sản phẩm

Thúc đẩy sự sở hữu

Mua đứt, bán đứt

Lao động là yếu tố chính



KINH TẾ SỐ

Tập trung vào khách hàng

Bán DV và Trải nghiệm dựa vào DL

Xây dựng nền tảng, hệ sinh thái

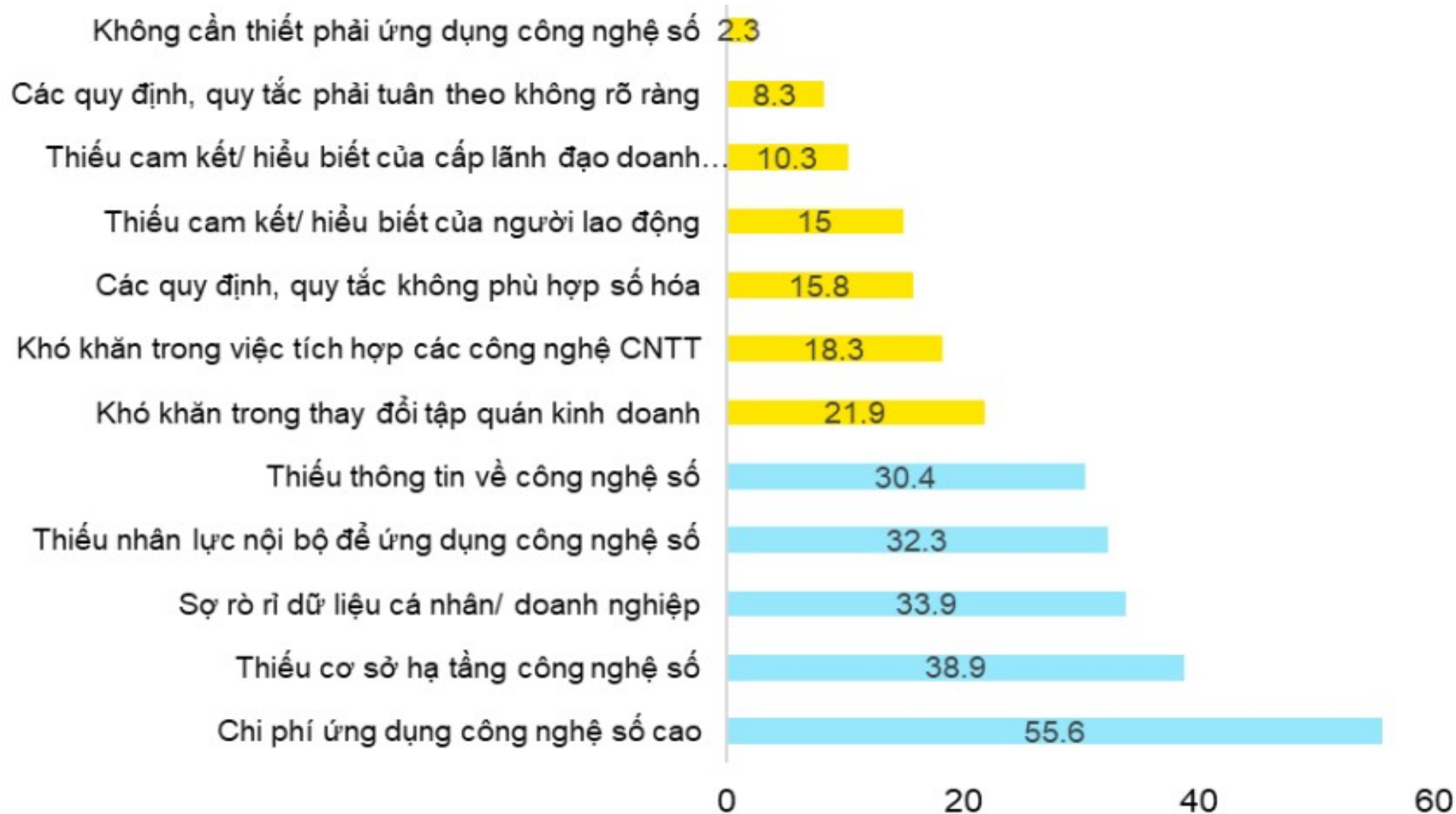
Thúc đẩy kinh tế chia sẻ

Cho thuê, đi thuê

Tự động hóa và dữ liệu dẫn dắt



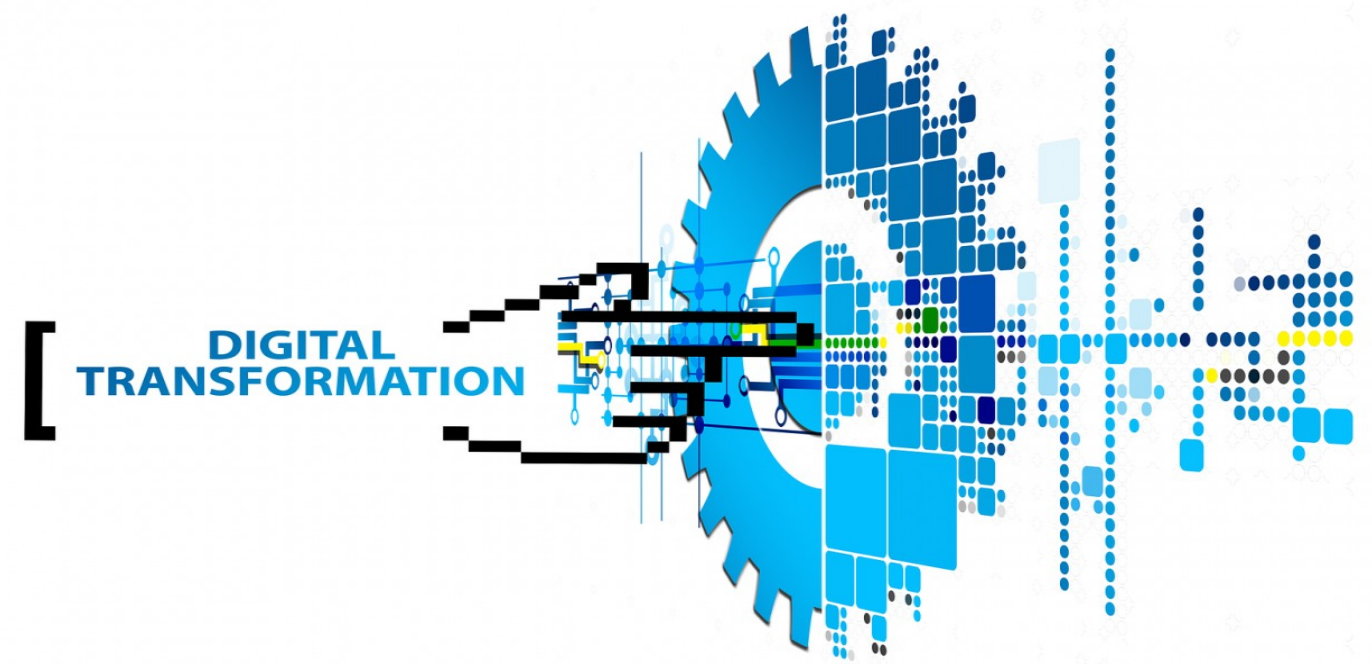
RÀO CẢN TRONG HOẠT ĐỘNG CHUYỂN ĐỔI SỐ VỚI DOANH NGHIỆP TẠI VIỆT NAM



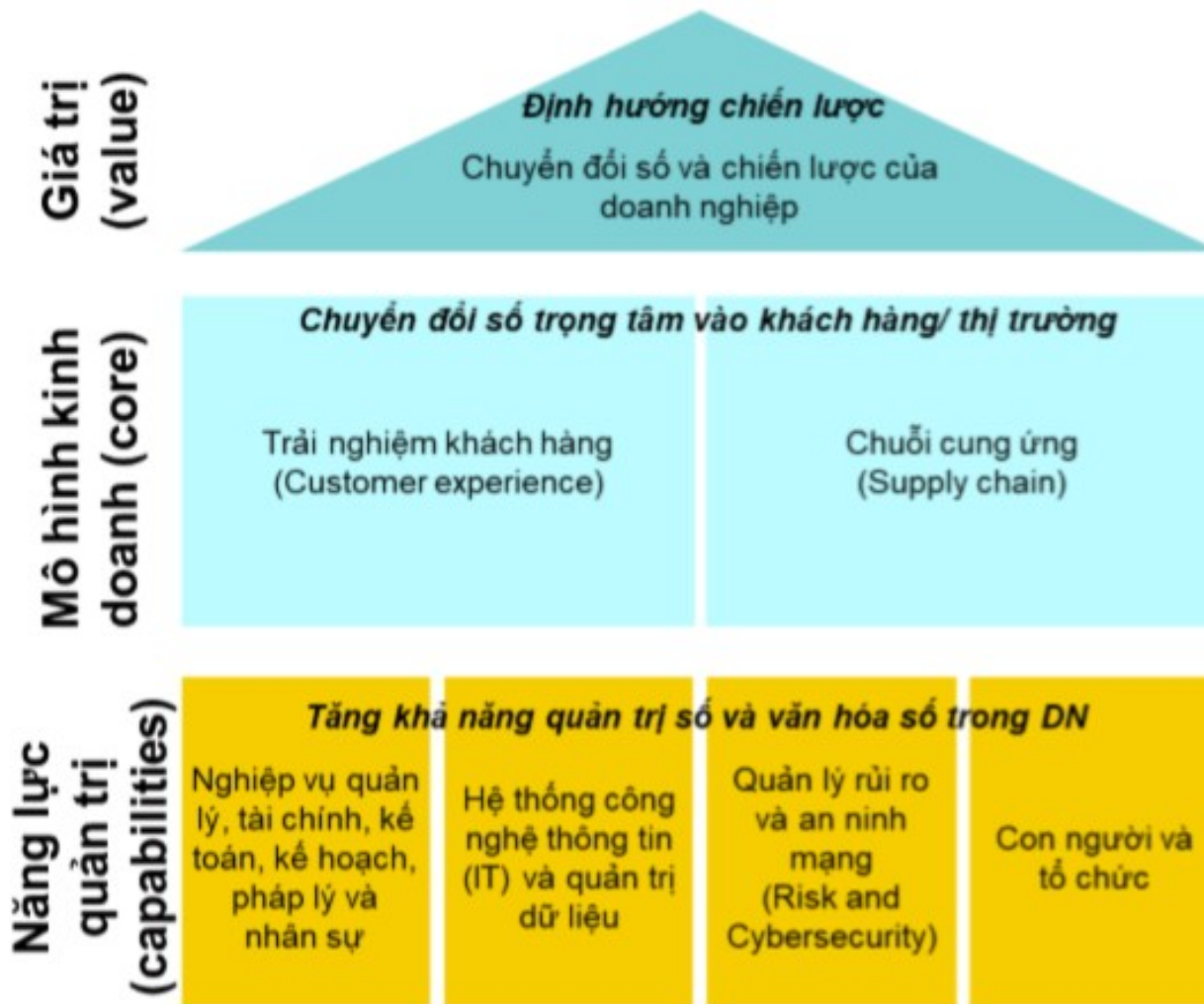
Khảo sát của VCCI và JETRO với hơn 400 DN tại Việt Nam



Phần 2: **CHUYỂN ĐỔI SỐ DOANH NGHIỆP NHƯ THẾ NÀO**



XÁC ĐỊNH CÁC LĨNH VỰC TRỌNG TÂM CỦA CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG DOANH NGHIỆP



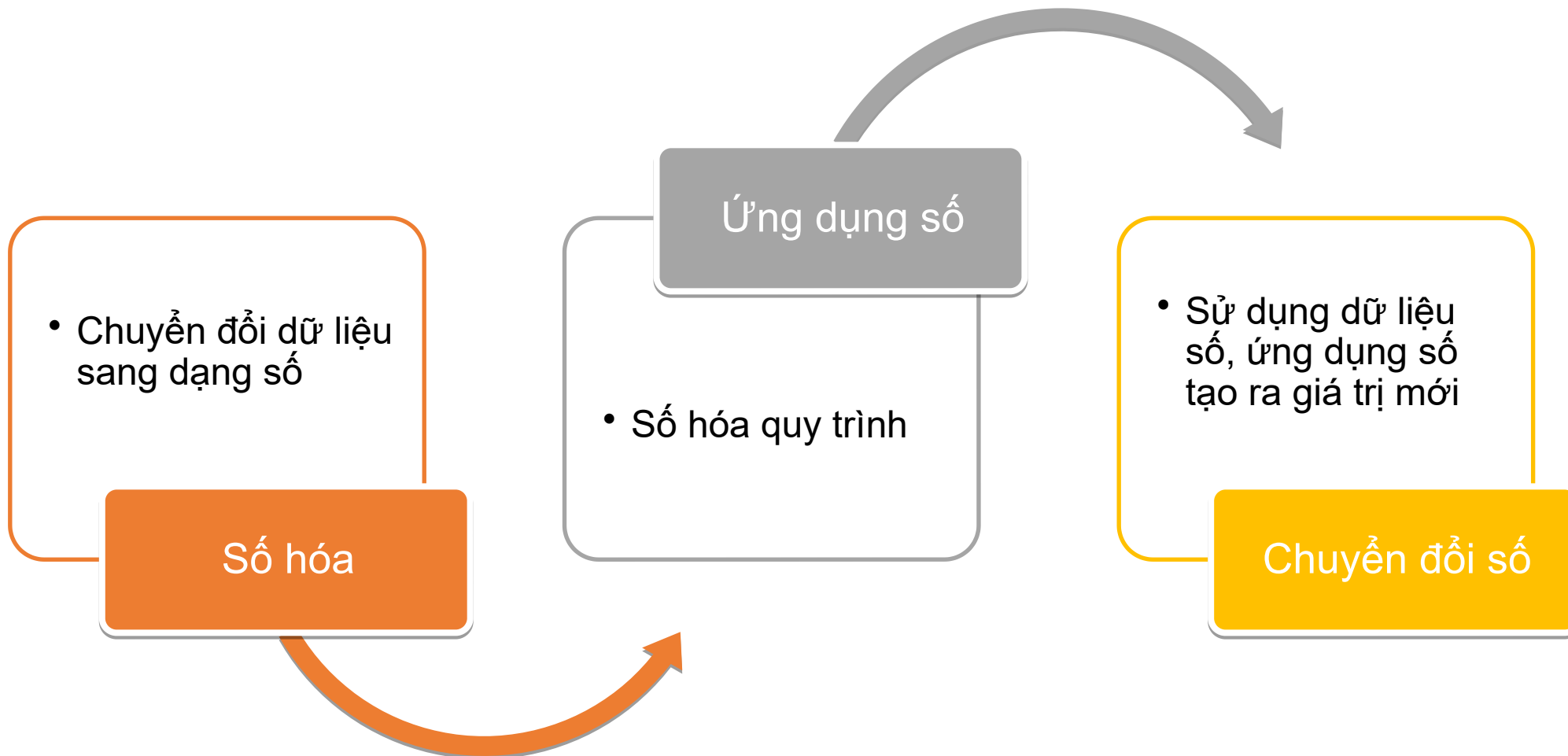
1. Tập trung vào giá trị phải xây dựng được **định hướng chiến lược** của Doanh nghiệp về chuyển đổi số.

2. Tập trung vào **khách hàng và thị trường** (Chuyển đổi số mô hình kinh doanh)

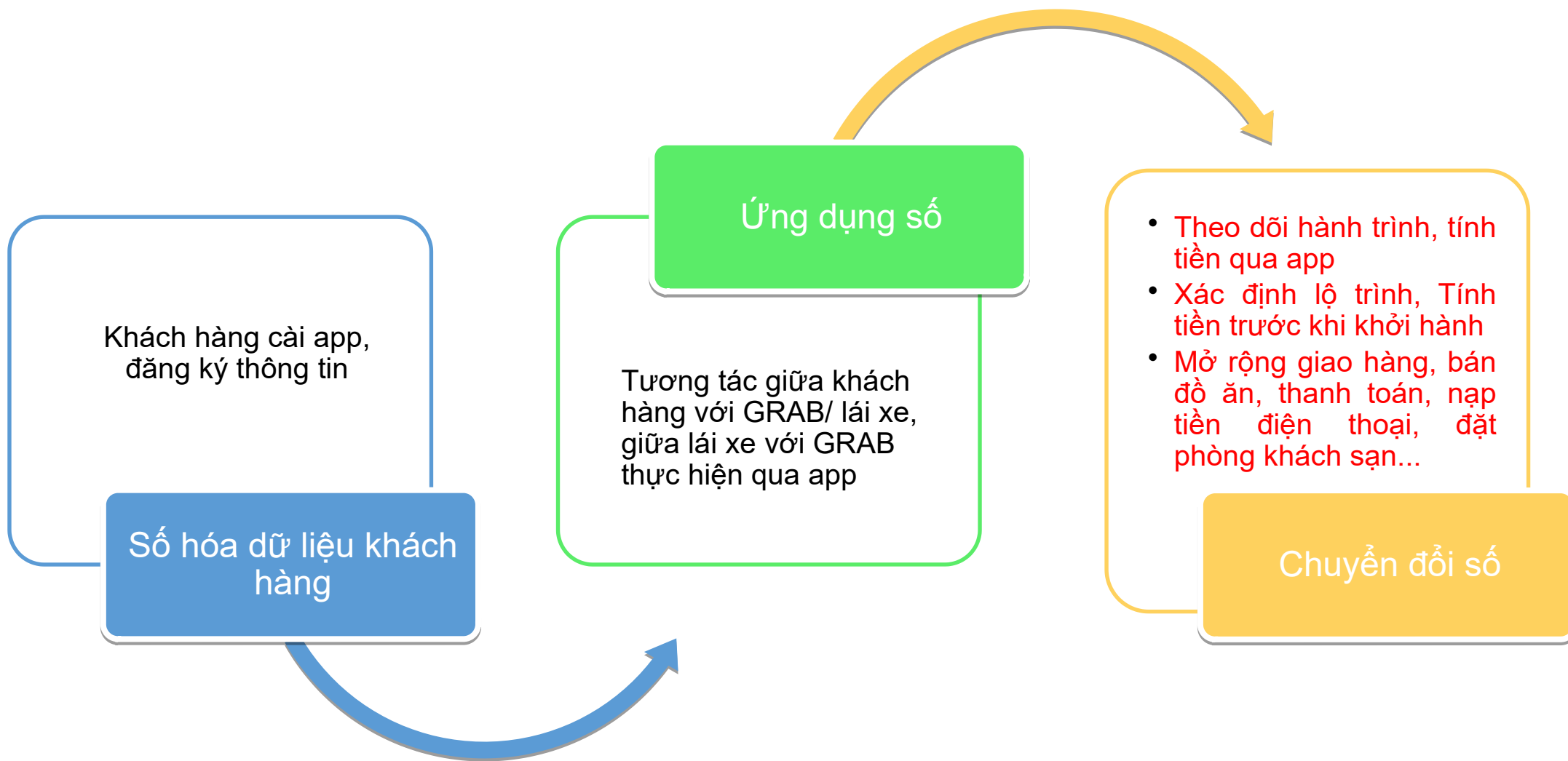
3. Tập trung chuyển đổi số vào công tác **quản trị và văn hóa số** trong Doanh nghiệp.



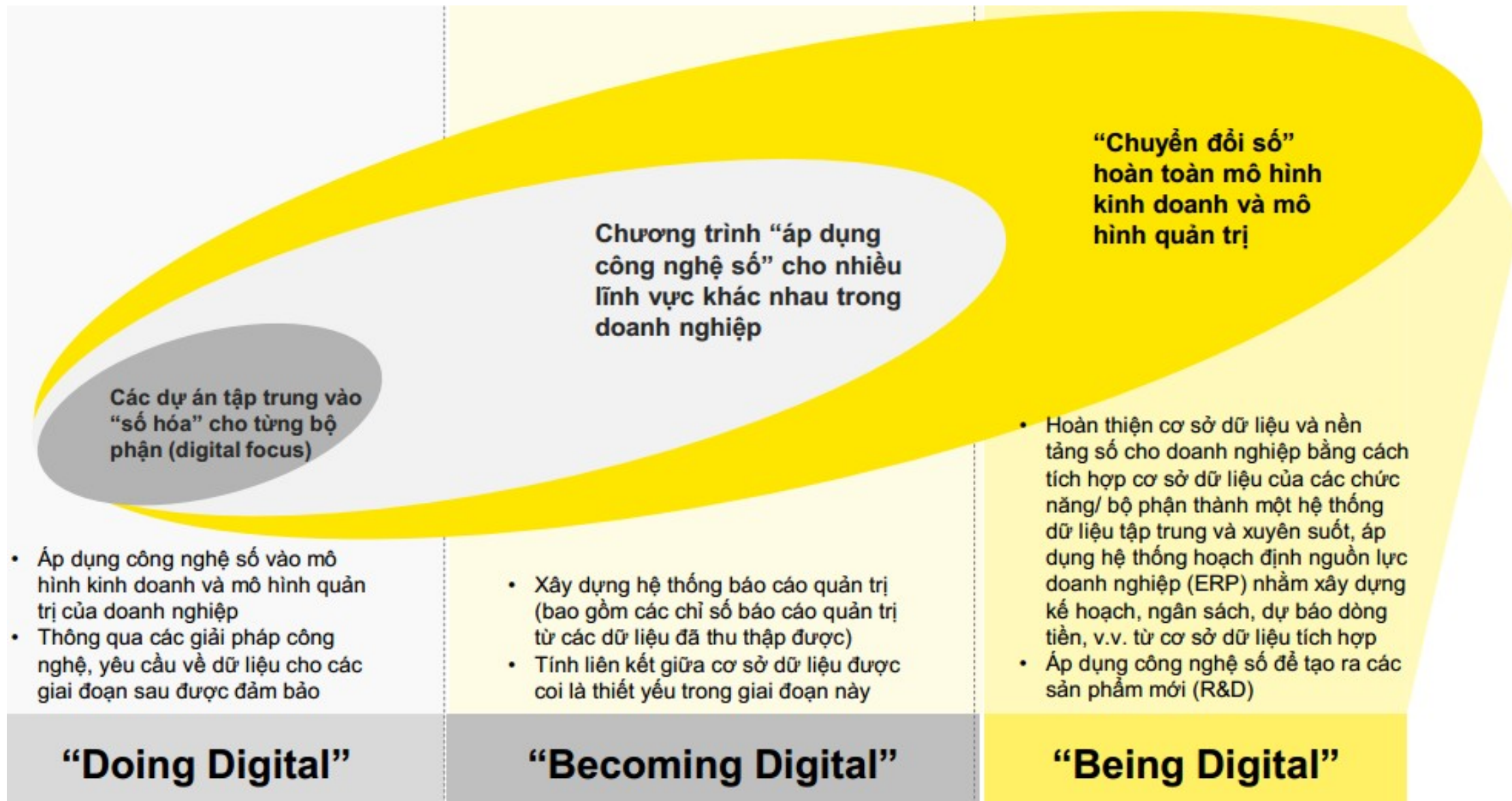
CÁC CẤP ĐỘ (GIAI ĐOẠN) CHUYỂN ĐỔI SỐ



VÍ DỤ CÂU CHUYỆN CỦA GRAB



NẮM ĐƯỢC CÁC GIAI ĐOẠN TRONG CHUYỂN ĐỔI SỐ



CÁC GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ THEO TỪNG GIAI ĐOẠN CHUYỂN ĐỔI SỐ

1

Xác định mục tiêu và chiến lược chuyển đổi số

- ✓ Xác định mục tiêu chiến lược và tầm nhìn CDS
- ✓ Xây dựng chiến lược CDS tích hợp vào chiến lược chung của DN dựa trên đánh giá mức độ sẵn sàng và mục tiêu của DN
- ✓ Xác định kiến trúc tổng thể của DN (enterprise architecture)

CDS mô hình kinh doanh

- ✓ Áp dụng công nghệ số (CNS) để mở rộng **hệ thống kênh phân phối, tiếp thị, bán hàng** và nâng cao hiệu quả **hoạt động CSKH, hình thành Trải nghiệm khách hàng**
- ✓ Từng bước triển khai áp dụng CNS cho **chuỗi cung ứng** (kết nối quản lý hàng tồn kho, sản xuất, mua hàng đầu vào)
- ✓ Áp dụng CNS cho **ng nghiệp vụ kế toán, tài chính**
- ✓ Xây dựng khung **cơ sở dữ liệu** chung về kinh doanh, cung ứng và kế toán
- ✓ Xây dựng chính sách bảo mật kinh doanh, dữ liệu và áp dụng các công cụ bảo mật

2

Hoàn thiện và CDS mô hình quản trị (bao gồm quy trình sản xuất, quy trình công nghệ,...)

Bước 1. Hoàn thiện mô hình quản trị và xác định các yêu cầu về dữ liệu tích hợp cho bước tiếp theo

- ✓ Xây dựng và hoàn thiện mô hình quản trị đi từ cơ cấu tổ chức, con người, chính sách, quy trình cho tất cả các mảng nghiệp vụ chức năng của doanh nghiệp;
- ✓ Xây dựng chỉ tiêu quản trị (KPI/OKR) và hệ thống báo cáo quản trị, và yêu cầu cơ sở dữ liệu
- ✓ Xác định các yêu cầu phục vụ mục đích tích hợp, chuyển đổi số toàn diện.

Bước 2. CDS mô hình quản trị và hoàn thiện cơ sở dữ liệu

- ✓ Áp dụng CNS cho hệ thống báo cáo quản trị;
- ✓ Chuyển đổi số/tự động hóa quy trình cho các mảng nghiệp vụ bao gồm lập kế hoạch, ngân sách và dự báo; quản trị nhân sự; quản lý công việc, v.v
- ✓ **Chuyển đổi số/tự động hóa quy trình sản xuất, công nghệ**
- ✓ Tiếp tục hoàn thiện CDS cho mô hình kinh doanh tại giai đoạn 1
- ✓ Xây dựng **cơ sở dữ liệu chung** của toàn doanh nghiệp
- ✓ Xây dựng **hệ thống đảm bảo an toàn thông tin và an ninh mạng**

3

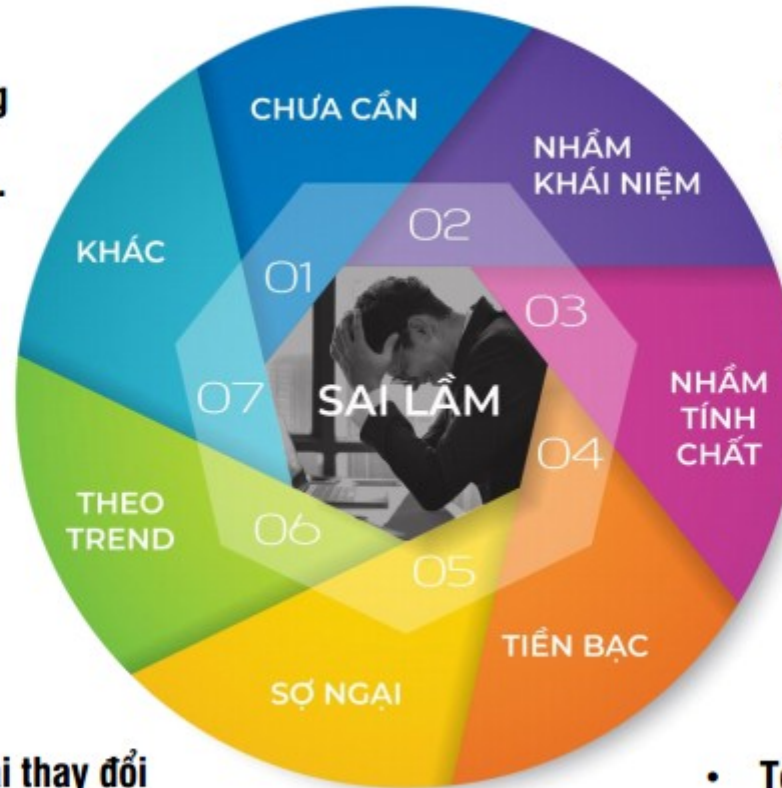
Kết nối kinh doanh và quản trị, đổi mới sáng tạo để tạo ra sản phẩm, dịch vụ mới

- ✓ Áp dụng CNS để từng bước kết nối các hệ thống hiện có thành một hệ thống thông tin xuyên suốt từ kinh doanh đến các nghiệp vụ quản trị trong doanh nghiệp;
- ✓ Xây dựng cơ sở dữ liệu chung trong toàn bộ DN
- ✓ Đầu tư vào đổi mới sáng tạo (R&D) để tạo ra các thay đổi trong sản phẩm, dịch vụ và không ngừng nâng cấp các hệ thống hiện tại
- ✓ Áp dụng CNS mới để đảm bảo an toàn thông tin, an ninh mạng cho dữ liệu của toàn DN

TƯ DUY – QUAN NIỆM – NHẬN THỨC CHƯA CHÍNH XÁC VỀ CHUYỂN ĐỔI SỐ

- Là chuyện của doanh nghiệp lớn
- KD đang vẫn tốt

- Chỉ hướng tới Khách hàng
- Chả liên quan nhiều đến việc khác...



- Chuyển đổi số – Số hóa
- Chuyển đổi số – UD CNTT – Phần mềm

- Họ làm thì ta làm
- Không bị coi là lạc hậu

- Nhanh thôi../Lâu đấy...
- Phức tạp / quá đơn giản
- Chỉ là của 1 nhóm người
- Chỉ là chuyện công nghệ

- Ngại thay đổi
- Sợ hỏng, sợ sai
- Cứ đợi bên khác làm đã

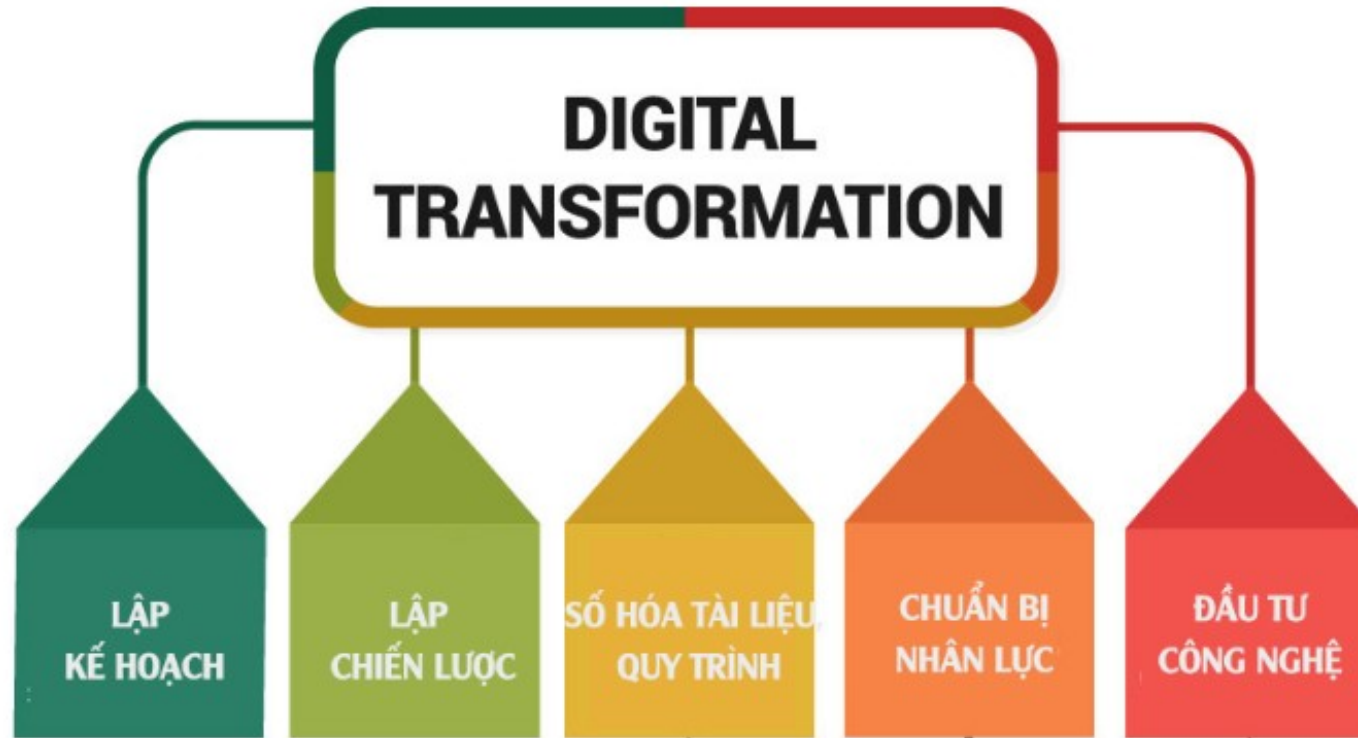
- Tốn nhiều ...
- Không cần nhiều...



NHỮNG SAI LẦM PHỔ BIẾN TRONG HÀNH ĐỘNG



DOANH NGHIỆP CỦA BẠN ĐÃ SẴN SÀNG CHUYỂN ĐỔI SỐ ?



Thử đánh giá mức độ sẵn sàng chuyển đổi số của doanh nghiệp
Giúp nhận biết và lượng hóa điểm mạnh, điểm yếu cũng như cơ hội chuyển đổi số của doanh nghiệp

Quét mã

<http://digital.business.gov.vn/dangkydn>

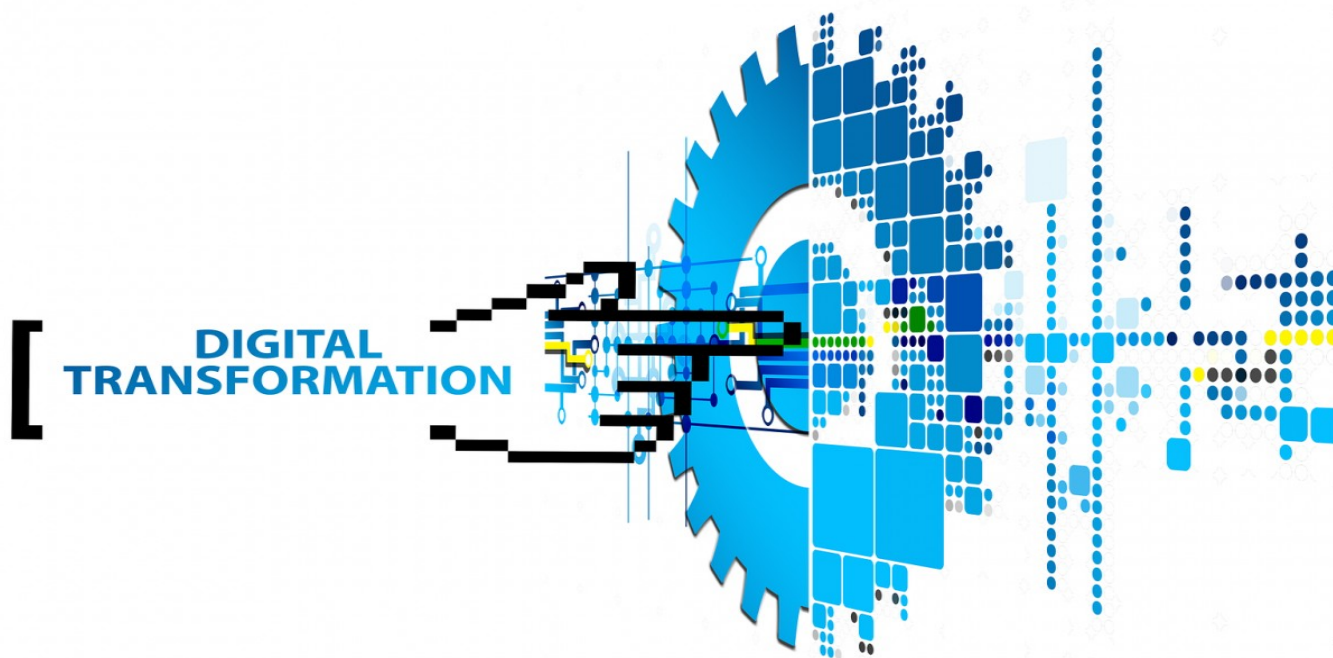


DOANH NGHIỆP TỰ ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ CHUYỂN ĐỔI SỐ CỦA MÌNH

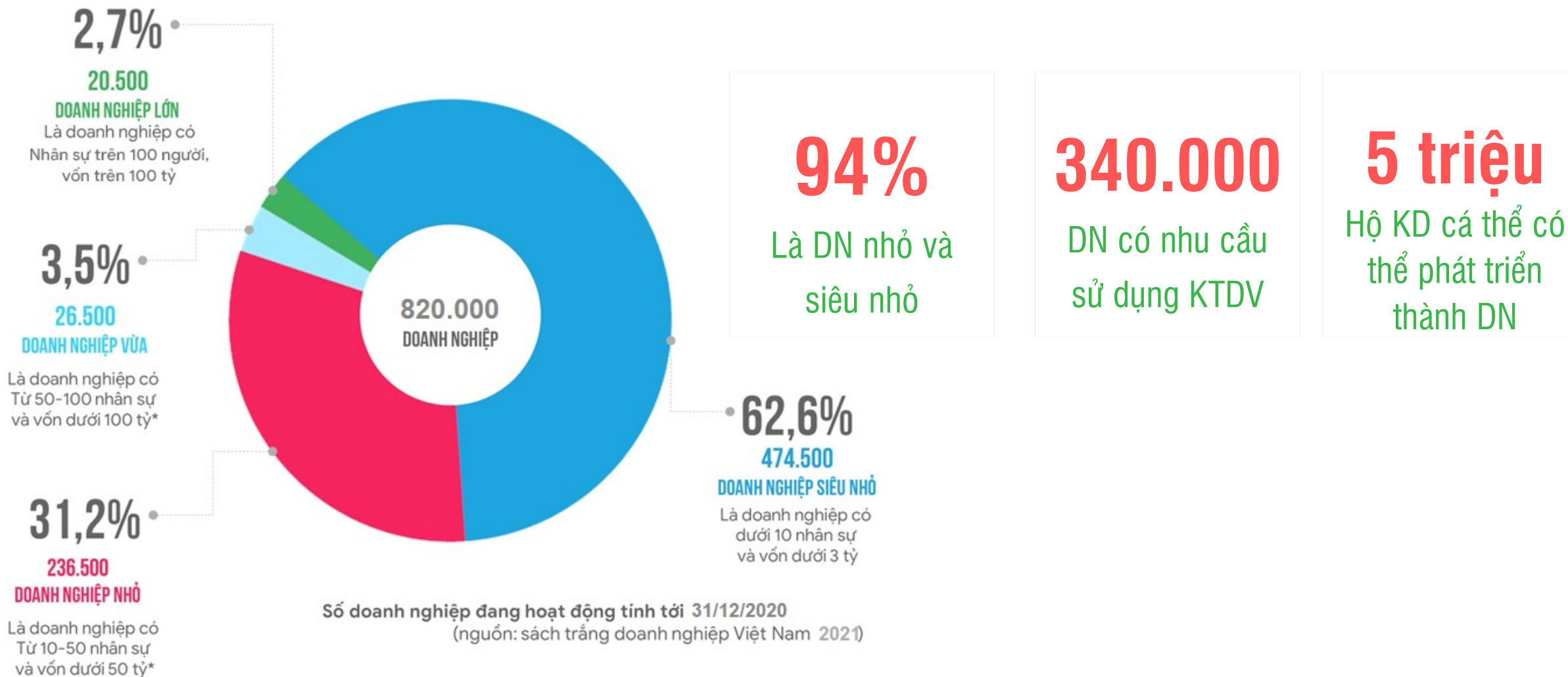
Doanh nghiệp có thể tự đánh giá mức độ CDS của mình theo bộ chỉ số DBI của Bộ TT&TT công bố tại <https://dbi.gov.vn/> theo 6 trụ cột



Phần 3: CÁC NỀN TẢNG SỐ ĐỂ CHUYỂN ĐỔI SỐ DOANH NGHIỆP SME



TOÀN CẢNH BỨC TRANH DOANH NGHIỆP VIỆT NAM THEO QUY MÔ

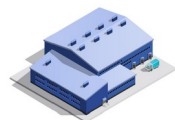


VẤN ĐỀ CÁC DOANH NGHIỆP ĐANG GẶP PHẢI

1. Các hệ thống ERP có đầy đủ chức năng, chi phí rất cao chỉ phù hợp với DN lớn. Chưa phù hợp với DN Siêu nhỏ, Nhỏ, Vừa có yêu cầu quản lý đơn giản và chi phí hạn chế.
2. Các giải pháp riêng lẻ trên thị trường về bán hàng, nhân sự, kế toán,... phù hợp với DN Siêu nhỏ, Nhỏ nhưng không theo suốt được quá trình phát triển của DN
3. Phần lớn các giải pháp đang ứng dụng riêng lẻ tại các bộ phận trong DN không kết nối với nhau và không kết nối với các hệ thống bên ngoài khác.



NHU CẦU CHUYỂN ĐỔI SỐ CỦA DOANH NGHIỆP THEO GIAI ĐOẠN



QUY MÔ SIÊU NHỎ

QUY MÔ NHỎ

QUY MÔ VỪA

QUY MÔ LỚN

+

+

+

Kế toán
Hóa đơn điện tử
Quản lý bán hàng đa kênh
Quản lý bán lẻ
Chữ ký số

Kết nối vay vốn	
Phân tích tài chính	
Kê khai và nộp thuế	
Kết nối NH trực tuyến	
Marketing tự động	
Bán hàng	
Chăm sóc KH	Hỗ trợ KH
Công việc	Quy trình
Ghi chép	

Kế hoạch ngân sách		
Thuế TNCN	Tuyển dụng	
Khảo sát	Đánh giá	E-learning
Quan hệ lao động	Quản lý đào tạo	
Lương thưởng, phúc lợi		
Bảo hiểm xã hội		
Truyền thông	Tài sản	
Quản lý xe	Đi công tác	
Phòng họp	Văn thư	

Tổng hợp báo cáo tài chính
Quản lý cổ đông

- KẾ TOÁN – TÀI CHÍNH
- NHÂN SỰ
- MKT – BÁN HÀNG
- ĐIỀU HÀNH





MISA AMIS
NỀN TẢNG QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP HỢP NHẤT

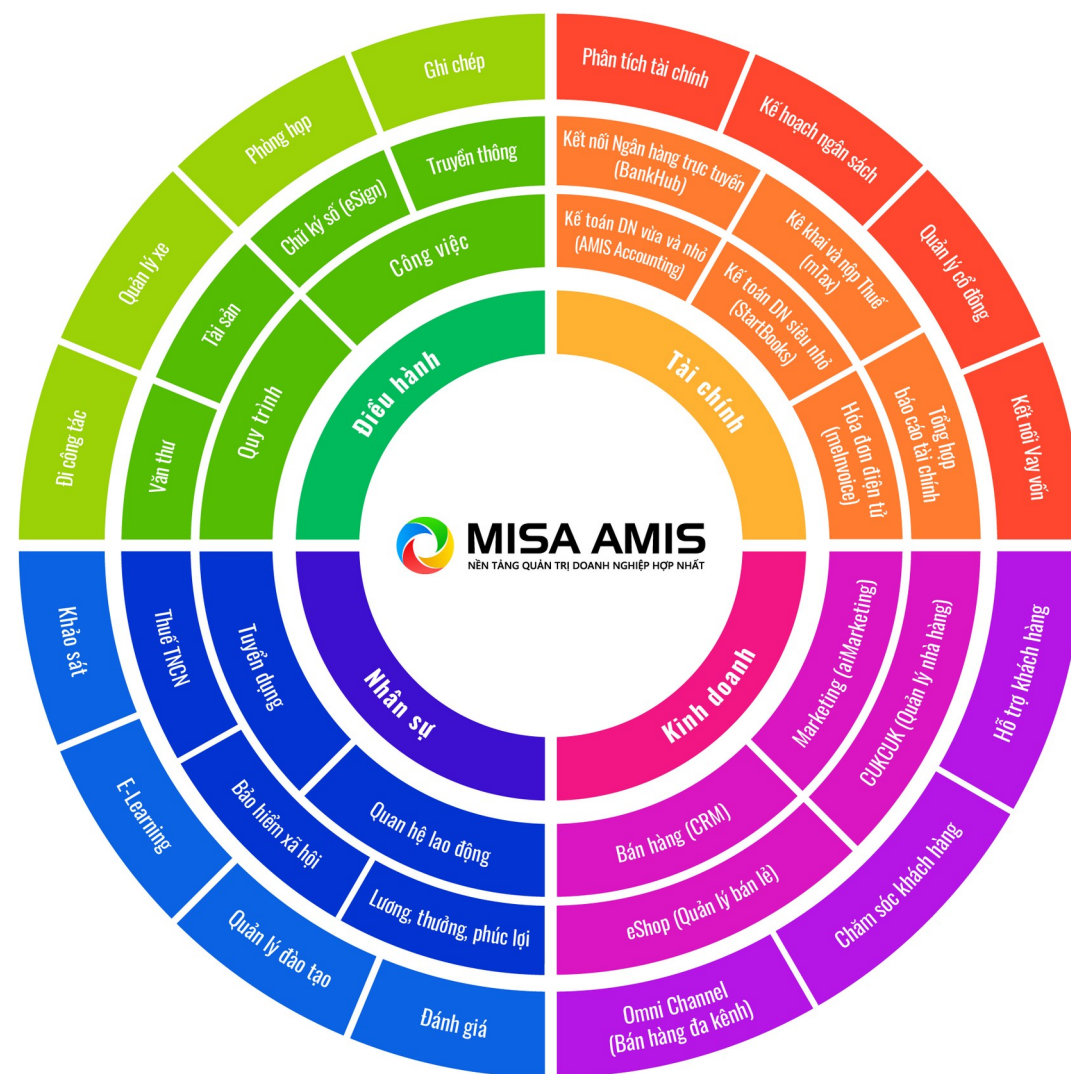
NỀN TẢNG QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP HỢP NHẤT MISA AMIS

NỀN TẢNG SỐ QUỐC GIA

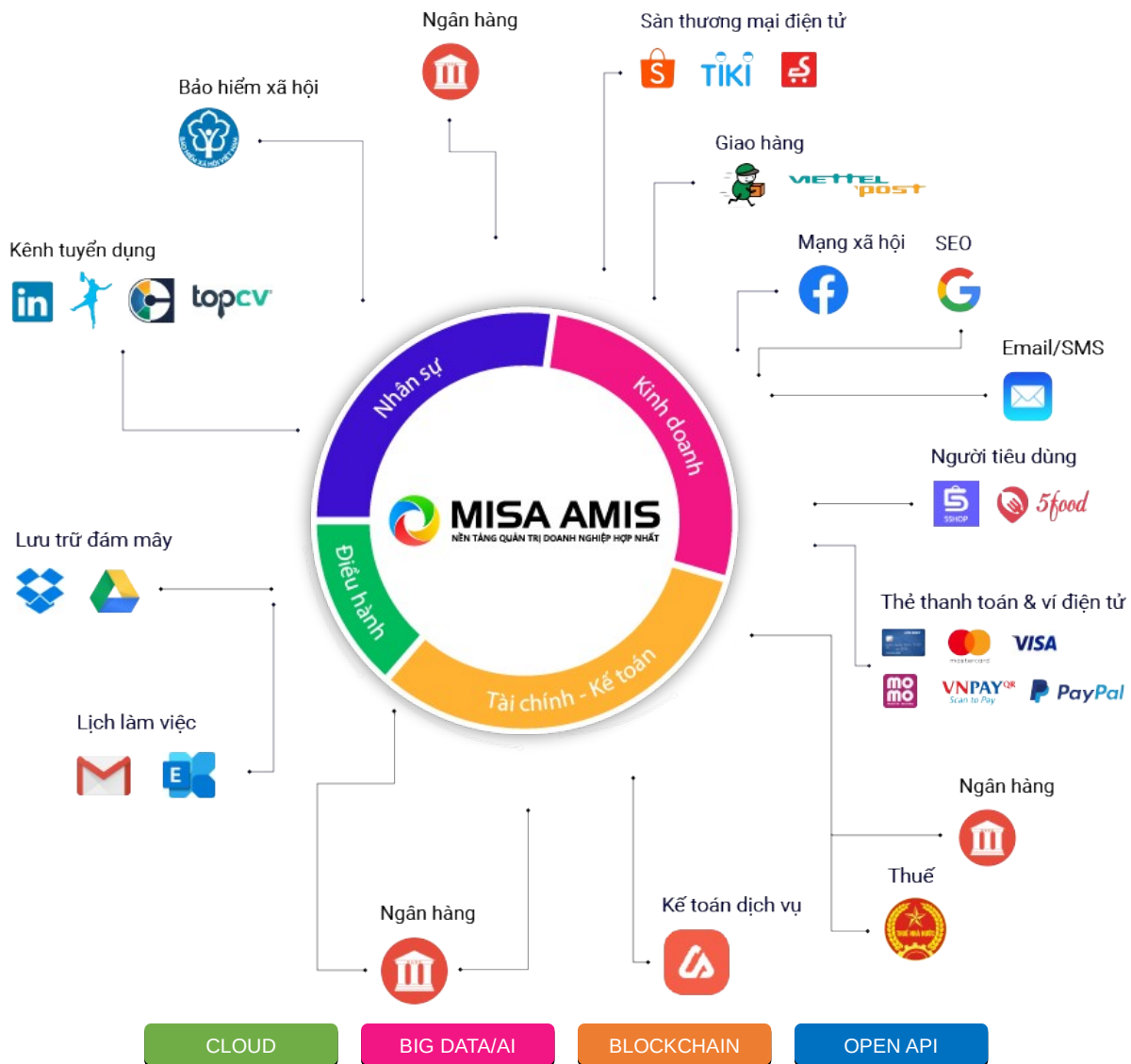


MISA AMIS QUẢN LÝ HỢP NHẤT MỌI HOẠT ĐỘNG CỐT LÕI CỦA DOANH NGHIỆP

1. Được tách nhỏ thành các ứng dụng phù hợp với mọi nhu cầu của DN
2. Các ứng dụng được kết nối chặt chẽ với nhau giúp các bộ phận trong DN giảm sự chồng chéo, lãng phí nguồn lực. DN được thừa hưởng các quy trình, tiêu chuẩn quản trị tiên tiến của DN trong và ngoài nước.
3. Chi phí đầu tư phù hợp cho mọi quy mô DN
4. Dễ dàng, nhanh chóng cập nhật và tuân thủ các quy định của nhà nước

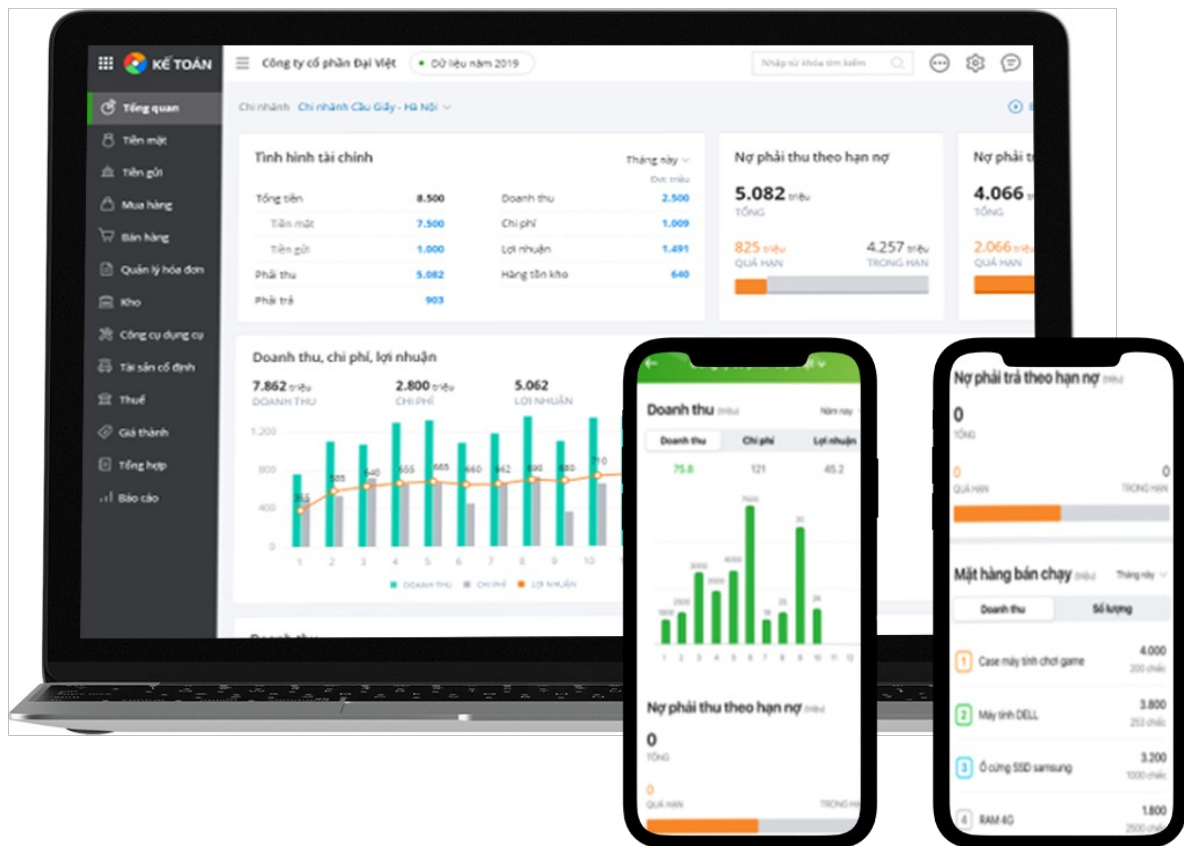


MISA AMIS CUNG CẤP KHẢ NĂNG KẾT NỐI ĐA DẠNG



1. **Kết nối đa dạng** với các ứng dụng bên ngoài phổ biến
2. Cung cấp công cụ giúp DN sẵn sàng **kết nối với ứng dụng của bên thứ 3**

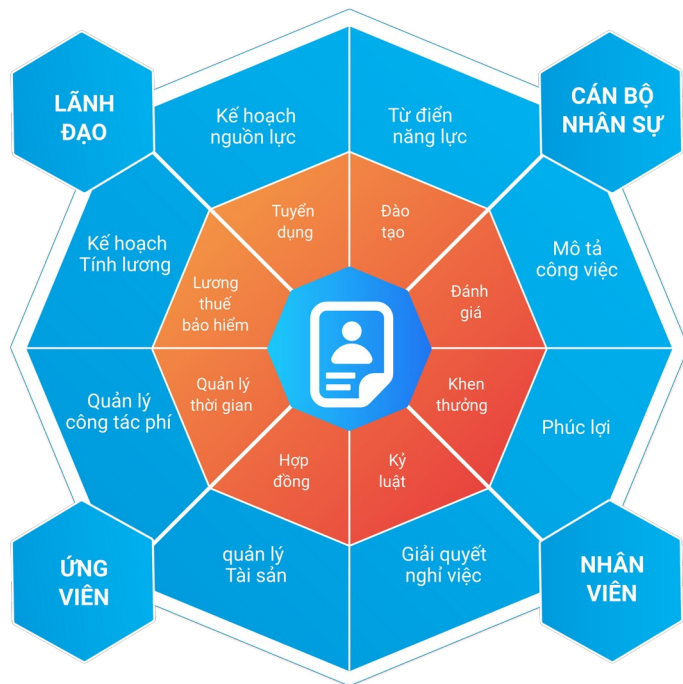
QUẢN TRỊ TÀI CHÍNH - KẾ TOÁN



GIẢI PHÁP KẾ TOÁN TÀI CHÍNH SỐ 1 VIỆT NAM

150.000+ DOANH NGHIỆP

QUẢN TRỊ NHÂN SỰ



AMIS Quản lý nhân sự

NỀN TẢNG QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP HỢP NHẤT - QUẢN LÝ NHÂN SỰ

AMIS Quản lý nhân sự | Tìm theo mã nhân viên, họ tên, SĐT, Email...

Tổng quan | Báo cáo | Nhân việc | Công ty cổ phần Himy

Biến động nhân sự Công ty cổ phần Himy

— Tiếp nhận — Nghỉ việc

Năm	Tiếp nhận	Nghỉ việc
2016	~30	~20
2017	~80	~40
2018	100	70
2019	~120	~70
2020	~160	~90

Số lượng nhân sự Công ty cổ phần Himy

Năm	Tổng nhân viên
2016	250
2017	375
2018	500
2019	750
2020	875

KPIs | Công ty Cổ phần AMIS

Tổng quan

- Tỷ lệ đơn hàng hoàn hảo: 95%
- Tỷ lệ giao hàng đúng hạn: 98%
- Cơ cấu chi phí: 30%
- Số lượng đơn hàng: 2201 ▲ 165
- Trọng lượng đơn hàng (kg): 1608 ▼ 88
- Số lượng khách hàng: 23 ▲ 2

Tình hình doanh thu, lợi nhuận Công ty Cổ phần MISA

T4: 15,000,000

Tỷ lệ hoàn thành KPIs toàn công ty

Đơn vị	Thực tế	Xu hướng	Thực tế/Mục tiêu
Khối Sản xuất	5.000.500 ▲	↗	30%
Văn phòng Hà Nội	35.000.500 ▲	↗	80%
Văn phòng Hồ Chí Minh	30.000.500 ▼	↘	80%
Văn phòng Đà Nẵng	30.000.500 ▼	↘	80%
Văn phòng Tổng	22.000.500 ▼	↘	75%

Phòng ban không hoàn thành KPI

Văn phòng Hà Nội	85%
Văn phòng Hồ Chí Minh	70%
Văn phòng Cần Thơ	68%
Văn phòng Đà Nẵng	55%
Văn phòng Buôn Mê Thuột	45%

QUẢN TRỊ BÁN HÀNG

Tình hình kinh doanh

Khu vực Diamond

Tổng quan Tháng này

SL cơ hội đang thực hiện

325 ▲ 26,95%

Doanh số đã thực hiện

359 triệu ▲ 0%

Doanh số kỳ vọng

825 triệu ▲ 20%

Tỷ lệ chiến thắng cơ hội

70% ▼ 0,33%

Phân tích giá trị cơ hội theo giai đoạn

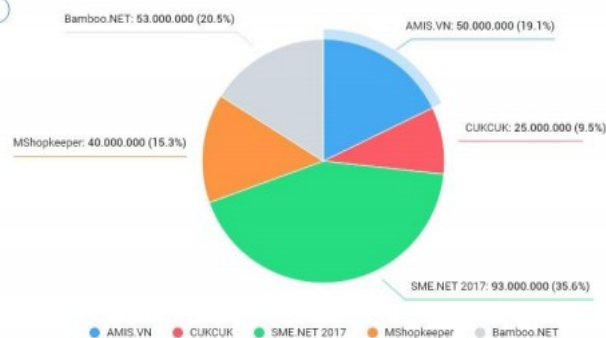
Tháng này



Phân tích doanh số cơ hội theo mặt hàng

Hình cột

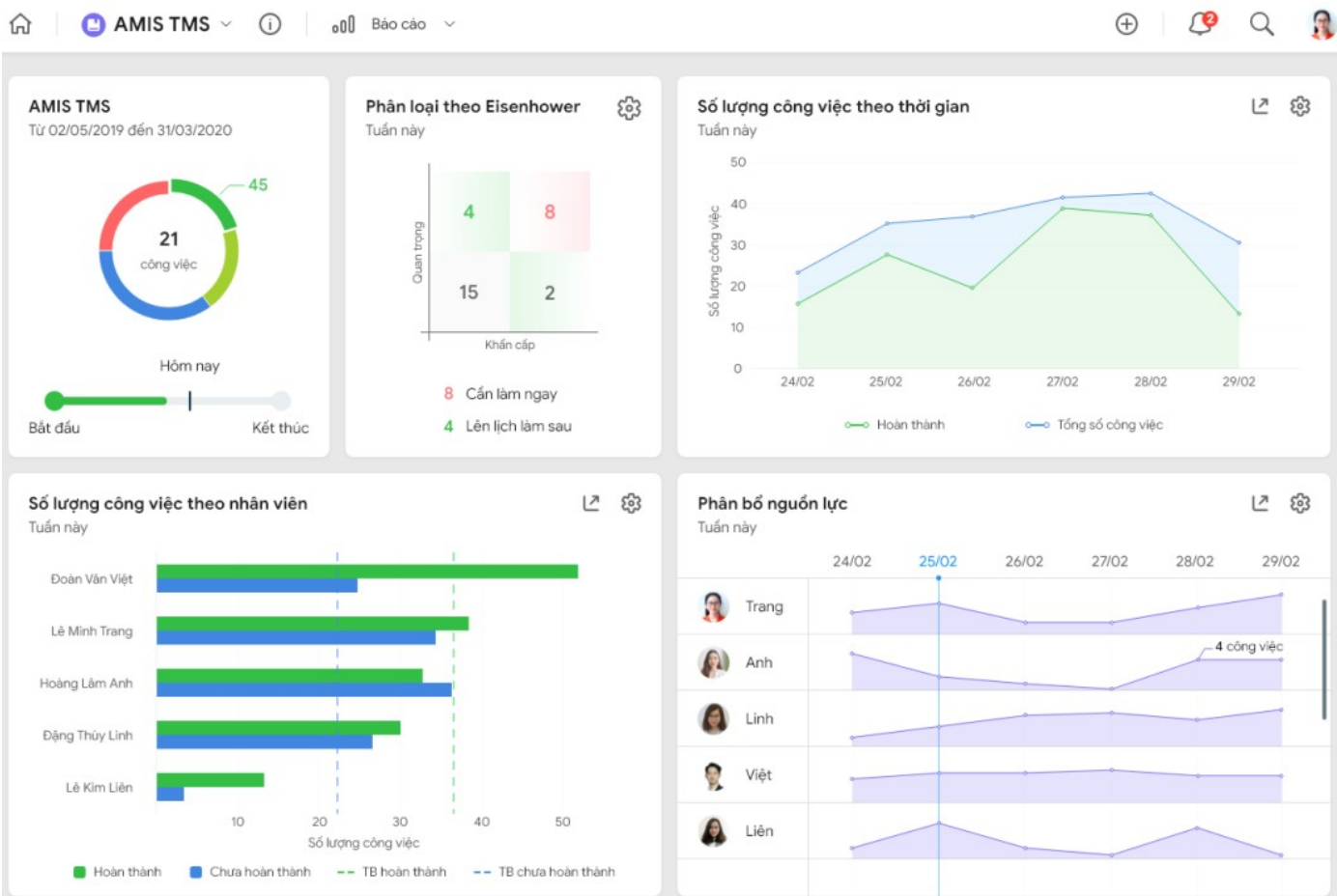
Hình quạt



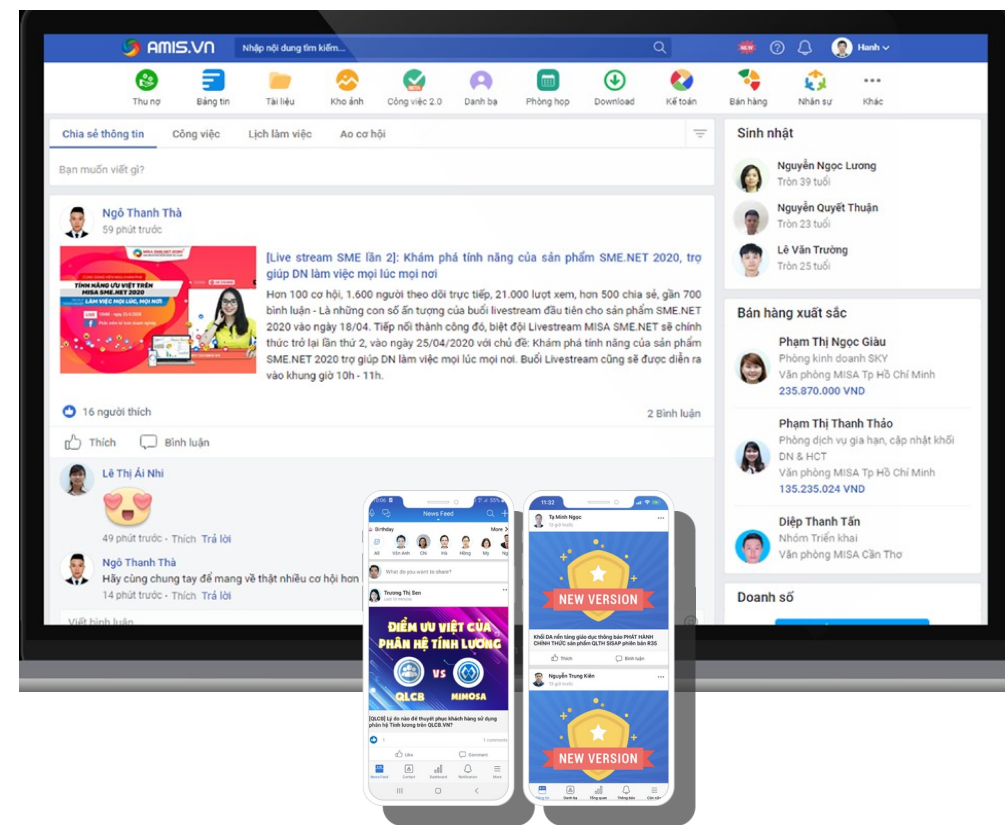
Hàng hóa	Số lượng	Tỷ lệ	Doanh số	Tỷ lệ
AMIS.VN	80	17.8%	50.000.000	19.1%
MShopkeeper	40	8.9%	40.000.000	15.3%
SME.NET 2017	192	42.7%	93.000.000	35.6%
CUKCUK	65	14.4%	25.000.000	9.5%
Bamboo.NET	72	16.2%	53.000.000	20.5%
Tổng cộng	449		261.000.000	

QUẢN TRỊ ĐIỀU HÀNH

QUẢN LÝ CÔNG VIỆC



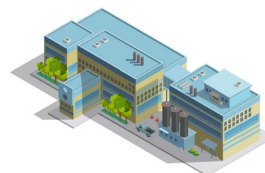
TRUYỀN THÔNG NỘI BỘ



MISA AMIS GIÚP DOANH NGHIỆP TIẾT KIỆM TỚI 84% CHI PHÍ

CHI PHÍ TRIỂN KHAI & SỬ DỤNG
HỆ THỐNG ERP NƯỚC NGOÀI

3
Tỷ VNĐ



Quy mô: 300 nhân sự
Doanh số: 500 tỷ

CHI PHÍ TRIỂN KHAI & SỬ DỤNG
ĐẦY ĐỦ ỨNG DỤNG TRÊN NỀN TẢNG MISA AMIS

500
Triệu VNĐ

↓ 84%

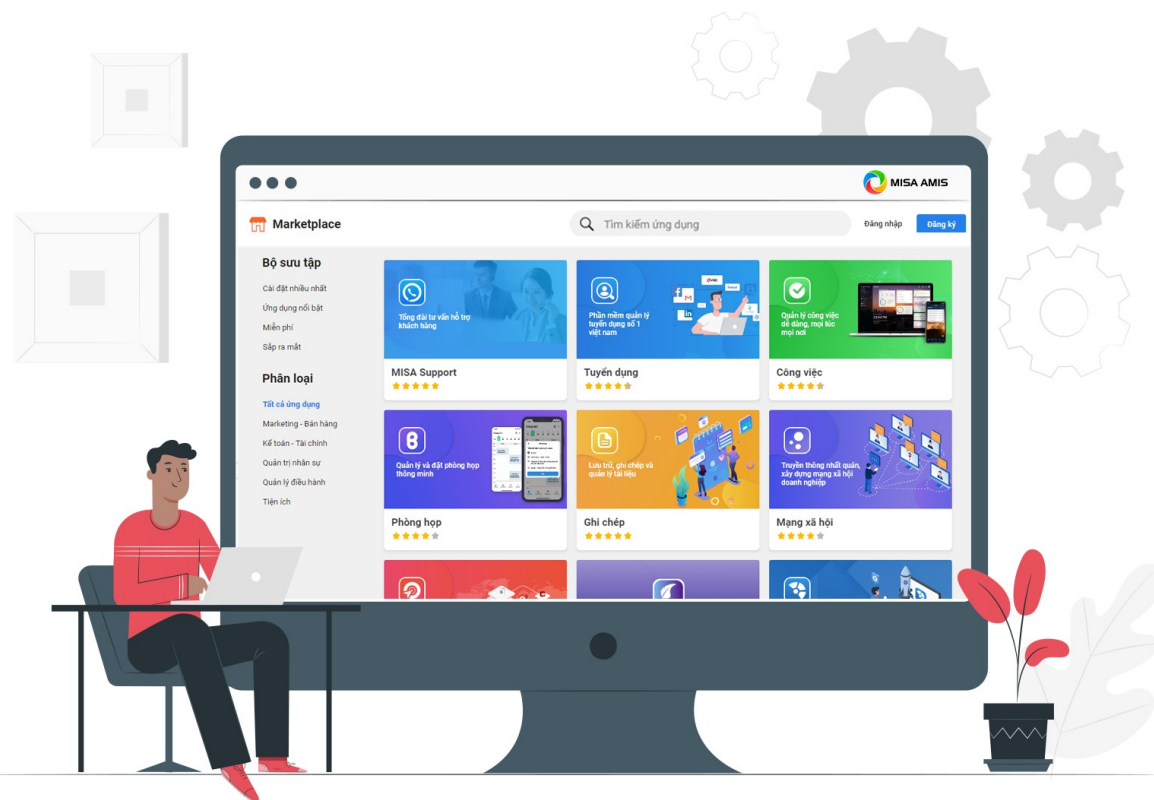
CHI PHÍ TRIỂN KHAI & SỬ DỤNG ỨNG DỤNG TRÊN NỀN TẢNG MISA AMIS:

- Doanh nghiệp vừa: **200 Triệu VNĐ** (DN quy mô dưới 100 người)
- Doanh nghiệp nhỏ: **50 Triệu VNĐ** (DN quy mô dưới 50 người)
- Doanh nghiệp siêu nhỏ: **20 Triệu VNĐ** (DN quy mô dưới 10 người)



NỀN TẢNG MISA AMIS LÀ GIẢI PHÁP PHÙ HỢP GIÚP MỌI DOANH NGHIỆP CHUYỂN ĐỔI SỐ

1. Phù hợp với mọi nhu cầu của DN và theo sát quá trình phát triển từ nhỏ tới lớn của DN.
2. Kết nối đa dạng, xuyên suốt giữa các dịch vụ bên trong và bên ngoài nền tảng. Kế thừa các quy trình và tiêu chuẩn quản trị tiên tiến.
3. DN dễ dàng, nhanh chóng cập nhật và tuân thủ các quy định của nhà nước
4. Tiết kiệm chi phí và phù hợp với và khả năng chi trả của DN trong từng giai đoạn
5. Cung cấp công cụ cho các Startup phát triển bổ sung các ứng dụng vào hệ sinh thái phục vụ nhu cầu DN



MISA ĐỒNG HÀNH CÙNG BỘ THÔNG TIN & TRUYỀN THÔNG TRONG CHƯƠNG TRÌNH HỖ TRỢ DN VỪA & NHỎ THỰC HIỆN CHUYỂN ĐỔI SỐ

TẶNG THÊM 06 THÁNG SỬ DỤNG

CHO DOANH NGHIỆP MUA MỚI NỀN TẢNG MISA AMIS

ĐĂNG KÝ THÔNG QUA CỔNG SMEDX TẠI
[HTTPS://SMEDX.VN/NEN-TANG-SO/MISA-AMIS](https://smedx.vn/nen-tang-so/misa-amis)



ÁP DỤNG TRONG NĂM 2022





MISA ASP
NỀN TẢNG KẾ TOÁN DỊCH VỤ

NỀN TẢNG KẾ TOÁN DỊCH VỤ MISA ASP



GIỚI THIỆU NỀN TẢNG KẾ TOÁN DỊCH VỤ MISA ASP



- Cung cấp nền tảng kế toán ASP giúp kết nối DN có nhu cầu thuê KTDV với đơn vị cung cấp DVKT
- Cung cấp phần mềm AMIS kế toán để KTDV làm dịch vụ và DN quản lý được DLKT

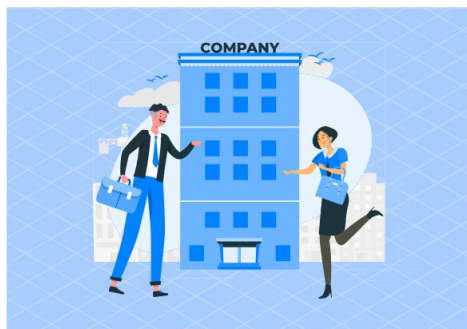


350.000

DN nhỏ và siêu nhỏ

5 triệu

Hộ KD cá thể



1.500++

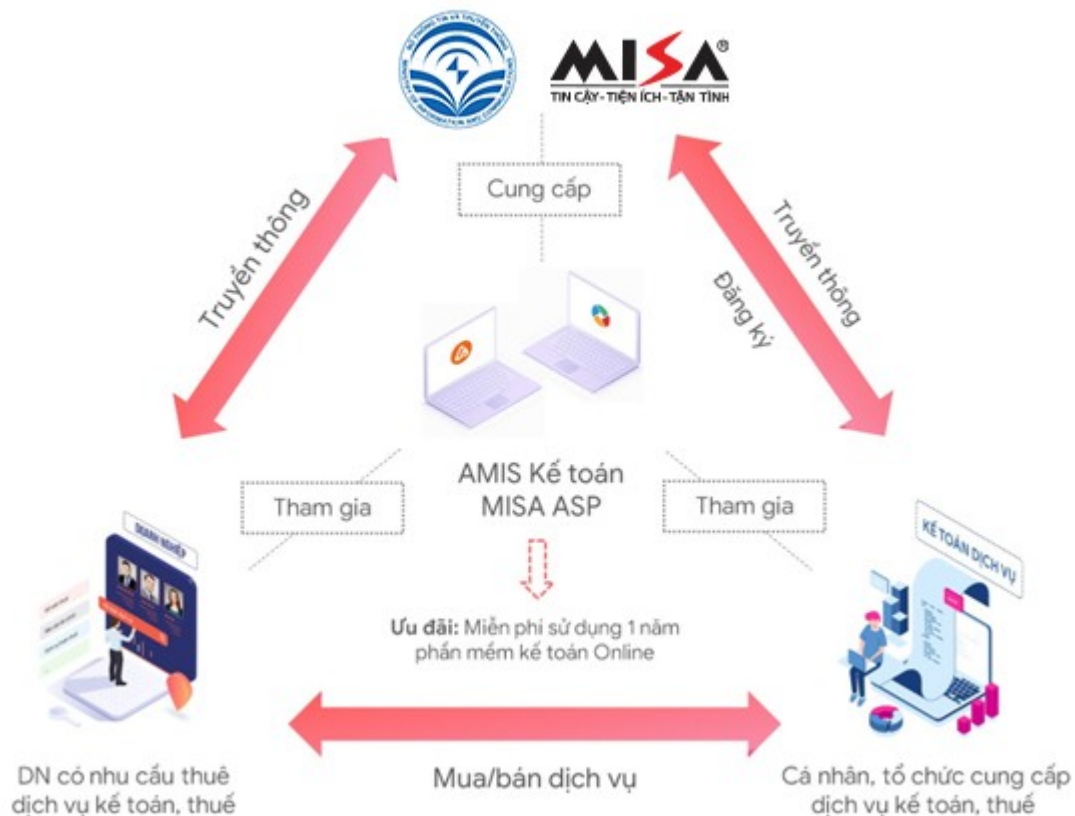
Đơn vị cung cấp DVKT

- Nhanh chóng, dễ dàng lựa chọn KTDV phù hợp
- Trao đổi thông tin, gửi chứng từ ... cho KTDV thông qua nền tảng MISA ASP
- Cập nhật tức thời tình hình tài chính của DN trên phần mềm AMIS Kế toán
- Đánh giá chất lượng KTDV

- Giới thiệu hồ sơ KTDV tới hàng trăm, nghìn DN trên cả nước
- Sử dụng nền tảng ASP để gửi/nhận chứng từ, báo cáo; trao đổi thông tin... với Khách hàng
- Sử dụng AMIS Kế toán trên nền tảng ASP để làm DVKT
- Công cụ quản lý công việc, nhân viên chuyên nghiệp giúp nâng cao năng suất



MISA ĐỒNG HÀNH CÙNG BỘ THÔNG TIN & TRUYỀN THÔNG TRONG CHƯƠNG TRÌNH HỖ TRỢ DN VỪA & NHỎ THỰC HIỆN CHUYỂN ĐỔI SỐ



Triển khai tặng miễn phí PM AMIS kế toán cho 30.000 DN siêu nhỏ, nhỏ sử dụng dịch vụ kế toán thông qua nền tảng MISA ASP



AMIS Kế toán
NỀN TẢNG QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP HỢP NHẤT - KẾ TOÁN

ÁP DỤNG TRONG NĂM 2022

*Thank
you*

