

UBND TỈNH THANH HÓA
SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SKHCN-CNTT&CĐS

Thanh Hóa, ngày tháng 4 năm 2025

V/v rà soát, lựa chọn và công bố các bài toán lớn về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong phạm vi ngành, lĩnh vực tỉnh Thanh Hóa năm 2025

Kính gửi: Bộ Khoa học và Công nghệ

Thực hiện công văn số 4039/UBND-CNXXDKH ngày 31/3/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về giao Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan khẩn trương rà soát, lựa chọn và công bố các bài toán lớn về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong phạm vi địa phương năm 2025, theo đề nghị của Bộ Khoa học và Công nghệ tại Công văn số 460/BKHCN-CĐS ngày 26/3/2025; Sở Khoa học và Công nghệ Thanh Hóa báo cáo kết quả như sau:

1. Tính đến ngày 15/4/2025, tỉnh Thanh Hóa có **20** bài toán lớn về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong phạm vi ngành, lĩnh vực tỉnh Thanh Hóa năm 2025 (có phụ lục chi tiết kèm theo).

2. Danh sách các bài toán lớn đã được công bố trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh Thanh Hóa tại địa chỉ: <https://thanhhoa.gov.vn/portal/Pages/2025-4-15/Danh-muc-cac-bai-toan-lon-ve-khoa-hoc-cong-nghe-do6940k9.aspx>

Thực hiện nhiệm vụ được giao, Sở Khoa học và Công nghệ Thanh Hóa sẽ tiếp tục thường xuyên rà soát, tổng hợp danh sách các bài toán lớn về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong phạm vi ngành, lĩnh vực tỉnh Thanh Hóa để các doanh nghiệp công nghệ số Việt Nam tham gia giải quyết.

Sở Khoa học và Công nghệ Thanh Hóa báo cáo Bộ Khoa học và Công nghệ tổng hợp theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (để b/c);
- PCT UBND tỉnh Mai Xuân Liêm (để b/c);
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, CNTT&CĐS_{phuctl}.

GIÁM ĐỐC

Trần Duy Bình

Phụ lục: Danh sách các bài toán lớn về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong phạm vi ngành, lĩnh vực tỉnh Thanh Hóa năm 2025.

STT	Đơn vị	Văn bản	Tên bài toán	Mô tả	Hiện trạng	Ghi chú
I.	Các sở, ban, ngành cấp tỉnh					
1	- Tên đơn vị: Sở Giáo dục và Đào tạo - Đầu mối liên hệ: + Họ và tên: Vũ Nguyên Hoàng + Điện thoại: 0903219863 + Email: hoangvn@thanhhoa.edu.vn	Vb số 1036/SGDĐT-GDPT ngày 11/4/2025 của Sở GD&ĐT	Phần mềm quản lý nhà trường	Phần mềm cần đáp ứng các quy định về quản lý nhà trường theo chương trình giáo dục phổ thông 2018 - Nâng cấp phần mềm và CSDL quản lý nhà trường đã được đầu tư, tạo lập CSDL quản lý 57.105 cán bộ, giáo viên; 950.833 học sinh; tích hợp vào CSDL quốc gia về dân cư. - Quản lý hồ sơ, sổ sách điện tử. - Đào tạo khoảng 5.000 người sử dụng và triển khai rộng rãi tới 2.377 cơ sở giáo dục (bao gồm cả các nhóm trẻ độc lập). - Bắt đầu triển khai từ năm 2025 hoàn thành năm 2026	Phần mềm đã có nhưng chỉ đáp ứng được việc quản lý theo Chương trình giáo dục phổ thông 2006, cần nâng cấp để quản lý theo chương trình GDPT 2018	

2	- Tên đơn vị: Sở Giáo dục và Đào tạo - Đầu mối liên hệ: + Họ và tên: Vũ Nguyên Hoàng + Điện thoại: 0903219863 + Email: hoangvn@thanhhoa.edu.vn	Vb số 1036/SGDĐT-GDPT ngày 11/4/2025 của Sở GD&ĐT	Phần mềm quản lý công tác tuyển sinh đầu cấp	Triển khai xây dựng phần mềm quản lý công tác công tác tuyển sinh trực tuyến đến toàn bộ các CSGD trong tỉnh, liên thông với cổng thông tin điện tử của các đơn vị theo đúng quy định tại Thông tư số 30/2024/TT-BGDĐT ngày 30/12/2024. - Từ giải pháp tập trung phần mềm và CSDL quản lý nhà trường đã được đầu tư, xây dựng phần mềm và triển khai rộng rãi tới 2.039 trường học. - Đào tạo khoảng 5.000 người sử dụng - Ngoài ra cần có phần mềm hỗ trợ chấm thi (dồn túi, đánh phách, nhập điểm, kiểm dò,..) khi tổ chức chấm thi tuyển sinh	Chỉ có phần mềm quản lý thi tuyển sinh lớp 10 nhưng lại không đáp ứng đăng ký thi trực tuyến, không đáp ứng được yêu cầu theo Thông tư số 30 của Bộ Giáo dục và Đào tạo nên cần phải xây dựng mới hoàn toàn. Ngoài ra, module phần hỗ trợ chấm thi tuyển sinh vào 10 (đánh phách, hồ chợ nhập điểm, ghép phách, kiểm dò) chưa có.	
---	--	---	--	---	--	--

3	- Tên đơn vị: Sở Giáo dục và Đào tạo - Đầu mối liên hệ: + Họ và tên: Vũ Nguyên Hoàng + Điện thoại: 0903219863 + Email: hoangvn@thanhhoa.edu.vn	Vb số 1036/SGDĐT-GDPT ngày 11/4/2025 của Sở GD&ĐT	Phần mềm thư viện điện tử	Giải pháp tập trung tại trung tâm tích hợp dữ liệu tỉnh cho đầu tư phần mềm quản lý thư viện điện tử, giải pháp tập trung tại trung tâm tích hợp dữ liệu tỉnh và tổ chức sử dụng cho Sở GD&ĐT, phòng GD&ĐT thành phố Thanh Hóa và 6 trường học trên địa bàn thành phố Thanh Hóa - Đáp ứng: Khoản k, mục 3 NQ 03/NQ-CP: Phát triển hạ tầng tiện ích số và công nghệ số như dịch vụ cho chuyển đổi số, trọng tâm là các nền tảng số dùng chung cho nhiều lĩnh vực; Khoản p) Tập trung nguồn lực đầu tư xây dựng, hoàn thành và đưa vào khai thác hiệu quả các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu của bộ, ngành, địa phương. - Đáp ứng mục 4, NQ 03/NQ-CP: Phát triển, trọng dụng nhân lực chất lượng cao, nhân tài đáp ứng yêu cầu phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia - Đáp ứng mục II.3, NQ 57-	Đã có phần mềm xây dựng nhưng chưa đáp ứng được các yêu cầu của NQ 03/NQ-CP và NQ 57-NQ/TW, nên cần phải nâng cấp và triển khai sử dụng	
---	---	--	----------------------------------	---	--	--

				NQ/TW: Tăng cường đầu tư hoàn thiện hạ tầng cho KHCN đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số - Đáp ứng mục II.5, NQ 57-NQ/TW: Đẩy mạnh chuyển đổi số ứng dụng KHCN, đổi mới sáng tạo trong hoạt động của các cơ quan trong hệ thống chính trị nâng cao hiệu quả quản trị quốc gia, hiệu lực quản lý nhà nước		
--	--	--	--	--	--	--

4	- Tên đơn vị: Sở Giáo dục và Đào tạo - Đầu mối liên hệ: + Họ và tên: Lê Ngọc Tú + Điện thoại: 0946807999 + Email: hoangvn@thanhhoa.edu.vn	Vb số 1036/SGDDĐT-GDPT ngày 11/4/2025 của Sở GD&ĐT	Phần mềm phổ cập giáo dục-xóa mù chữ	Phần mềm cần đáp ứng được các yêu cầu nghiệp vụ như quy định tại: Nghị định số 20/2014/NĐ-CP ngày 24/3/2014 của Chính phủ về phổ cập giáo dục, xóa mù chữ (PCGD-XMC); Thông tư số 07/2016/TT-BGDĐT ngày 22/3/2016 của Bộ Giáo dục và Đào tạo quy định về điều kiện bảo đảm và nội dung, quy trình, thủ tục kiểm tra công nhận đạt chuẩn PCGD-XMC; Quyết định số 1387/QĐ-BGDĐT ngày 29/4/2016 của Bộ trưởng Bộ GD&ĐT về việc đính chính Thông tư số 07/2016/TT-BGDĐT;	Phần mềm đã có do Cục Công nghệ Thông tin nhưng 2 năm gần đây cập nhật không được. Sở GDĐT đang dùng phần mềm thử nghiệm miễn phí do Cục Công nghệ Thông tin giới thiệu, nhưng cần phải có phần mềm sử dụng ổn định lâu dài.	
5	- Tên đơn vị: Sở Khoa học và Công nghệ - Đầu mối liên hệ: + Họ và tên: Trần Lê Phúc + Điện thoại: 0912933361 + Email: phuctl.skhn@thanhhoa.gov.vn		Xây dựng mô hình thống kê, dự báo kinh tế, kinh tế số tỉnh Thanh Hóa	Ứng dụng các công nghệ trí tuệ nhân tạo (AI), chuỗi khối (Blockchain), dữ liệu lớn (Big Data), Internet vạn vật (IoT), điện toán đám mây (Cloud Computing)... xây dựng mô hình, cơ sở dữ liệu thống kê, dự báo kinh tế, kinh tế số tỉnh Thanh Hóa trên các lĩnh vực công nghiệp, nông nghiệp, dịch vụ; sản xuất, phân phối, lưu thông hàng hóa, giao thông	Chưa có mô hình, phần mềm dự báo kinh tế, kinh tế số.	

				vận tải, logistic, tài chính ngân hàng, ... theo thời gian thực. Phân bổ số liệu đến từng ngành, đơn vị hành chính cấp xã và tương đương.		
--	--	--	--	---	--	--

6	Tên đơn vị: Sở Nông nghiệp và Môi trường Đầu mối liên hệ: Họ và tên: Nguyễn Sơn Hà Điện thoại: 0912.040.042 Email: hans.snnmt@thanhhoa.gov.vn	Vb số 2086/SNNMT-VP ngày 14/4/2025 của Sở Nông nghiệp và Môi trường	Xây dựng, nâng cấp, tích hợp hoàn thiện hệ thống thông tin và Cơ sở dữ liệu quản lý Nông nghiệp và Môi trường tỉnh Thanh Hóa, kết nối liên thông với các Hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu Quốc gia, các Sở, Ngành trong tỉnh (Giai đoạn 1)	1. Về quy mô: Đầu tư Hệ thống thông tin quản lý các dự án đầu tư có sử dụng đất trên địa bàn Tỉnh Thanh Hóa. 2. Về Nội dung thực hiện: Trên cơ sở nâng cấp, tích hợp, hoàn thiện, 02 hệ thống “Hệ thống thông tin và CSDL quản lý tài nguyên và môi trường tỉnh Thanh Hóa” và “Hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu phục vụ quản lý, phát triển nông nghiệp và nông thôn tỉnh Thanh Hóa”. Gồm các nội dung sau:- Xây dựng hệ thống đăng nhập tập trung 1 lần Nông nghiệp và Môi trường; Hoàn thiện việc thống nhất nền tảng tích hợp, các chức năng liên thông và chia sẻ dữ liệu giữa tất cả các hệ thống thành phần đã được xây dựng; hoàn thiện nền tảng quản trị, tích hợp, kết nối, liên thông, chia sẻ và khai thác sử dụng dữ liệu NN&MT.- Ứng dụng	Hiện nay, trên toàn ngành Nông nghiệp và Môi trường đã được đầu tư xây dựng các phần mềm, CSDL phục vụ quản lý nhà nước. Tuy nhiên, các phần mềm, CSDL đang còn phân tán, thiếu tập trung. Cụ thể:- Do hiện trạng dữ liệu được lưu trữ tại Sở cũng như công tác cập nhật thông tin các dữ liệu này từ trước đến nay chưa được thực hiện thường xuyên nên chất lượng dữ liệu đã được đưa vào các hệ thống còn nhiều hạn chế. Về cơ bản, mặc dù thiết kế cơ sở dữ liệu đã đầy đủ, đáp ứng và tuân thủ các yêu cầu kỹ thuật. Tuy nhiên, các dữ liệu được số hóa và đưa vào hệ thống ở tất cả các lĩnh vực hiện tại mới chỉ bao gồm dữ	
---	--	--	--	--	---	--

				công nghệ AI, trí tuệ nhân tạo, ChatBot xây dựng tính năng tổng hợp, báo cáo tổng hợp, cụ thể về ngành, lĩnh vực Nông nghiệp và Môi trường - Xây dựng các tính năng, cổng tích hợp dữ liệu dùng chung Nông nghiệp và Môi trường và các lĩnh vực thành phần đáp ứng kết nối chia sẻ dữ liệu Quốc gia, các Sở, Ban ngành và các cấp đơn vị hành chính trong tỉnh đảm bảo khả năng tham gia đóng góp, xây dựng và khai thác cơ sở dữ liệu NNMT xuyên suốt các cấp hành chính. - Xây dựng cổng thông tin dữ liệu Nông nghiệp và Môi trường, cổng dữ liệu mở Nông nghiệp và Môi trường, cổng dữ liệu không gian địa lý phục vụ công bố và khai thác thông tin NNMT đảm bảo khả năng tiếp cận thông tin cho người dân, doanh	liệu các năm gần nhất với các trường thông tin cơ bản.- Các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu chuyên ngành đã được cập nhật bổ sung và xây dựng. Tuy nhiên chưa được kết nối liên thông đến các hệ thống thông tin của các cơ quan ban ngành trong và CSDL quốc gia. Các hệ thống còn lại dù đã được xây dựng và hoạt động trên môi trường Internet nhưng các phân hệ chức năng mới chủ yếu hỗ trợ hoạt động nghiệp vụ, phục vụ cập nhật, quản lý, khai thác dữ liệu ở cấp Sở mà chưa đồng bộ, chia sẻ dữ liệu với các CSDL khác. - Một trong những nội dung quan trọng của CSDL là xây dựng và quản lý kho dữ liệu hồ sơ số với	
--	--	--	--	---	--	--

				nghiệp một cách nhanh chóng, trung thực và minh bạch trong khuôn khổ quy định của pháp luật.	hệ thống danh mục dữ liệu theo đúng quy định, quy phạm của Nhà nước. Từ đó, các thông tin này có thể công bố mở hoặc cho phép áp dụng các công nghệ tiên tiến (AI, Trợ lý ảo) phục vụ khai thác dễ dàng theo các quy định. Đây là cơ sở quan trọng để tiến đến việc công khai minh bạch các nguồn dữ liệu NN&MT trên địa bàn tỉnh, đồng thời cũng là nền tảng hướng đến xây dựng mạng kinh tế hóa ngành NN&MT sau này.	
--	--	--	--	---	---	--

7	Tên đơn vị: Sở Nông nghiệp và Môi trường Đầu mối liên hệ: Họ và tên: Nguyễn Sơn Hà Điện thoại: 0912.040.042 Email: hans.snnmt@thanhhoa.gov.vn	Vb số 2086/SNNMT-VP ngày 14/4/2025 của Sở Nông nghiệp và Môi trường	Nâng cấp, cải tạo hạ tầng công nghệ thông tin Sở Nông nghiệp và Môi trường Thanh Hóa	1. Về quy mô: Đầu tư nâng cấp, cải tạo hạ tầng công nghệ thông tin Sở Nông nghiệp và Môi trường Thanh Hóa. 2. Về Nội dung thực hiện: Đầu tư mua sắm, nâng cấp các máy trạm, máy in, máy chủ, thiết bị mạng, đảm bảo duy trì, vận hành hạ tầng mạng, hạ tầng số, dữ liệu số và các hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu, cung cấp dịch vụ chuyên ngành Nông nghiệp và Môi trường. Đầu tư cải tạo, nâng cấp hệ thống mạng LAN và Wifi của Sở. Đầu tư mua sắm các thiết bị an toàn thông tin nhằm thực hiện triển khai phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ. Hiệu quả: Việc nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin (CNTT) là một phần quan trọng trong quá trình chuyển đổi số, giúp Cơ quan thích nghi với thế	Trên cơ sở hợp nhất Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn và Sở Tài nguyên và Môi trường nay là Sở Nông nghiệp và Môi trường đang có hiện trạng hạ tầng mạng nội bộ như sau: Hạ tầng mạng, thiết bị mạng đã được đầu tư từ năm 2008; nhiều thiết bị mạng, dây LAN đã hỏng, kém chất lượng. Nhiều hệ thống đầu tư đã lâu, hết thời hạn được cập nhật; nhiều hệ thống phần mềm được xây trên nền tảng công nghệ cũ, nếu nâng cấp để cập nhật bản vá thì có thể hệ thống phần mềm không được hỗ trợ đặc biệt là hệ thống firewall. Hệ thống wifi cung cấp trong Sở không tách biệt giữa người dùng và khách, các wifi được cấm tự do dẫn đến	
---	---	--	---	--	---	--

				giới số hóa, cải thiện hiệu suất hoạt động và tận dụng cơ hội mới, cụ thể: + Tối ưu hóa hoạt động: Một hạ tầng CNTT hiện đại có khả năng xử lý dữ liệu lớn và cung cấp thông tin nhanh chóng, giúp tối ưu hóa quy trình làm việc và ra quyết định. Điều này dẫn đến tăng năng suất và giảm thời gian làm việc. + Xây dựng được hệ thống Cloud Network đảm bảo về quản lý hạ tầng, an toàn thông tin, bảo mật và lưu trữ dữ liệu chuyên ngành cho cơ quan, cá nhân tại Sở theo tài khoản được cung cấp. + Tăng cường khả năng tiếp cận: Việc nâng cấp hạ tầng CNTT có khả năng áp dụng các công nghệ mới như trí tuệ nhân tạo, Internet of Things (IoT) và blockchain. Điều này phù hợp với định hướng chuyển đổi số của ngành Nông nghiệp và Môi	một số các yếu tố mất ATTT thông tin như: Hacker có thể thâm nhập dễ dàng tư việc thâm nhập vào mạng nội bộ qua các wifi được cắm tự do và khai thác các thông tin trong mạng nội bộ. Hacker có thể triển khai các mã độc từ hệ thống wifi đến các máy tính. - Hạ tầng mạng chưa có giải pháp quản lý theo dạng dữ liệu đám mây (Cloud Network) nhằm bảo đảm về quản lý hạ tầng, an toàn thông tin, bảo mật và lưu trữ dữ liệu chuyên ngành cho cơ quan, cá nhân tại Sở - Hạ tầng công nghệ thông tin của Sở chưa đáp ứng, các Hệ thống thông tin chưa được kiểm tra, đánh giá ATTT mạng theo Thông tư số 12/2022/TTBTTT	
--	--	--	--	---	---	--

				trường mà Sở đang thực hiện. +Tích hợp dữ liệu và phân tích: Hạ tầng CNTT hiện đại cho phép tổng hợp và phân tích dữ liệu từ nhiều nguồn khác nhau, từ đó tạo ra thông tin có giá trị để hỗ trợ quyết định. +Bảo mật và tuân thủ: Hạ tầng CNTT cũ thường không đáp ứng được các yêu cầu bảo mật và tuân thủ hiện đại. Nâng cấp hạ tầng giúp cải thiện khả năng bảo vệ dữ liệu và tuân thủ các quy định về quản lý thông tin. +Phản hồi nhanh và linh hoạt: Hạ tầng CNTT hiện đại cho phép Sở thay đổi và điều chỉnh quy trình giải quyết công việc nhanh chóng. Điều này giúp tạo ra khả năng thích nghi linh hoạt trong môi trường thay đổi liên tục.	ngày 12/8/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chi tiết và hướng dẫn một số điều của Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ	
--	--	--	--	--	---	--

8	Tên đơn vị: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Thanh Hóa Đầu mối liên hệ: Họ và tên: Nguyễn Văn Cường - Phó Chánh Văn phòng Sở Điện thoại: 0949 127 769 Email: cuongnv.svhttdl@thanhhoa.gov.vn	Vb số 1619/SVHTTDL-VP ngày 15/4/2025 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Ứng dụng khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong quản lý các lĩnh vực của ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch và phục vụ phát triển kinh tế xã hội trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa	- Yêu cầu của bài toán này là áp dụng khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong quản lý các lĩnh vực của ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch để phục vụ phát triển kinh tế xã hội trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa. - Mục đích của bài toán là tối ưu hóa công tác quản lý các lĩnh vực này thông qua việc sử dụng các công nghệ hiện đại và phương pháp sáng tạo, từ đó đẩy mạnh sự phát triển kinh tế xã hội của tỉnh Thanh Hóa.	Ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch hiện nay đang quản lý một khối lượng lớn thông tin ở các lĩnh vực văn hóa, thể thao, du lịch và gia đình (thiết chế văn hóa, thể thao), trong đó một khối lượng nhỏ đã được số hóa từ năm 2016 đến nay công nghệ đã lạc hậu và chưa phù hợp với công tác quản lý hiện nay; khối lượng thông tin còn lại đang quản lý theo phương pháp thủ công truyền thống chưa được ứng dụng khoa học kỹ thuật để xây dựng thành một hệ thống cơ sở dữ liệu hoàn chỉnh nên khó khăn trong việc quản lý, tổng hợp, phân tích thông tin, phục vụ	Không có bài toán lớn
---	--	---	---	---	--	------------------------------

					kết nối, chia sẻ dữ liệu với các hệ thống thông tin và đặt biệt trong phát triển kinh tế xã hội trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa	
II.	UBND các huyện, thị xã, thành phố					

1	- Tên đơn vị: UBND thành phố Thanh Hóa - Đầu mối liên hệ: + Họ và tên: Khương Mạnh Hiếu + Điện thoại: 0915020510 + Email: hieukm.tpthanhhoa@thanhhoa.gov.vn	Vb số 2618/UBND-VHKHTT ngày 11/4/2025 của UBND Tp Thanh Hóa	Trong bối cảnh chuyển đổi số mạnh mẽ hiện nay, việc kết nối hiệu quả giữa chính quyền và người dân đóng vai trò then chốt trong xây dựng nền hành chính hiện đại, minh bạch và phục vụ. Bài toán kết nối hiệu quả giữa chính quyền và người dân thông qua ứng dụng trên điện thoại di động thông minh, từ đó tổng kết thành mô hình công dân số thông qua ứng dụng công dân số	Ứng dụng công dân số trên điện thoại thông minh không chỉ là một công cụ công nghệ, mà còn là cầu nối giữa chính quyền và người dân, thúc đẩy sự minh bạch, hiệu quả quản lý, đồng thời trao quyền cho người dân tham gia vào tiến trình quản lý nhà nước. Mô hình công dân số là nền tảng quan trọng cho chính quyền số, kinh tế số, và xã hội số, góp phần xây dựng một quốc gia hiện đại, dân chủ và phát triển bền vững.	Đã triển khai một số nền tảng hỗ trợ người dân như Zalo, ThanhHoaS,....	
---	--	--	---	---	--	--

2	- Tên đơn vị: UBND thị xã Bim Sơn, tỉnh Thanh Hoá - Đầu mối liên hệ: + Họ và tên: Bà Phùng Thị Thu + Điện thoại: 0915800183 + Email: thupt.bimson@thanhhoa.gov.vn	Vb số 2618/UBND-VHKHTT ngày 11/4/2025 của UBND thị xã Bim Sơn	Nâng cao chất lượng, hiệu quả và mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến và nâng cao tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình (thanh toán không dùng tiền mặt)	- Cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận hồ sơ & trả kết quả phải hướng dẫn người dân, tổ chức, doanh nghiệp chủ động thực hiện đăng ký giải quyết TTHC trên môi trường mạng khi tham gia giải quyết TTHC; yêu cầu cung cấp thành phần hồ sơ đúng quy định; Đôn đốc phòng chuyên môn giải quyết kịp thời, trước hoặc đúng thời gian quy định; công bố, công khai, minh bạch TTHC bằng nhiều hình thức; tiếp nhận, tiếp thu các ý kiến góp ý, phản ánh, kiến nghị, kịp thời điều chỉnh phù hợp; Quan tâm rút ngắn thời gian giải quyết TTHC, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp khi tham gia giải quyết TTHC. - Đánh giá sự hài lòng của tổ chức, công dân thông qua khảo sát trực tuyến qua mạng internet, qua phiếu góp ý, hòm thư góp ý, hệ thống thiết bị đánh giá được đặt ngay tại từng quầy làm việc của CBCC tại Bộ phận	Hiện nay, mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp khi tham gia giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ & trả kết quả Thị xã đạt trên 90%. Tuy nhiên, chưa có thiết bị để người dân, tổ chức, doanh nghiệp đánh giá công khai, trực tiếp.	
---	--	--	--	---	--	--

				tiếp nhận Hồ sơ & Trả kết quả.		
--	--	--	--	--------------------------------	--	--

3		Vb số 2618/UBND-VHKHTT ngày 11/4/2025 của UBND thị xã Bim Sơn	Bài toán về mô hình gian hàng Bim Sơn trên sàn thương mại điện tử	Bài toán về mô hình gian hàng Bim Sơn trên sàn thương mại điện tử sẽ hướng đến tất cả những doanh nghiệp vừa và nhỏ có nhu cầu phát triển bán hàng trên Sàn TMĐT (Shopee hoặc Lazada...), từ những sản phẩm thiết yếu thông thường, cho đến các sản phẩm mang tính chất đặc thù như đá cảnh, các sản phẩm OCOP, sản phẩm sản xuất đạt tiêu chuẩn đã được cơ quan có thẩm quyền chứng nhận... Mô hình này mong muốn hỗ trợ cho các doanh nghiệp với sản phẩm tiềm năng nhưng khó khăn về nhân sự hoặc chi phí để mở rộng kênh bán hàng. Khi tham gia mô hình này, mỗi Doanh nghiệp, hộ sản xuất kinh doanh sẽ được thiết lập một gian hàng trên sàn TMĐT, trong đó sẽ tập trung tất cả doanh nghiệp sản xuất và các sản phẩm của địa phương để thuận tiện cho việc quản lý, vận hành và phân phối sản phẩm trên sàn TMĐT. Doanh	Hiện nay Thị xã Bim Sơn có trên 300 Doanh nghiệp, hộ sản xuất kinh doanh, 07 HTX có ngành nghề phù hợp để tham gia sàn thương mại điện tử. Trong đó đã có gần 200 Doanh nghiệp, hộ sản xuất kinh doanh, HTX đã tham gia sàn TMĐT và trang nông sản Thanh Hoá, nhưng các đơn vị tham gia sàn TMĐT còn mang tính nhỏ lẻ chưa có quy mô tập trung các sản phẩm, dịch vụ của địa phương và chưa được cơ quan chức năng có thẩm quyền thẩm định chất lượng, nên khi các doanh nghiệp, hộ sản xuất kinh doanh, Hợp tác xã tham gia sàn TMĐT hiệu quả bán hàng chưa cao.	
---	--	---	---	---	--	--

				nghiệp, hộ sản xuất kinh doanh có nhu cầu tham gia gian hàng sẽ được hỗ trợ tư vấn những thông tin hữu ích và thực tế về thị trường, chiến lược kinh doanh, các chiến dịch bán hàng, marketing, Livestream bán hàng, quản lý kho hàng - vận chuyển hàng, chăm sóc phản hồi khách hàng, ... nhằm tối ưu cả về chi phí và hiệu quả bán hàng. Các Doanh nghiệp, hộ sản xuất kinh doanh có cơ hội mở rộng thị trường phân phối; người tiêu dùng trên địa bàn Thị xã và địa phương khác có thể tiếp cận sản phẩm dễ dàng, nhanh chóng.		
--	--	--	--	--	--	--

4	- Tên đơn vị: UBND huyện Quan Sơn - Đầu mối liên hệ: + Họ và tên: Hoàng Văn Vinh + Điện thoại: 0943536927 + Email: vinhhv.quanson@thanhhoa.gov.vn	Vb số /UBND-VHKHTT ngày 14/4/2025 của UBND huyện Quan Sơn	Chuyển đổi số trong quản lý hành chính	- Xây dựng nền tảng số hóa chính quyền cấp xã phù hợp với điều kiện miền núi. - Tăng cường trí tuệ nhân tạo (AI) và dữ liệu lớn (Big Data) để hỗ trợ ra quyết định ở cấp địa phương.	- Cán bộ, công chức còn hạn chế kỹ năng CNTT, người dân hạn chế kỹ năng ứng dụng công nghệ số. - Hạ tầng mạng internet không ổn định, thiếu thiết bị di động thông minh nhất là tại các xã vùng sâu, vùng xa, vùng đặc biệt khó khăn.	
5		Vb số /UBND-VHKHTT ngày 14/4/2025 của UBND huyện Quan Sơn	Phát triển hạ tầng số và nâng cao kỹ năng số cho người dân	- Triển khai các chương trình đào tạo kỹ năng số cơ bản và nâng cao cho nông dân, thanh niên địa phương. - Phát triển các mô hình “thôn, bản số” dựa trên công nghệ phù hợp điều kiện miền núi.	- Tỷ lệ phủ sóng internet chưa đồng đều. - Nhận thức và kỹ năng số của người dân (đặc biệt người dân tộc thiểu số) còn hạn chế.	
6		Vb số /UBND-VHKHTT ngày 14/4/2025 của UBND huyện Quan Sơn	Chuyển đổi số trong sản xuất nông nghiệp – lâm nghiệp	Làm sao để ứng dụng IoT, AI, dữ liệu lớn (big data) trong sản xuất nông - lâm nghiệp nhằm nâng cao năng suất, chất lượng và đầu ra bền vững?	- Nông dân chủ yếu sản xuất nhỏ lẻ, manh mún. - Thiếu dữ liệu về thời tiết, giống, dịch bệnh, thị trường. - Khó áp dụng công nghệ cao vì thiếu kiến thức và vốn.	

7	Tên đơn vị: UBND huyện Ngọc Lặc Đầu mối liên hệ: Họ và tên: Phạm Văn Tùng Điện thoại: 0913053868 Email: tungpvgd@thanhhoa.gov.vn	Vb số 982/UBND-VHKHTT ngày 14/4/2025 của UBND huyện Ngọc Lặc	Chuyển đổi số trong quản lý hành chính	- Xây dựng nền tảng số hóa chính quyền cấp xã phù hợp với điều kiện từng địa phương. - Tăng cường trí tuệ nhân tạo (AI) và dữ liệu lớn (Big Data) để hỗ trợ ra quyết định ở cấp địa phương.	- Kỹ năng ứng dụng công nghệ số của cán bộ công chức cấp xã còn chưa đồng đều, chưa có cán bộ chuyên trách về CNTT tại xã (chủ yếu làm việc kiêm nhiệm), người dân hạn chế kỹ năng ứng dụng công nghệ số.	
8	Tên đơn vị: UBND huyện Quan Hóa, tỉnh Thanh Hoá Đầu mối liên hệ: Họ và tên: Ông Phạm Văn Lâm Điện thoại: 0979856099 Email: lammpv.quanhhoa@thanhhoa.gov.vn	Vb số 770/UBND-VHKHTT ngày 14/4/2025 của UBND huyện Quan Hóa	Nâng cao chất lượng, hiệu quả và mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến và nâng cao tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình (thanh toán không dùng tiền mặt)	Cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận hồ sơ & trả kết quả phải hướng dẫn người dân, tổ chức, doanh nghiệp chủ động thực hiện đăng ký giải quyết TTHC trên môi trường mạng khi tham gia giải quyết TTHC; yêu cầu cung cấp thành phần hồ sơ đúng quy định; Đơn đốc phòng chuyên môn giải quyết kịp thời, trước hoặc đúng thời gian quy định; công bố, công khai, minh bạch TTHC bằng nhiều hình thức; tiếp nhận, tiếp thu các ý kiến góp ý, phản ánh, kiến nghị, kịp thời điều chỉnh phù hợp; Quan tâm rút ngắn thời gian giải quyết TTHC, tạo thuận lợi	Hiện nay, mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp khi tham gia giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ & trả kết quả huyện đạt trên 90%. Tuy nhiên, chưa có thiết bị để người dân, tổ chức, doanh nghiệp đánh giá công khai, trực tiếp.	

				cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp khi tham gia giải quyết TTHC. - Đánh giá sự hài lòng của tổ chức, công dân thông qua khảo sát trực tuyến qua mạng internet, qua phiếu góp ý, hòm thư góp ý, hệ thống thiết bị đánh giá được đặt ngay tại từng quầy làm việc của CBCC tại Bộ phận tiếp nhận Hồ sơ & Trả kết quả		
--	--	--	--	---	--	--

9	Tên đơn vị: UBND huyện Quan Hóa, tỉnh Thanh Hoá Đầu mối liên hệ: Họ và tên: Ông Phạm Văn Lâm Điện thoại: 0979856099 Email: lammpv.quanhhoa@thanhhoa.gov.vn	Vb số 770/UBND-VHKHTT ngày 14/4/2025 của UBND huyện Quan Hóa	Bài toán về mô hình gian hàng trên sàn thương mại điện tử	Bài toán về mô hình gian hàng Quan Hóa trên sàn thương mại điện tử sẽ hướng đến tất cả những doanh nghiệp vừa và nhỏ có nhu cầu phát triển bán hàng trên Sàn TMĐT (Shopee hoặc Lazada...), từ những sản phẩm thiết yếu thông thường, cho đến các sản phẩm mang tính chất đặc thù như đá cảnh, các sản phẩm OCOP, sản phẩm sản xuất đạt tiêu chuẩn đã được cơ quan có thẩm quyền chứng nhận... Mô hình này mong muốn hỗ trợ cho các doanh nghiệp với sản phẩm tiềm năng nhưng khó khăn về nhân sự hoặc chi phí để mở rộng kênh bán hàng. Khi tham gia mô hình này, mỗi Doanh nghiệp, hộ sản xuất kinh doanh sẽ được thiết lập một gian hàng trên sàn TMĐT, trong đó sẽ tập trung tất cả doanh nghiệp sản xuất và các sản phẩm của địa phương để thuận tiện cho việc quản lý, vận hành và phân phối sản phẩm trên sàn TMĐT. Doanh	Hiện nay huyện Quan có trên 100 Doanh nghiệp, hộ sản xuất kinh doanh, 07 HTX có ngành nghề phù hợp để tham gia sàn thương mại điện tử. Trong đó đã có gần 65 Doanh nghiệp, hộ sản xuất kinh doanh, HTX đã tham gia sàn TMĐT và trang nông sản Thanh Hoá, nhưng các đơn vị tham gia sàn TMĐT còn mang tính nhỏ lẻ chưa có quy mô tập trung các sản phẩm, dịch vụ của địa phương và chưa được cơ quan chức năng có thẩm quyền thẩm định chất lượng, nên khi các doanh nghiệp, hộ sản xuất kinh doanh, Hợp tác xã tham gia sàn TMĐT hiệu quả bán hàng chưa cao.	
---	--	---	--	--	---	--

				nghiệp, hộ sản xuất kinh doanh có nhu cầu tham gia gian hàng sẽ được hỗ trợ tư vấn những thông tin hữu ích và thực tế về thị trường, chiến lược kinh doanh, các chiến dịch bán hàng, marketing, Livestream bán hàng, quản lý kho hàng - vận chuyển hàng, chăm sóc phản hồi khách hàng, ... nhằm tối ưu cả về chi phí và hiệu quả bán hàng. Các Doanh nghiệp, hộ sản xuất kinh doanh có cơ hội mở rộng thị trường phân phối; người tiêu dùng trên địa bàn huyện, địa phương khác có thể tiếp cận sản phẩm dễ dàng, nhanh chóng.		
--	--	--	--	---	--	--

10	Tên đơn vị: UBND huyện Quan Sơn Đầu mối liên hệ: Họ và tên: Hoàng Văn Vinh Điện thoại: 0943536927 Email: vinhhv.quanson@thanhhoa.gov.vn	Vb số 570/UBND-VHKHTT ngày 14/4/2025 của UBND huyện Quan Sơn	Chuyển đổi số trong quản lý hành chính	- Xây dựng nền tảng số hóa chính quyền cấp xã phù hợp với điều kiện miền núi. - Tăng cường trí tuệ nhân tạo (AI) và dữ liệu lớn (Big Data) để hỗ trợ ra quyết định ở cấp địa phương.	- Cán bộ, công chức còn hạn chế kỹ năng CNTT, người dân hạn chế kỹ năng ứng dụng công nghệ số. - Hạ tầng mạng internet không ổn định, thiếu thiết bị di động thông minh nhất là tại các xã vùng sâu, vùng xa, vùng đặc biệt khó khăn.	
11	Tên đơn vị: UBND huyện Quan Sơn Đầu mối liên hệ: Họ và tên: Hoàng Văn Vinh Điện thoại: 0943536927 Email: vinhhv.quanson@thanhhoa.gov.vn	Vb số 570/UBND-VHKHTT ngày 14/4/2025 của UBND huyện Quan Sơn	Phát triển hạ tầng số và nâng cao kỹ năng số cho người dân	- Triển khai các chương trình đào tạo kỹ năng số cơ bản và nâng cao cho nông dân, thanh niên địa phương. - Phát triển các mô hình “thôn, bản số” dựa trên công nghệ phù hợp điều kiện miền núi.	- Tỷ lệ phủ sóng internet chưa đồng đều. - Nhận thức và kỹ năng số của người dân (đặc biệt người dân tộc thiểu số) còn hạn chế.	
12	Tên đơn vị: UBND huyện Quan Sơn Đầu mối liên hệ: Họ và tên: Hoàng Văn Vinh Điện thoại: 0943536927 Email: vinhhv.quanson@thanhhoa.gov.vn	Vb số 570/UBND-VHKHTT ngày 14/4/2025 của UBND huyện Quan Sơn	Chuyển đổi số trong sản xuất nông nghiệp – lâm nghiệp	Làm sao để ứng dụng IoT, AI, dữ liệu lớn (big data) trong sản xuất nông - lâm nghiệp nhằm nâng cao năng suất, chất lượng và đầu ra bền vững?	- Nông dân chủ yếu sản xuất nhỏ lẻ, manh mún. - Thiếu dữ liệu về thời tiết, giống, dịch bệnh, thị trường. - Khó áp dụng công nghệ cao vì thiếu kiến thức và vốn.	