

Số: /STTTT - CNTT
V/v Hướng dẫn hoạt động của Tổ công
nghệ số cộng đồng.

Thanh Hóa, ngày tháng 3 năm 2022

Kính gửi:

- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Giám đốc các doanh nghiệp viễn thông;
- Giám đốc Bưu điện tỉnh; Bưu chính Viettel.

Thực hiện Công văn số 3087/UBND-CNTT ngày 08/3/2022 của UBND tỉnh về việc giao hướng dẫn việc thành lập và triển khai hoạt động các Tổ công nghệ số cộng đồng tại các địa phương, Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn các đơn vị một số nội dung như sau:

1. Thành phần Tổ công nghệ số cộng đồng:

- Tổ công nghệ số cộng đồng do Chủ tịch UBND xã, phường, thị trấn quyết định thành lập. Mỗi thôn, bản thành lập 01 Tổ công nghệ số cộng đồng.
- Thành phần của Tổ công nghệ số cộng đồng tối thiểu gồm 03 người, trong đó có: Trưởng thôn, bản, khu phố; Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh,... *(ưu tiên lựa chọn những người trẻ, có lòng nhiệt tình hoạt động cộng đồng, có kiến thức về công nghệ thông tin, có kỹ năng sử dụng nền tảng số, công nghệ số, có khả năng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số).*
- Tổ công nghệ số cộng đồng bao gồm: Tổ trưởng, Tổ phó và các thành viên.

2. Nhiệm vụ của Tổ công nghệ số cộng đồng: Bám sát các nhiệm vụ của cấp trên và của từng địa phương, cần cụ thể hóa những việc làm cụ thể, mục tiêu đạt được, thời gian hoàn thành, trong đó triển khai một số nội dung như sau:

2.1. Thông tin, tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước về công tác chuyển đổi số đến người dân, doanh nghiệp trên địa bàn.

2.2. Trực tiếp hướng dẫn, hỗ trợ doanh nghiệp, hộ kinh doanh, sản xuất, người dân trên địa bàn ứng dụng công nghệ số, thương mại điện tử, dịch vụ công trực tuyến, các dịch vụ chuyển đổi số trong y tế, giáo dục, thanh toán không dùng tiền mặt,..... Cụ thể là:

- Về chính quyền số:

+ Thông tin, tuyên truyền, phổ biến nhằm nâng cao nhận thức của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn về việc sử dụng các dịch vụ công trực tuyến; sử dụng các dịch vụ số do các cơ quan nhà nước cung cấp; tương tác với chính

quyền thông qua môi trường số, góp phần đẩy mạnh chuyển đổi số tại địa phương.

- + Tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn, hỗ trợ người dân trên địa bàn sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

- + Hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt và sử dụng các ứng dụng công nghệ thông tin trong phòng chống dịch bệnh Covid-19: PC-Covid, phản ánh, kiến nghị trên Tổng đài 1022 Thanh Hóa, Smart Thanh Hoa, sổ sức khỏe điện tử,...

- Về kinh tế số:

- + Hướng dẫn, hỗ trợ doanh nghiệp, hộ kinh doanh, sản xuất và người dân trên địa bàn đăng ký tham gia các sàn thương mại điện tử như “voso.vn”, “postmart.vn”,....

- + Hướng dẫn, hỗ trợ đưa 100% sản phẩm OCOP tại địa phương lên các sàn giao dịch thương mại điện tử.

- + Hướng dẫn doanh nghiệp, hộ kinh doanh, sản xuất, quảng bá sản phẩm, dịch vụ trên các trang thông tin điện tử, sàn thương mại điện tử, mạng xã hội (Zalo, facebook,...).

- + Hướng dẫn doanh nghiệp, hộ kinh doanh, sản xuất, người dân lựa chọn, ứng dụng công nghệ số phù hợp trong các hoạt động sản xuất, kinh doanh.

- Về xã hội số:

- + Tuyên truyền nâng cao nhận thức, hướng dẫn cho người dân về chuyển đổi số, các ứng dụng công nghệ thông tin thông qua các cuộc họp thôn, bản, khu phố, các cuộc họp của các tổ chức đoàn thể chính trị (Đoàn Thanh niên, Hội phụ nữ, Hội Cựu chiến binh, Hội Nông dân,...) và lực lượng học sinh trong các trường học,....

- + Hướng dẫn, hỗ trợ người dân ứng dụng CNTT, sử dụng internet, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, thanh toán không dùng tiền mặt, học trực tuyến và các ứng dụng thông minh khác,...

- + Hướng dẫn người dân mở tài khoản thanh toán điện tử.

- + Hướng dẫn người dân tiếp cận, cài đặt, sử dụng các dịch vụ số phục vụ cho các nhu cầu thiết yếu như: thanh toán không dùng tiền mặt (các dịch vụ thiết yếu như tiền điện, nước, các dịch vụ y tế, học phí, viễn thông,...); sử dụng các dịch vụ y tế số (đăng ký sổ sức khỏe điện tử, đăng ký khám chữa bệnh từ xa, đăng ký khám chữa bệnh trực tuyến, thanh toán các dịch vụ khám, chữa bệnh không dùng tiền mặt...); sử dụng các dịch vụ giáo dục số (tương tác giữa phụ huynh với nhà trường thông qua môi trường số; thanh toán học phí không dùng tiền mặt,...); bảo hiểm xã hội số; phòng chống dịch,... thông qua các nền tảng số.

- + Hướng dẫn người dân tạo lập hòm thư điện tử (email), để trao đổi giao dịch trên Internet và với sử dụng các dịch vụ công trực tuyến,...

3. Đào tạo, tập huấn:

Tổ công nghệ số cộng đồng được tập huấn, hướng dẫn về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số; ứng dụng CNTT; kỹ năng sử dụng các dịch vụ số; hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến; các dịch vụ tiện ích trong chuyển đổi số để phục vụ công tác tuyên truyền, hỗ trợ doanh nghiệp, hộ kinh doanh, sản xuất, người dân trên địa bàn chuyển đổi số.

4. Thiết lập kênh thông tin:

4.1. Tổ công nghệ số cộng đồng:

- Tổ công nghệ số cộng đồng thiết lập kênh điều hành, chỉ đạo, trao đổi thông tin trên các mạng xã hội (Zalo,...) để tương tác, trao đổi hàng ngày, báo cáo nhanh tình hình triển khai thực hiện.

- Đặt tên nhóm Zalo theo dạng: CNS-Thôn/bản/khu phố-xã/phường/thị trấn-huyện/thị xã/thành phố.

4.2. Các xã/phường/thị trấn:

- Thành lập Ban chỉ đạo chuyển đổi số để trực tiếp hướng dẫn, theo dõi, chỉ đạo các Tổ công nghệ cộng đồng thực hiện các nhiệm vụ; cử thành viên của Ban chỉ đạo hỗ trợ Tổ công nghệ số cộng đồng triển khai nhiệm vụ.

- Thành phần của Ban chỉ đạo gồm: Chủ tịch UBND cấp xã, Bí thư Đoàn Thanh niên,... *(ưu tiên lựa chọn những người trẻ, có lòng nhiệt tình hoạt động cộng đồng, có kiến thức về công nghệ thông tin, có kỹ năng sử dụng nền tảng số, công nghệ số, có khả năng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số).*

- Thiết lập kênh điều hành, chỉ đạo, trao đổi thông tin trên các mạng xã hội (Zalo,...) để tương tác, trao đổi hàng ngày, báo cáo nhanh tình hình triển khai thực hiện.

5. Đề nghị các doanh nghiệp viễn thông, Bưu điện tỉnh (sàn thương mại điện tử postmart.vn), Bưu chính Viettel (sàn thương mại điện tử voso.vn):

- Thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn để người dân sử dụng các sàn thương mại điện tử, nâng cao tỷ lệ người dân tham gia mua sắm trực tuyến.

- Phối hợp với UBND cấp huyện, UBND các xã, phường, thị trấn, các Tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ doanh nghiệp, hộ kinh doanh, sản xuất, người dân đưa các sản phẩm nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử.

- Đào tạo, tập huấn, hướng dẫn, hỗ trợ Tổ công nghệ số cộng đồng, doanh nghiệp, hộ kinh doanh, sản xuất, người dân sử dụng các dịch vụ số: Dịch vụ công trực tuyến; tương tác với chính quyền qua môi trường số; vận động, hướng dẫn, hỗ trợ cài đặt, tạo tài khoản ngân hàng, tài khoản thanh toán điện tử cho người dân, hộ kinh doanh, sản xuất nhằm nâng cao tỷ lệ người dân thanh toán không dùng tiền mặt, từng bước hướng đến phổ cập việc thanh toán điện tử trên địa bàn; sử dụng dịch vụ y tế số, giáo dục số, thương mại điện tử,...

- Bảo đảm hạ tầng kỹ thuật đáp ứng nhu cầu sử dụng các dịch vụ viễn

thông, công nghệ thông tin trên địa bàn.

6. Thông tin báo cáo:

6.1. Đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố:

- Cử cán bộ đầu mối để phối hợp và báo cáo kết quả thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn về Sở Thông tin và Truyền thông trước ngày 30/4/2022 (Theo mẫu Phụ lục 1 kèm theo) để tổng hợp báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh theo quy định.

- Hàng tháng, trước ngày 28, báo cáo kết quả hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng về Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh và Bộ Thông tin và truyền thông theo quy định.

6.2. Đối với các doanh nghiệp viễn thông, Bưu điện tỉnh, Bưu chính Viettel:

Định kỳ, hàng tháng (trước ngày 28) báo cáo kết quả hỗ trợ UBND cấp xã, các Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc thực hiện các nhiệm vụ; Bưu điện tỉnh, Bưu chính Viettel báo cáo kết quả việc hỗ trợ doanh nghiệp, hộ kinh doanh, sản xuất, người dân đưa các sản phẩm lên sàn thương mại điện tử “postmart.vn” và “voso.vn”.

Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố, Giám đốc các doanh nghiệp viễn thông, Bưu điện tỉnh, Bưu chính Viettel phối hợp triển khai thực hiện, hiệu quả, kịp thời.

Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc liên hệ trực tiếp với Sở Thông tin và Truyền thông (qua phòng QL CNTT, điện thoại 0237.3713.992, mail cntt.stttt@thanhhoa.gov.vn) để được phối hợp, xử lý./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (để b/c);
- Tỉnh Đoàn Thanh Hóa (phối hợp);
- Giám đốc Sở (để b/c);
- Lưu: VT, CNTT.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Tước

Phụ lục 1

Đơn vị báo cáo.....

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /.....

Thanh Hóa, ngày tháng năm 2022

BÁO CÁO

Danh sách Tổ công nghệ số cộng đồng của huyện

Thực hiện công văn số..... ngày..... của Sở Thông tin và Truyền thông về việc....., (đơn vị báo cáo) báo cáo kết quả thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn như sau:

Tổng số Tổ công nghệ số trên địa bàn:.....

Tổng số thành viên các tổ:.....

Danh sách các Tổ kèm theo:

TT	Tên xã/phường/thị trấn	Tên Tổ công nghệ số cộng đồng	Số lượng thành viên của Tổ	Họ tên, chức vụ Tổ trưởng	Điện thoại
1	VD: xã A	Thôn....			
2		Thôn....			
3					
...					
1	VD: Phường....	Phố....			
2		Phố....			
3		Phố.....			
....					

Thủ trưởng đơn vị